



WALAI AutoLib
SK075013

66950



รายงานการวิจัย

ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม ในการเตรียม
ความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ปีการศึกษา 2554
Hospitality Students' Opinion on Preparation for Internship,
Faculty of Liberal Arts, Rajamagala University of Technology
Srivijaya of Academic Year 2011

รวีวรรณ พวงสอน

Rawiwon Pounsorn

370.733

รัชดา เพ็ชรชระ

Rachada Petchara

5173

2555

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
งบประมาณรายได้ ประจำปี พ.ศ.2555

ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการ
ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

รวีวรรณ พวงสอน¹ และ รัชดา เพ็ชรชระ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 จำนวน 48 คน ได้มาด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะพื้นฐานและด้านความสามารถทางด้านวิชาการ

คำสำคัญ: ความคิดเห็น, การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

¹⁻²คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

Hospitality Students' Opinion on Preparation for Internship, Faculty of Liberal Arts, Rajamagala University of Technology Srivijaya of Academic Year 2011

Rawiwan Pungsorn¹ and Rachada Petchara²

Abstract

This research aimed to investigate the hospitality students' opinion on preparation for internship. The population was 48 informants selected by purposive sampling. Research data were analyzed by descriptive statistics percentage mean and standard deviation and multiple regression analysis.

The research finding showed that were overall at the "level agreed". A questionnaire 3 dimensions consist of (1) Moral aspects (2) Basic skills (3) Academic ability.

Key words: Opinions, Internship

¹⁻²Faculty of Liberal Arts. Rajamangala University of Technology Srivijaya.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจากหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณในการวิจัย ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ทรศนีศ์ ศิริ ที่ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ผู้วิจัย ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณมารดา บิดา ที่ให้ความรักความห่วงใย ให้แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และชีวิตที่ดีงามแก่ผู้วิจัย

คุณค่าของงานวิจัยฉบับนี้มอบแด่คุณครู อาจารย์ทุกท่านที่ให้โอกาสผู้วิจัยได้ภาคภูมิใจในความสำเร็จทางด้านการศึกษามี

รวิวรรณ พวงสอนและคณะ

กรกฎาคม 2556



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	iii
กิตติกรรมประกาศ.....	v
สารบัญตาราง.....	viii
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	5
แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม.....	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	25
ประชากร.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	26
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
การแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	35
สรุปผลการวิจัย.....	35
การอภิปรายผล.....	37
ข้อเสนอแนะ.....	38
บรรณานุกรม.....	39
ภาคผนวก.....	42
ก แบบสอบถาม.....	43
ประวัติคณะผู้วิจัย.....	50



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อุตสาหกรรมบริการมีการขยายตัวอย่างกว้างขวาง และเป็นธุรกิจที่กำลังได้รับความนิยมอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจโรงแรม เป็นธุรกิจของการให้บริการทางด้านที่พักให้กับลูกค้าที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ที่มาพักผ่อนหย่อนใจ อาจเป็นระยะเวลายาวหรือแค่ระยะสั้น ๆ หรือเพื่อมาทำกิจการต่าง ๆ ในประเทศไทย เห็นได้ชัดว่ากิจการโรงแรมเป็นกิจการที่ขยายตัวได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการของลูกค้าที่มาใช้บริการ เพราะจำนวนลูกค้ามีแนวโน้มคาดว่าจะเพิ่มขึ้นทุกปี ธุรกิจโรงแรมเป็นธุรกิจบริการที่เติบโตและขยายตัวอย่างรวดเร็ว เป็นกิจการที่สร้างรายได้และสร้างเม็ดเงินให้แก่ประเทศด้วยอย่างมาก โดยเฉพาะในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาได้มีการสร้างโรงแรมเพิ่มขึ้นมาก ขณะเดียวกันธุรกิจดังกล่าวนี้ก็มีการแข่งขันค่อนข้างสูง โดยแต่ละโรงแรมต่างคิดหาวิธีการและเทคนิคต่าง ๆ เพื่อให้ลูกค้ามาใช้บริการมากที่สุดเพื่อให้โรงแรมมีรายได้และตามมาด้วยการสร้างงาน สร้างรายได้ให้กับบุคคลในประเทศด้วย

