

สภาพปัญหา และความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงาน โครงการประจำปี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย

Problem and Information Requirement for Project Management in the Rajamangala University of Technology Srivijaya

ภาวนา พุ่มไสว ^{1*} วีระชัย คอนจ่อหอ ² นพพล มิ่งเมือง ³ สุตเทพ ลิ้มอรุณ ⁴
Pawana Poomsawai ^{1*} Veerachai Khonchoho ² Noppon Mingmoung ³ Sutep Limarun ⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงานโครงการประจำปีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประชากร คือผู้ที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน และโครงการประจำปีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จำแนกเป็นกลุ่มผู้บริหารระดับสูง กลุ่มผู้บริหารระดับกลาง และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานแผนงานจำนวน 74 คน กลุ่มตัวอย่างกำหนดขนาดตัวอย่างตามสูตรยามานะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 62 คน เป็นผู้บริหารระดับสูง 9 คน ผู้บริหารระดับกลาง 29 คน และผู้ปฏิบัติงานแผน 24 คน โดยสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย แบบจับฉลากแล้วไม่ใส่กลับ เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคำนวณหาความแตกต่างของสภาพปัญหาโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวด้วยค่า ANOVA

¹ นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 38 หมู่ 8 ตำบลนาุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000

¹ Graduated student, Program in Quality Information Technology, Faculty of Information Technology, Phetchaburi Rajabhat University, 38 Moo 8 Navong, Muang, Phetchaburi 76000, Thailand.

² คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 38 หมู่ 8 ตำบลนาุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000

² Faculty of Information Technology, Phetchaburi Rajabhat University, 38 Moo 8 Navong, Muang, Phetchaburi 76000, Thailand.

³ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 38 หมู่ 8 ตำบลนาุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000

³ Faculty of Industrial Technology, Phetchaburi Rajabhat University, 38 Moo 8 Navong, Muang, Phetchaburi 76000, Thailand.

⁴ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 38 หมู่ 8 ตำบลนาุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000

⁴ Faculty of Science and Technology, Phetchaburi Rajabhat University, 38 Moo 8 Navong, Muang, Phetchaburi 76000, Thailand.

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Corresponding author, e-mail): pawana_poom@hotmail.com

ผลการวิจัยพบว่าในการบริหารแผนงานโครงการประจำปีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีปัญหาภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$ SD. = 1.30) ลักษณะที่เป็นปัญหามากที่สุด คือ การดำเนินโครงการไม่ครบถ้วนตามแผนที่ได้รับอนุมัติ ($\bar{X} = 4.37$ SD. = 0.91) และลักษณะที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด คือ การกำหนดระยะเวลาในการจัดส่งโครงการเพื่อจัดทำแผนงานไม่แน่นอน ($\bar{X} = 2.98$ SD. = 0.41)

ในส่วนการศึกษาความต้องการสารสนเทศพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$ SD. = 0.42) สารสนเทศที่ต้องการมากที่สุด คือ รายการโครงการที่ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์มากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$ SD. = 0.51) และสารสนเทศที่ต้องการน้อยที่สุด คือ รายการโครงการที่แต่ละหน่วยงานเสนอขออนุมัติ ($\bar{X} = 3.20$ SD. = 0.75) เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานแผนพบว่ามีความต้องการสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ($f\text{-test} = .613$) เมื่อพิจารณาสารสนเทศจำแนกตามรายการที่สำรวจพบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานแผนมีความต้องการสารสนเทศแต่ละรายการไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: แผนงาน, การบริหารแผนงานโครงการ, ความต้องการสารสนเทศ

ABSTRACT

This research aimed to study the problem and information requirement for year plan administration of Rajamangala University of Technology Srivijaya. The samples used were the action plan and year plan cooperators. They were divided into groups of chief executive, higher executive and administrative officers totally 74 people. According to Yamane sample size, the samples were 62 people, 9 chief executives, 29 higher executives and, 24 planning officers randomly selected by simple random sampling; drawing lots. The research instrument was a questionnaire. The statistics used were frequency, percentage, average, standard deviation, and ANOVA.