การแข่งขันที่กิจการธุรกิจการโรงแรมหลาย ๆ แห่งนำมาใช้และค่อนข้างได้ผล คือ การพัฒนา และรักษาคุณภาพของการบริการให้อยู่ในระดับที่ได้มาตรฐานเพื่อให้เป็นที่พึงพอใจของลูกค้าที่เข้ามาพักและใช้บริการในโรงแรม โดยจะเน้นทางด้านกลยุทธ์ต่าง ๆ เช่น การพัฒนาทางด้านการตลาดให้เป็นที่น่าสนใจของลูกค้า ชักจูงลูกค้าด้วยการออกสื่อตามโฆษณา ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ให้ส่วนลดกับลูกค้าในช่วงเทศกาลหรือตามฤดูกาลทางการท่องเที่ยว การบริการและการกำหนดนโยบายในการดึงดูดลูกค้า เพื่อเสริมสร้างวิธีการสร้างความมั่นใจ และสร้างความพึงพอใจให้อยู่บนมาตรฐานเดียวกันและความคาดหวังที่ลูกค้าจะได้รับจากการมาใช้บริการในโรงแรม วิธีการที่สำคัญและเล็งเห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจโรงแรมคือ ทางด้านการพัฒนาศักยภาพหรือคุณภาพของผู้ที่ให้บริการ การมีพนักงานหรือการพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพเป็นตัวช่วยและสร้างรายได้ให้กับโรงแรม ดังนั้นจึงต้องมีการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมให้ขึ้นไปในระดับมาตรฐานเดียวกันและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน โดยเฉพาะการให้บริการที่ดี ถือว่านักศึกษาที่กำลังจะฝึกประสบการณ์วิชาชีพก่อนจะสำเร็จการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันที่เน้นบัณฑิตนักปฏิบัติ ซึ่งนักศึกษาถือเป็นตัวแทนของสถาบันการศึกษา เพื่อพิสูจน์ผลสัมฤทธิ์ที่ได้เรียนมาและสามารถ

ประยุกต์การเรียนรู้กับการทำงานได้ เหนือสิ่งอื่นใดนักศึกษาควรจะมีการเตรียมความพร้อมก่อนจะเข้าสู่ตลาดแรงงานโดยตรง เพื่อให้นักศึกษาสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและมีความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน

ด้วยเหตุนี้เองผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาตามหัวข้อที่ได้กล่าวมาซึ่งเกี่ยวกับ “ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ปีการศึกษา 2554”

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

3. กรอบแนวคิดการวิจัย



จากตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เขียนเป็นกรอบแนวคิด ดังภาพที่ 1

4. ขอบเขตการวิจัย

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

4.2 ขอบเขตด้านประชากร ประชากร คือ นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรม ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2554 จำนวน 48 คน ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน : 2554)

4.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระยะเวลา ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.2554 ถึง เดือนกันยายน พ.ศ.2555

4.4 ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย 2 ตัวแปรคือ

4.4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมที่ลงทะเบียนเรียนวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

4.4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของนักศึกษาในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพปีการศึกษา 2554

4.5 ขอบเขตด้านพื้นที่ หลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกหรือท่าทาง การแสดงออกทาง ความเชื่อ ความคิด เข้าใจเฉพาะบุคคล ที่แสดงออกโดยการพูดหรือการเขียน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ประสบการณ์ สภาพแวดล้อม และข้อมูลข่าวสารที่ตนมีอยู่

5.2 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หมายถึง กระบวนการเพิ่มทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์แก่การประกอบอาชีพ ช่วยให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจริง ทั้งในสถานประกอบการและการประกอบอาชีพอิสระ นักศึกษามีโอกาสได้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานและเทคนิคการทำงาน นอกจากนั้น ยังสร้างความเชื่อมั่นและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ

5.3 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 (เทียบโอน) หลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรม คณะศิลปศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

6.2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเสนอต่อหัวหน้าหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักเรียนรุ่นต่อไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ระดับพหุศตวรรษ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเสนอเป็นแนวทางในการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
3. แนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

1.1 ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นเรื่องลักษณะของความคิดของแต่ละบุคคล ที่มีประสบการณ์ของบุคคลแตกต่างกันไป ซึ่งอาจจะมีข้อแตกต่างหรือคล้ายคลึงกันของแต่ละบุคคล ซึ่งทำให้เกิดความขัดแย้งหรือเห็นด้วย ด้วยเหตุนี้ นักสังคมวิทยา นักจิตวิทยาหลายท่าน ได้กำหนดความหมายของคำว่า "ความคิดเห็น" ไว้หลายทัศนะดังนี้

จิตตินันท์ นันทไพบูลย์ (2551:98) กล่าวว่า "ความคิดเห็น" หมายถึง การแสดงออกถึงความเชื่อบางอย่าง ทัศนคติบางอย่าง และค่านิยมบางอย่างของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งการกระทำอาจไม่สอดคล้องกับการแสดงออกทางความคิดเห็นต่อสิ่งนั้น

นิภาพร ชุมประเวศ (2548: 10) ได้กล่าวถึงความหมายของความคิดเห็นว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความเชื่อและการตัดสินใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยอาศัยพื้นฐานความรู้ การรับรู้ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐาน ซึ่งอาจเป็นการแสดงออกในทางบวกหรือลบก็ได้

นพมาศ ธีรเวคิน (2542:99) ซึ่งได้กล่าวถึง ความหมายของความคิดเห็นว่า ความคิดเห็นนั้นถูกจัดว่าเป็นส่วนที่มนุษย์ได้แสดงออกมาโดยการพูดหรือการเขียน มนุษย์นั้นจะพูดจากใจจริง พูดตามสังคม หรือพูดเพื่อเอาใจผู้ฟังก็ตาม แต่เมื่อพูดหรือเขียนไปแล้วก็ทำให้เกิดผลได้ คน

ส่วนใหญ่มักจะถือว่าสิ่งที่มนุษย์แสดงออกมานั้นเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความในใจ ด้วยเหตุนี้จึงเป็นที่นิยมกันมากทั้งในเมืองนอก และปัจจุบันนี้ในเมืองไทยที่จะจัดให้มีการสำรวจประชามติ (polling) เพื่อหยั่งรู้ล่วงหน้าว่าพรรคใดหรือผู้ใดมีโอกาสที่จะได้รับ การเลือกตั้งสูงกว่า บางทีก็มีการหยั่งเสียงความนิยมในตัวบุคคลสำคัญ ดังนั้นเราอาจจะกล่าวได้ว่า การหยั่งประชามติเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทางวงการวิชาการได้หยิบยื่นให้วงการเมืองและสังคม เพราะทุกวันนี้ก็เป็นที่ใช้กันเคลื่อนมาก การหยั่งประชามติแม้จะใช้กันมากที่สุดในวงการเมือง แต่เราก็สามารถเชื่อมั่นให้เป็นประโยชน์ในทางอื่น ๆ ได้ แล้วแต่ผู้ศึกษาจะจัดการปรับให้เข้ากับสภาพการณ์ของการวิจัยแต่ละหัวข้อและแต่ละท้องถิ่น ถ้าหากมีการจัดการที่ดีแล้ว การหยั่งประชามติจะให้ผลไว้วางใจได้ดีพอสมควร ผลการหยั่งประชามติครั้งสุดท้ายของการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครก็ชี้ให้เห็นว่าทั้งผลของ น.ส.พ. ไทยรัฐและมติชน มีความแม่นยำสูงมาก ทั้งนี้ชี้ให้เห็นว่าวิธีนี้ได้พัฒนาถึงจุดที่มีความน่าเชื่อถือ (reliability) สูง ดังนั้น การศึกษาและการสำรวจประชามติจึงเป็นที่นิยมมากในปัจจุบัน การแสดงประชามติก็คือการแสดงความคิดเห็นนั่นเอง