The result revealed that the administration of the year plan of Rajamangala University of Technology Srivijaya had an overall problem at high level ($\bar{X} = 3.91$ SD. = 1.30). The most problem found was the incomplete implementation of the approved plan ($\bar{X} = 4.37$ SD. = 0.91); meanwhile the lowest problem found was the deadline to submit the plan was not exactly fixed. ($\bar{X} = 2.98$ SD. = 0.41)

An overall study on demand of Information Technology found that the samples need was at high level ($\bar{X} = 4.06$ SD. = 0.42) The most demand was the project lists of the successful plans that met their objectives ($\bar{X} = 4.84$ SD. = 0.51) and the lowest demand was the lists from every department projects submitted for approval ($\bar{X} = 3.20$ SD. = 0.75). When comparing the demand of Information Technology between executives and administrative officers, it was found that the

demand was not different ($f\text{-test} = .613$). When considering on the IT survey list, it also revealed that executives and planning officers' demand was not different.

Key words: action plan, year plan administration, information requirement

บทนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ดำเนินการตามมาตรฐาน อุดมศึกษาในด้านภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา (ราชกิจจานุเบกษา, 2553) ซึ่งมีภารกิจ คือ 1) การผลิตบัณฑิต 2) การวิจัย 3) การบริหารวิชาการ และ 4) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้ กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้ มีประสิทธิภาพและกำหนดแผนงานโครงการให้ หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยได้ทำกิจกรรม ตอบสนองยุทธศาสตร์ต่างๆ เหล่านี้ ตาม แนวทางและนโยบายของรัฐบาล แต่เนื่องจาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประกอบด้วยหน่วยงานย่อยภายในจำนวนมากที่ ต้องนำเสนอแผนงานและโครงการของแต่ละ หน่วยงานเพื่อนำมาหลอมรวมเป็นแผนงาน โครงการประจำปีของมหาวิทยาลัย การทำงาน ภายใต้อุปยุทธศาสตร์เดียวกันของหน่วยงาน ย่อยที่มีความแตกต่าง และหน่วยงานย่อยที่มีความ คล้ายคลึงกันมากแต่ต่างพื้นที่ปฏิบัติงาน ตาม ลักษณะการทำกิจกรรมตามแผนงานและ โครงการให้เกิดศักยภาพและคุณภาพ รวมทั้งการ สร้างความเป็นเอกภาพให้กับมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 2553ก) ทำให้แผน งานประจำปีของมหาวิทยาลัยที่ต้องจัดสรร งบประมาณจำนวนหนึ่งให้กับโครงการต่างๆ ของหน่วยงานย่อยทุกหน่วยงานอย่างยุติธรรม

เหมาะสม ถูกต้อง และครบถ้วนเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเป็นเรื่องที่ดำเนินการจัดทำ ได้ ยาก ก่อให้เกิดเป็นปัญหาในการบริหารแผนงาน โครงการประจำปีหลายประการ อาทิ เกิดความไม่ สมดุลในการจัดสรรเงินงบประมาณให้กับ โครงการหรือกิจกรรมลักษณะต่างๆ กล่าวคือ โครงการบางอย่างมีจำนวนมากเกินความจำเป็น และโครงการมีจำนวนน้อยหรือไม่มีการจัดสรร เงินงบประมาณให้กับกิจกรรมด้านนั้น (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 2553ข) นอกจากนี้ปัญหาความไม่สมดุลของแผนงาน โครงการแล้วอีกปัญหาหนึ่งคือ การตรวจติดตาม การดำเนินแผนงาน โครงการประจำปีของหน่วย งานย่อยทุกหน่วยงานซึ่งไม่สามารถติดตามอย่าง เป็นปัจจุบันได้ ปัญหาต่อเนื่องอีกประการหนึ่ง ของการบริหารแผนงาน โครงการประจำปีที่ กระทบกับมหาวิทยาลัยโดยตรงคือการตรวจ รับรองคุณภาพ ในลักษณะการตรวจประเมิน คุณภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรี วิชัยในบางช่วงรอบระยะเวลาการตรวจที่อาจมี คะแนนการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์หรือไม่มี คะแนนการประเมิน เนื่องจากการรายงานผลเพื่อ รองรับตัวชี้วัดในรอบสามเดือน หกเดือน เก้า เดือน หรือรอบปีไม่มีข้อสรุปจากการดำเนิน โครงการ สาเหตุของปัญหาข้างต้นจะสามารถลด และขจัดปัญหาได้ ด้วยวิธีการที่ดำเนินการได้โดย การสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแผน งานโครงการประจำปีที่ดี ตามที่ปรากฏว่าระบบ สารสนเทศเป็นการทำงานประสานกันระหว่าง

บุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศเหมาะสมกับงานหรือภารกิจแต่ละอย่าง เป็นระบบช่วยแก้ปัญหาการจัดการขององค์กร ซึ่งถูกท้าทายจากสิ่งแวดล้อม (Laudon and Laudon, 2006)

เพื่อให้การดำเนินการพิจารณาอนุมัติโครงการเพื่อกำหนดเป็นแผนงานประจำปีได้เหมาะสม พบว่าระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ตลอดจนระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ นับเป็นปัจจัยและเครื่องมือช่วยให้ผู้บริหารมีแนวทางการประกอบการพิจารณาที่ดี เนื่องจากระบบสารสนเทศทุกรูปแบบที่กล่าวมาเป็นระบบที่ใช้สำหรับการรวบรวมและจัดระบบจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลที่ใช้เพื่อการแก้ปัญหาขององค์กร โดยการทำความเข้าใจขององค์กรทั้งบุคลากร ระบบการบริหารจัดการ และสิ่งแวดล้อมขององค์กร ซึ่งจะช่วยผู้บริหารทุกระดับมีความมั่นใจในการตัดสินใจกำหนดนโยบาย วางแผน และพัฒนาองค์กรให้เกิดคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ในมุมมองเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสรุปได้ว่าเป็นระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเป็นระบบรวม (Integrated) ทั้งนี้เนื่องจากไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลในลักษณะระบบเดียว เพราะขนาดข้อมูลจะใหญ่และมีความสลับซับซ้อนมาก ทำให้การบริหารข้อมูลทำได้ยากและการนำไปใช้ก็สับสนไม่สะดวก จึงจำเป็นต้องมีการแบ่งระบบสารสนเทศออกเป็นระบบย่อยๆ 4 ระบบ (Koontz and Wehrich, 1988) ระบบย่อยของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะต้องอาศัยการสร้างความสัมพันธ์ของระบบย่อยทุกระบบ เพื่อก่อให้เกิดระบบสารสนเทศ ระบบย่อยแต่ละระบบมีความสำคัญต่อการดำเนินงานภายในองค์กรโดยที่ 1)

ระบบประมวลผลรายงาน (Transaction Processing System, TPS) เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประจำวันของ 2) ระบบงานการจัดการรายงาน (Management Reporting System, MRS) ระบบนี้ช่วยในการจัดเตรียมรายงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดเตรียมข้อมูลให้กับผู้บริหารเพื่อใช้ในการพิจารณาก่อนที่จะตัดสินใจ 3) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System, DSS) ทำหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกในการจัดรูปแบบข้อมูล การนำข้อมูลมาใช้ และการรายงานข้อมูลเพื่อที่จะใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับต่างๆ ในการวิเคราะห์และรายงานผลได้ทันต่อความต้องการ ระบบ DSS จะมีความสามารถในการใช้งานได้ดีกว่าระบบประมวลผลและระบบรายงานการจัดการ เนื่องจากสามารถเปลี่ยนตัวแปรที่ต่างกันแล้วทำการคำนวณวิเคราะห์ใหม่ได้ 4) ระบบสารสนเทศสำนักงาน (Office Information System, OIS) เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้ในสำนักงานโดยอาศัยอุปกรณ์