จากความหมายของความคิดเห็น สรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกถึงความรู้สึก ทศนคติ ความเชื่อ และค่านิยมของ แต่ละบุคคลที่มีต่อบุคคล สิ่งของ เรื่องราว หรือสถานการณ์ต่างๆ ที่ประสบในสังคม โดยมีพื้นฐาน มาจากภูมิหลังทางสังคม ความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมต่างๆ ของบุคคลนั้นๆ โดยไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัว

1.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

เฉลิมเกียรติ นวลปาน (2548: 7-8) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักศึกษาสามารถจำแนกได้ดังนี้

1. จากตนเอง เนื่องจากความแตกต่างระหว่างบุคคล การเปลี่ยนแปลงทางร่างกายและจิตใจ เพศที่แตกต่างกันย่อมมีผลต่อความคิดเห็นเช่นกัน ความแตกต่างระหว่างเพศหญิงและชาย ที่นักวิจัยได้สรุปเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างเพศที่เป็นผลวิจัยออกเป็น 3 จำพวก คือ

- 1.1 ความแตกต่างระหว่างเพศที่มีผลการวิจัยสนับสนุนเป็นที่เชื่อถือได้
- 1.2 ความแตกต่างระหว่างเพศยังไม่มีผลการวิจัยสนับสนุนที่แน่นอน
- 1.3 ความแตกต่างระหว่างเพศที่ยังไม่มีผลการวิจัยสนับสนุนเพียงพอ

ซึ่งสรุปได้ว่าความแตกต่างระหว่างเพศ ก็ส่งผลถึงความคิดเห็นที่เหมือนกันและแตกต่างกัน

2. สิ่งแวดล้อม แบ่งได้ดังนี้

2.1 ครอบครัว เป็นสิ่งแวดล้อมที่สำคัญต่อจิตใจและความคิด เพราะสถาบันครอบครัวเป็นสถาบันแรกในการฝึกอบรม โดยทั่วไปอุปนิสัย ทักษะ ทักษะ ความเชื่อ ความคิดเห็นและพฤติกรรม มักเป็นมาจากครอบครัวถ่ายทอดให้ โดยเฉพาะบุตร ถ้าพ่อแม่ยากจน ตระหนี่ หรือมีเงินแต่ใช้จ่ายไม่เพียงพอ เพื่อความสุขตามควร ดังนั้นสัมพันธภาพในครอบครัวจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะปลูกฝังค่านิยม ทักษะ ทักษะ ความเชื่อ ความคิดเห็น ในสิ่งที่ถูกต้องนั้นย่อมส่งผลถึงพฤติกรรมที่ถูกต้อง

2.2 ครู ส่วนมากจะมีอิทธิพลต่อชีวิตมาก เพราะในช่วงวัยรุ่นบางคน ไม่กลัวเกรงพ่อแม่ แต่เกรงครู ซึ่งถ้าครูเรียนรู้จิตวิทยาของวัยรุ่นบ้าง จะช่วยแก้ปัญหาวัยรุ่นได้มาก ซึ่งบางครั้งได้ผลมากกว่าพ่อแม่ผู้ปกครองเสียอีก ครูจึงมีอิทธิพลต่อค่านิยม ทักษะ ทักษะ ความเชื่อ ความคิดเห็นของนักศึกษาเช่นกัน

2.3 เพื่อน การคบหาเพื่อนก็มีอิทธิพลต่อค่านิยม ทักษะ ทักษะ ความเชื่อ ความคิดเห็น ถ้าเพื่อนดี วัยรุ่นก็จะมีพฤติกรรมในทางที่ดี แต่ถ้าเพื่อนไม่ดีก็มีทางไปสู่ความเสื่อมเสีย นอกจากนี้สิ่งที่ส่งผลและมีอิทธิพลต่อค่านิยม ทักษะ ทักษะ ความเชื่อ ความคิดเห็นของนิสิต ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี สื่อมวลชน นักการเมือง นักเขียน ผู้นำองค์กร ผู้นำชุมชน นักร้อง นักแสดง ศิลปิน