สรุปได้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจนั้นเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Donnelly *et al.*, 1994) เนื่องจากระดับพนักงานนั้นไม่ต้องทำการตัดสินใจระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเป็นระบบที่ให้การสนับสนุนการตัดสินใจแก่ผู้บริหารทุกระดับในองค์กร เมื่อนำระบบสารสนเทศทั้งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ มาใช้ในการจัดทำโครงการแผนงานประจำปีจะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อองค์กร ก่อให้เกิดการเชื่อมโยงกันระหว่างทรัพยากรสมองของมนุษย์ให้ทำงานร่วมกับความสามารถของคอมพิวเตอร์ เพื่อต้องการปรับปรุงคุณภาพของการตัดสินใจให้ดีที่สุด ภายใต้การทำงานที่

ต้องใช้คอมพิวเตอร์ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนเพื่อให้บุคคลผู้ทำหน้าที่ตัดสินใจสามารถจัดการกับปัญหาที่โครงสร้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Turban and Jan, 2001)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงานโครงการประจำปีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงานโครงการประจำปีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้ รายละเอียดในแต่ละขั้นตอนนำเสนอ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารอันได้แก่ ตำรา บทความ วิทยานิพนธ์ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ การจัดทำแผนงานโครงการประจำปี รวมทั้งการสัมภาษณ์บุคลากรกลุ่มเป้าหมายเพื่อกำหนดเป็นประเด็นในการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือวิจัย

2. สร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อสำรวจเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการจัดทำแผนงานโครงการประจำปี และสำรวจความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงานโครงการประจำปีสำหรับการใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่

- 2.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะคำถามแบบสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

- 2.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 สภาพ

ปัญหาของการบริหารแผนงานโครงการประจำปี เป็นลักษณะคำถามแบบประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดการประมาณค่าเป็น 5 ระดับตามมาตราลิเคิร์ต (Likert Scale) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ และสรุปผลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

- 2.3 แบบสอบถามตอนที่ 3 ศึกษาความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงานโครงการประจำปีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยลักษณะคำถามแบบประมาณค่า กำหนดการประมาณค่าเป็น 5 ระดับตามมาตราลิเคิร์ต วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ และสรุปผลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความแตกต่างของความต้องการสารสนเทศของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานโดยการใช้ค่าสถิติ ANOVA

- 2.4 แบบสอบถามตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเสนอแนวทางในการบริหารแผนงานโครงการประจำปี นำแบบสอบถามที่สร้างไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบด้วยการหาค่าความเชื่อมั่นตามวิธีการของครอนบักได้ค่าความเชื่อมั่น 0.94

3. ปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเรียบร้อยแล้ว นำเครื่องมือที่สร้างเรียบร้อยแล้วไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างทั้งผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับแผนงานโครงการ

4. นำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยใช้ค่าสถิติ และสรุปอภิปรายผลด้วยตารางประกอบคำอธิบาย โดยมีเกณฑ์การแปลผลตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ตดังนี้