วิเชียร เกตุสิงห์ (อ้างถึงใน วีระ จุฑาคุปต์, 2542:89) กล่าวว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลทำให้เกิดความคิดเห็นแตกต่างกัน ได้แก่

1. การศึกษา ระดับการศึกษาที่มีอิทธิพลมากกว่าการแสดงความคิดเห็นเพราะเป็นการจัดประสบการณ์ให้แก่บุคคล
2. สื่อ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้มีอิทธิพลมากต่อการเปลี่ยนแปลงความคิดของบุคคล เพราะว่าเป็นสื่อในการสร้างความคิดเห็นทั้งทางด้านบวกและทางด้านลบ
3. กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้อง บุคคลเมื่ออยู่ในกลุ่มใดสังคมใดก็จะมีความเห็นไปในทางเดียวกับกลุ่มและสังคมนั้นๆ กลุ่มจึงมีส่วนผลักดันให้บุคคลมีการเรียนรู้

1.3 การวัดความคิดเห็น

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ (อ้างถึงใน สุนันทา อ่อนรัมย์, 2548: 7-8) กล่าวว่า มาตรการทัศนคติและความคิดเห็นที่ใช้กันอยู่แพร่หลายมี 4 วิธี คือ

1. วิธีของเทอร์ส โตน (Thuatone's method) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดออกเป็นปริมาณ แล้วเปรียบเทียบตำแหน่งของความคิดเห็นหรือทัศนคติไปในทิศทางเดียวกันและเสมือนว่าเป็น scale ที่มีช่วงห่างเท่า ๆ กัน (equal-appearing intervals)

2. วิธีของกัตต์แมน (Guttman's scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติหรือความคิดเห็นในแนวเดียวกัน และสามารถจัดอันดับของทัศนคติสูง-ต่ำแบบเปรียบเทียบกันและกัน ได้จากอันดับต่ำสุดถึงสูงสุดได้และแสดงถึงการสะสมของข้อคิดเห็น

3. วิธีจำแนกแบบ เอส ดี สเกล (Semantic differential scale: s-D scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติหรือความคิดเห็น โดยอาศัยคำคุณศัพท์ที่มีความหมายตรงกันข้าม (bipolar adjective) เช่น ดี-เลว, ขยัน- ขี้เกียจ เป็นต้น

4. วิธีของลิเคิร์ต (Likert's method) เป็นวิธีการสร้างมาตรวัดทัศนคติและความคิดเห็นที่นิยมแพร่หลายเพราะเป็นวิธีสร้างมาตรวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบสามารถแสดงทัศนคติในทางชอบหรือไม่ชอบ ยิ่งกว่านั้นการตรวจคะแนนก็ง่ายและสะดวก เริ่มด้วยการรวบรวมหรือการเรียงเรียงข้อความที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นที่ต้องการจะศึกษาข้อความแต่ละข้อความจะมีทางเลือกตอบได้ 5 ทาง คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง สำหรับการให้คะแนนเป็น 5, 4, 3, 2, 1 หรือ +2,+1, 0, -1, -2 ตามลำดับ

1.4 ประเภทของความคิดเห็น

เริ่มเมอร์ (อ้างถึงใน วีระ จุฑากุปต์, 2545: 7-8) ได้แบ่งความคิดเห็นเป็น 3 ประเภท คือ

1. ความคิดเห็นเชิงบวกสุด เชิงลบสุด เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ ทิศทางบวกสุดได้แก่ ความรักจนหลงงูชา ทิศทางลบสุดได้แก่ รังเกียจมาก ความคิดเห็นนั้นรุนแรงเปลี่ยนได้ยาก

2. ความคิดเห็นจากความรู้ ความเข้าใจ การมีความคิดเห็นถึงสิ่งนั้นขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจ เช่น ความรู้ความเข้าใจในลักษณะเป็นกลาง เฉยๆ ไม่มีความเห็น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ไม่ดี ไม่ชอบ รังเกียจ ไม่เห็นด้วย