ระดับคะแนน 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับ

ปัญหาหรือความต้องการสารสนเทศมากที่สุด
ระดับคะแนน 3.50 – 4.99 หมายถึง ระดับ
ปัญหาหรือความต้องการสารสนเทศมาก
ระดับคะแนน 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับ
ปัญหาหรือความต้องการสารสนเทศปานกลาง
ระดับคะแนน 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับ
ปัญหาหรือความต้องการสารสนเทศน้อย
ระดับคะแนน 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับ
ปัญหาหรือความต้องการสารสนเทศน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการสร้างเครื่องมือวิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 62 ฉบับ และได้รับกลับคืนมาใช้วิเคราะห์ผลการวิจัยทั้ง 62 ฉบับ (คิดเป็นร้อยละ 100) ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 62 คน เป็นเพศชาย (ร้อยละ 62.90) มากกว่าเพศหญิง (ร้อยละ 37.10) กลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด (ร้อยละ 54.84) ระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 27.42) ใกล้เคียงกับระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 17.74) ส่วนประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวข้องกับแผนงานโครงการประจำปีมากที่สุดมีประสบการณ์ 6-10 ปี (ร้อยละ 45.16) รองลงมา ประสบการณ์ 11-15 ปี (ร้อยละ 29.03) และ ประสบการณ์ 1-5 ปี (ร้อยละ 19.36) ใกล้เคียงกับ ประสบการณ์ 16 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 46.77) ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารระดับกลางมากที่สุด (ร้อยละ 22.58) รองลงมาเป็นผู้ปฏิบัติงาน (ร้อยละ 19.36) ส่วนผู้บริหารระดับสูงน้อยที่สุด (ร้อยละ 11.29)

การศึกษาสภาพปัญหาในการจัดทำแผนงานโครงการประจำปีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สรุปผลการศึกษาได้ว่า สภาพปัญหาในการบริหารแผนงานโครงการประจำปีทั้ง 18 ลักษณะปัญหาในภาพรวมมี

ปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$ SD. = 1.30) โดยลักษณะที่เป็นปัญหาสูงที่สุดคือ ปัญหาการดำเนินโครงการไม่ครบถ้วนตามแผนที่ได้รับการอนุมัติ ($\bar{X} = 4.37$ SD. = 0.91) รองลงมาเป็น ปัญหาการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ไม่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.34$ SD. = 0.89) และลักษณะที่พบว่าเป็นปัญหาน้อยที่สุดคือ การกำหนดระยะเวลาในการจัดส่งโครงการเพื่อจัดทำแผนไม่แน่นอน ($\bar{X} = 2.98$ SD. = 0.41) ดังแสดงตารางที่ 1

การศึกษาความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงานโครงการประจำปีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สรุปผลการศึกษาได้ว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีความต้องการสารสนเทศทั้ง 21 รายการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$ SD. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความต้องการสารสนเทศที่เป็นรายการโครงการที่ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์มากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$ SD. = 0.51) รองลงมาต้องการรายการปัญหาการดำเนินโครงการของแต่ละหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.69$ SD. = 0.60) และสารสนเทศที่ต้องการน้อยที่สุด คือ รายการโครงการของแต่ละหน่วยงานเสนอขออนุมัติ ($\bar{X} = 3.20$ SD. = 0.75) แสดงผลการศึกษาดังตารางที่ 2

การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงานโครงการประจำปีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยศึกษาความต้องการของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้ปฏิบัติงานแผน ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารทั้ง 2 ระดับ และผู้ปฏิบัติงานแผนมีความต้องการสารสนเทศไม่แตกต่างกัน (f-test = .613) เมื่อพิจารณาสารสนเทศจำแนกตามรายการที่สำรวจพบว่า ผู้บริหารทั้ง 2 ระดับ และผู้ปฏิบัติงานแผนมีความต้องการสารสนเทศแต่ละรายการไม่แตกต่างกัน แสดงผลการศึกษาเปรียบเทียบได้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 1 สภาพปัญหาในการบริหารแผนงานโครงการประจำปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลักษณะ/สภาพปัญหา	\bar{X}	SD	ระดับปัญหา
การนำเสนอแผนงานโครงการมีความซ้ำซ้อน	3.55	.75	มาก
การเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารแผนงานโครงการประจำปีการ ของหน่วยงานกับบุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง	4.18	.98	มาก
การรวบรวม/ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการบริหารแผนงานโครงการประจำปี	3.75	.59	มาก
การกำหนดความเชื่อมโยงระหว่างกลยุทธ์ แผนงาน วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดความสำเร็จ	3.49	.75	มาก
การทบทวน ปรับปรุง แผนงานโครงการให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน	4.08	1.11	มาก
การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานโครงการจากบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.55	.61	มาก
การกำหนดระยะเวลาในการจัดส่งโครงการเพื่อจัดทำแผนไม่แน่นอน	2.98	.41	ปานกลาง
การรวบรวมโครงการที่นำเสนอไม่เป็นระบบ	3.08	.44	ปานกลาง
การเสนอโครงการเพื่อจัดทำแผนงานไม่กระจายตามนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย	3.46	.75	ปานกลาง
ระบบการติดตามการดำเนินแผนงานโครงการประจำปีล่าช้าและไม่สะดวก	3.78	1.56	มาก
การกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ไม่ชัดเจน	4.34	.89	มาก
การดำเนินโครงการไม่ครบถ้วนตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	4.37	.91	มาก
การดำเนินโครงการไม่บรรลุวัตถุประสงค์	3.85	1.51	มาก
การเสนอโครงการไม่คำนึงถึงการตอบตัวชี้วัดการประเมินคุณภาพ	4.11	1.12	มาก
การเขียนหลักการ และวัตถุประสงค์ของโครงการไม่ชัดเจนไม่สามารถติดตามนโยบายหรือยุทธศาสตร์ของแผนงานได้	4.11	1.13	มาก
การบริหารแผนงานโครงการประจำปีมีระบบสารสนเทศรองรับไม่เพียงพอ	3.34	.96	ปานกลาง
รวม	3.91	1.30	มาก

ตารางที่ 2 ความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงานโครงการประจำปีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายการสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
รายการสรุปโครงการจำแนกตามนโยบายมหาวิทยาลัย	3.79	.78	มาก
รายการสรุปโครงการจำแนกตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	3.79	.73	มาก
รายการสรุปโครงการจำแนกตามตัวชี้วัดการประเมินคุณภาพ	3.77	.81	มาก
รายการสรุปโครงการที่ได้รับอนุมัติจำแนกตามหน่วยงาน	3.79	.82	มาก
จำนวนโครงการที่ได้รับอนุมัติตามแผนงานประจำปีของมหาวิทยาลัย	3.82	.83	มาก
รายการโครงการที่หน่วยงานภายในแต่ละหน่วยงานเสนอ	3.20	.75	ปานกลาง
รายการโครงการที่ได้รับอนุมัติของแต่ละหน่วยงานจำแนกตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	4.36	1.17	มาก
ยอดเงินสุทธิในการจัดทำแผนงานโครงการของมหาวิทยาลัย	4.48	1.01	มาก
จำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรให้ดำเนินโครงการของแต่ละหน่วยงาน	4.43	1.09	มาก
รายการโครงการและจำนวนเงินที่หน่วยงานได้รับอนุมัติจำแนกตามยุทธศาสตร์	4.41	1.09	มาก
จำนวนโครงการที่ตอบสนองตัวชี้วัดการประเมินคุณภาพ	4.45	1.04	มาก
รายการโครงการและจำนวนเงินที่ตอบสนองตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษาแต่ละตัว	3.77	.79	มาก
รายการโครงการและจำนวนเงินที่ตอบสนองตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษาแต่ละตัวของแต่ละหน่วยงาน	4.05	.52	มาก
รายการปัญหาการดำเนินโครงการตามแผนงานประจำปี	4.02	.40	มาก
รายการโครงการที่ได้รับอนุมัติและดำเนินการตามแผน	4.66	.84	มากที่สุด
รายการโครงการที่ได้รับอนุมัติแต่ไม่ดำเนินการ	3.98	.86	มาก
จำนวนเงินของโครงการที่ได้รับอนุมัติและจำนวนเงินที่ใช้จริงในการดำเนินการตามแผนงานประจำปี	4.06	.42	มาก
รายการโครงการที่ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน	4.84	.51	มากที่สุด
รายการโครงการที่ดำเนินการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน	4.05	.51	มาก
รายการปัญหาการดำเนินโครงการของแต่ละหน่วยงาน	4.69	.60	มากที่สุด
รายการเปรียบเทียบสรุปผลการดำเนินงานกับแผนงาน	4.62	.79	มากที่สุด
รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	3.80	.74	มาก
รวม	4.06	.42	มาก

ตารางที่ 3 ความแตกต่างความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงาน โครงการประจำปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงานแผน

รายการสารสนเทศ	sig	ความแตกต่าง
รายการสรุปโครงการจำแนกตามนโยบายมหาวิทยาลัย	.535	ไม่แตกต่าง
รายการสรุปโครงการจำแนกตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	.345	ไม่แตกต่าง
รายการสรุปโครงการจำแนกตามตัวชี้วัดการประเมินคุณภาพการศึกษา	.927	ไม่แตกต่าง
รายการสรุปโครงการที่ได้รับอนุมัติจำแนกตามหน่วยงาน	.768	ไม่แตกต่าง
จำนวนโครงการที่ได้รับอนุมัติตามแผนงานประจำปีของมหาวิทยาลัย	.670	ไม่แตกต่าง
รายการโครงการที่หน่วยงานภายในแต่ละหน่วยงานเสนอ	.286	ไม่แตกต่าง
รายการโครงการที่ได้รับอนุมัติของแต่ละหน่วยงาน	.730	ไม่แตกต่าง
ยอดเงินสุทธิการจัดทำแผนงาน โครงการของมหาวิทยาลัย	.636	ไม่แตกต่าง
จำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรให้ดำเนินโครงการของแต่ละหน่วยงาน	.970	ไม่แตกต่าง
รายการโครงการและจำนวนเงินที่หน่วยงานได้รับอนุมัติจำแนกตามยุทธศาสตร์	.833	ไม่แตกต่าง
จำนวนโครงการที่ตอบสนองตัวชี้วัดการประเมินคุณภาพ	.803	ไม่แตกต่าง
รายการโครงการและจำนวนเงินที่ตอบสนองตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษา	.989	ไม่แตกต่าง
รายการโครงการและจำนวนเงินที่ตอบสนองตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษาแต่ละตัวของแต่ละหน่วยงาน	.518	ไม่แตกต่าง
รายการปัญหาการดำเนินโครงการตามแผนงานโครงการประจำปี	.090	ไม่แตกต่าง
รายการโครงการที่ได้รับอนุมัติและดำเนินการตามแผน	.183	ไม่แตกต่าง
รายการโครงการที่ได้รับอนุมัติแต่ไม่มีการดำเนินการ	.901	ไม่แตกต่าง
จำนวนเงินของโครงการที่ได้รับอนุมัติและจำนวนเงินที่ใช้จริงในการดำเนินการตามแผนงานประจำปี	.254	ไม่แตกต่าง
รายการโครงการที่ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน	.135	ไม่แตกต่าง
รายการโครงการที่ดำเนินการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน	.116	ไม่แตกต่าง
รายการปัญหาการดำเนินโครงการของแต่ละหน่วยงาน	.130	ไม่แตกต่าง
รายการเปรียบเทียบสรุปผลการดำเนินงานกับแผนงาน	.424	ไม่แตกต่าง
รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	.939	ไม่แตกต่าง
รวม	.613	ไม่แตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงานโครงการประจำปีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแผนงานและโครงการทั้งในส่วนของผู้บริหารและปฏิบัติงานพบว่าในการบริหารจัดการมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$ SD. = 1.30) และมีความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนงานโครงการลักษณะต่างๆ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$ SD. = 0.42) เช่นกัน แสดงให้เห็นว่าเมื่อเกิดปัญหาแล้วจำเป็นต้องใช้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อลดหรือขจัดปัญหาที่เกิดขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรี (2547) พบว่าสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร และจากการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศพบว่าทั้งผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการสารสนเทศต่างๆ ไม่แตกต่างกัน สามารถอธิบายได้ว่าสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานแผนงานโครงการในระดับปฏิบัติการมีความสำคัญเท่าๆ กับระดับการบริหาร ซึ่งในการบริหารแผนงานโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์ควรมีการจัดการสารสนเทศที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีไพร และ เจษฎาพร (2549) บำรุง และ เจษฎี (2551) บัณฑิต (2546) และ Heeks (2004) ซึ่งศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศมีความจำเป็นและสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กรด้านต่างๆ โดยเฉพาะการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารเกี่ยวกับงบประมาณเช่นเดียวกับ Drake and Roe (1994) พบว่าสารสนเทศช่วยให้เกิดการตัดสินใจที่มีผลสัมฤทธิ์ที่ดีต่อผู้เรียน เพื่อการบริหารจัดการองค์การให้ดำเนินแผนงานโครงการประจำปีได้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์