3. การแยกแยะเป็นส่วน คือ การพิจารณาความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างละเอียด ซึ่งสามารถแยกออกจากกันได้ ทำให้เกิดความคิดเห็นได้ง่ายกว่าการรับรู้แบบหยาบ

1.5 ปัจจัยส่วนบุคคล

สุพานี สฤณภูวนิช (2552: 32) ได้กล่าวถึงการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญ ที่จะต้องศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน อันได้แก่

1. เพศ (sex) เป็นปัจจัยบุคคลที่พบว่าไม่มีความแตกต่างระหว่างผู้ชายกับผู้หญิงในเรื่องความสามารถในการแก้ไขปัญหาและความสามารถในการเรียนรู้แต่ในการศึกษาทางด้านจิตวิทยาพบว่า ผู้หญิงจะมีความเต็มใจที่จะยอมรับในอำนาจหน้าที่มากกว่าผู้ชายและพบว่าผู้ชายมักจะมีความมุ่งมั่นมากกว่าผู้หญิงแต่ความแตกต่างเหล่านี้ก็ไม่มากเท่าไรหรอก

2. อายุ (Age) อายุของคนเราจะมีส่วนในการมองปัญหาและกำหนดรูปแบบความคิดของเราได้ในระดับหนึ่ง ดังจะเห็นได้ว่า วัยรุ่น วัยกลางคน และวัยผู้ใหญ่ ก็มักจะมีความคิดความอ่านแตกต่างกันออกไป มีวุฒิภาวะและวิจาร์ณญาณต่างกัน

3. ระดับการศึกษา ระดับการศึกษาที่ต่างกัน เช่น ระดับ ปวส. ระดับ ปวช. ระดับปริญญาตรี ระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีย่อมทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถ ทักษะคิดและความพร้อมในการทำงาน ตลอดจนความพร้อมในการฝึกอบรมพัฒนาแตกต่างกันไป และพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูงมักจะมีโอกาสทำงานได้สำเร็จ และมีหน้าที่ทำงานสูงกว่าจึงมีความพอใจในงานสูงกว่าด้วย ยกเว้นในกรณีที่พนักงานมีการศึกษาสูงแต่อาจปฏิบัติงานต่ำกว่าคุณวุฒิ ในหลายๆองค์กรได้พยายามยกระดับการศึกษาของพนักงานให้สูงขึ้น เช่น ให้โอกาสพนักงานลาศึกษาต่อได้ หรือให้ทุนการศึกษาหรือร่วมมือกับกรมการศึกษานอกโรงเรียน (กสน.) จัดการเรียนการสอนเสริมให้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยจัดหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาให้กับพนักงาน เป็นต้น

4. สถานภาพสมรส แม้ว่าในงานวิจัยเรื่องสถานภาพการสมรสนั้นยังไม่ค่อยมีมากนัก แต่ผลที่ค่อนข้างสอดคล้องกันว่าพนักงานที่มีครอบครัวแล้วนั้น มักจะมีการขาดงาน โดยเฉพาะการขาดงานที่อาจหลีกเลี่ยงได้น้อยกว่าพนักงานที่ยังโสดและยังมีการหมุนเวียนงานที่ต่ำกว่าด้วย ตลอดจนมีความพอใจในงานมากกว่าเหตุผลอธิบายนั้น คือ การแต่งงานนั้นจะทำให้มีวุฒิภาวะและความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นทำให้การทำงานที่มั่นคงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อเขา