และนโยบายของมหาวิทยาลัยรวมทั้งการนำแผนงานโครงการต่างๆ ของหน่วยงานมาตอบตัวชี้วัดการประเมินคุณภาพทางการศึกษาได้อย่างบูรณาการ เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ Thomas and Cassidy (1991) พบว่าการกำหนดเกณฑ์การประเมินผ่านการบริหารจัดการข้อมูลสามารถพัฒนาระบบการศึกษาได้

เอกสารอ้างอิง

- จักรี พิชญ์พิบูล. 2547. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏเชียงราย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการจัดการสารสนเทศและการจัดการ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บัณฑิต บุญบา. 2546. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานงบประมาณสำนักงานวางแผนและพัฒนาสถาบันราชภัฏลำปาง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บำรุง จันทวานิช และ เจษฎี อนุรักษ์มงคล. 2551. ความสำคัญของระบบสารสนเทศในการบริหาร. แหล่งที่มา: <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=assistantdirector&month=06-2008&date=18&group=6blog=3>, 29 ธันวาคม 2555.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. 2553ก. คู่มือปฏิบัติงานนโยบายและแผน. กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, สงขลา.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. 2553ข. รายงานประจำปี 2553. กองนโยบายและ

- แผน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, สงขลา.
- ราชกิจจานุเบกษา. 2553. **กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553.** แหล่งที่มา: http://www.thethailaw.com/law2/lawpdf/law_25512560/8324.PDF, 15 กุมภาพันธ์ 2556.
- ศรีไพร สักดิ์รุ่งพงศากุล และ เจษฎาพร ยุทธวินบูลย์ชัย. 2549. **ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้.** ซีเอ็ดยูเคชั่น, กรุงเทพมหานคร.
- Donnelly, H.I., Gibson, L.I. and Ivandevich, M.J. 1994. **Fundamentals of Management 2nd.ed.** Business Publication Dreake and Roe School business management: Supporting instructional effectiveness, Boston Allyn and allyn, Plano Texas.
- Heeks, R. 2004. Last update, Building Transparency, Fighting Corruption with ICTs. Available Source: http://www.iconneonline.org/base/ic_show_news?sc=118&id=2363, December 28, 2012.
- Koontz, H. and Wehrich, H. 1988. **Management a Thed Singapore.** B & JO Enterprise Pte Ltd.
- Laudon, K.C. and Laudon, J. 2006. **Management information systems.** 9thed. Prentice Hall, Inc, NJ.
- Thomas, J. and Cassidy, Jr. 1991. "Data for Decisions in Developing Education System : Analysis of a Computer Based Education Management Information System in the area Republic of Egypt". **Dissertation Abstracts International** 51(9) (March 1991): 2936-A.
- Turban, E. and Aronson, J.E. 2001. **Decision support systems and Intelligence systems 6 th. ed.** rentice Hall, Inc, NJ.