สุดาดวง เรืองรุจิระ (2543: 84-85) ได้ให้ความหมายของ “ปัจจัยเฉพาะส่วนบุคคล” คือ บุคคลที่มีความแตกต่างในเรื่อง เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ของครอบครัวและอาชีพ จะมีความต้องการความคิดเห็นต่างๆ แยกต่างไปตามปัจจัยเหล่านี้ ดังนี้ จึงต้องศึกษาพื้นฐานเฉพาะบุคคลผู้มีอายุแตกต่างกันไม่ต้องการเป้าหมายในชีวิตเหมือนกัน เด็กๆ ต้องการความสนุกสนาน วัยรุ่นต้องการให้เพื่อนฝูงยอมรับ ต้องการอิสระเสรีในการแสดงออก ผู้ใหญ่ต้องการประสบความสำเร็จในอาชีพและมีฐานะมั่นคง ผู้สูงอายุต้องการความสงบสุข เป็นต้น ผู้มีรายได้น้อยต้องการสินค้าราคา

พอสมควร คุณภาพพอใช้ได้ปริมาณให้เพียงพอ แต่ผู้มีรายได้อาจต้องการสินค้าคุณภาพเยี่ยมราคาไม่แพง ปริมาณไม่ต้องมาก

จิตตินันท์ เศรษฐบุตร (2540:174-177) ได้กล่าวถึง คุณลักษณะส่วนบุคคลที่คิดค้นมาตั้งแต่กำเนิดและคุณลักษณะอื่นๆ ที่ได้รับอิทธิพลจากสภาพแวดล้อม ดังนี้

1. คุณลักษณะประจำตัวของบุคคล (personal characteristics) ลักษณะที่ปรากฏเฉพาะตัวของแต่ละบุคคลแสดงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งประกอบด้วยลักษณะ ดังนี้

1.1 เพศหรือบทบาททางเพศ ความแตกต่างระหว่างเพศหญิงและเพศชาย ทำให้ความต้องการแตกต่างกันได้ เช่น ผู้หญิงที่ต้องเดินทางคนเดียวจะเลือกพักโรงแรมที่ดูน่าไว้วางใจ และมีระบบความปลอดภัยดี สำหรับผู้ชายไม่ได้สนใจในรายละเอียดนี้มากนัก และเลือกพักตามความสะดวก เป็นต้น

1.2 อายุ/วัย คนเรามีการเปลี่ยนแปลงวุฒิภาวะตามพัฒนาการในแต่ละวัย ความต้องการของบุคคลต่างวัยจึงไม่เหมือนกัน เช่น วัยรุ่นเป็นวัยที่การเรียนรู้/ทดลองสิ่งแปลกใหม่จะชอบท่องเที่ยวแบบง่ายๆ ไม่มีพิธีรีตอง โดยชอบพักในโรงแรมขนาดเล็กที่ไม่หรูหรา แต่วัยผู้สูงอายุเป็นวัยที่ต้องการความสะดวกสบายจะชอบพักโรงแรมชั้นดีที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่างๆ เป็นต้น

1.3 ระดับการศึกษา ลูก้าที่มีการศึกษาดีมักพิจารณาเลือกใช้บริการของโรงแรมอย่างพิถีพิถันละเอียดรอบคอบซักถามข้อมูลต่างๆ ประกอบการตัดสินใจ เช่น ลูก้าที่เป็นนักวิชาการมักสอบถามราคาที่พักของ โรงแรมหลายแห่งก่อนตัดสินใจเข้าพัก โดยเปรียบเทียบราคาห้องพักกับลักษณะห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เป็นต้น

2. อิทธิพลของสังคมและวัฒนธรรม (social and cultural influences) ปัจจัยทางสังคมและวัฒนธรรมมีอิทธิพลต่อแผนการดำเนินชีวิตของบุคคลด้วยค่านิยมความเชื่อ และเจตคติที่ได้รับ การปลูกฝังจากครอบครัวและสังคม ทำให้คนมีความต้องการที่แตกต่างกันไป ดังนี้

2.1 ครอบครัว ครอบครัวมีขนาดเล็กลงทำให้สมาชิกมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด ในการทำกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น ส่วนใหญ่ครอบครัวจะเลือกพักโรงแรมที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกพอประมาณ และราคาปานกลาง

2.2 สถานภาพและบทบาททางสังคม บุคคลที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานหรือความรับผิดชอบสูงมีค่านิยมรักความเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป จะมีความต้องการการเป็นส่วนตัวสูง เช่น คารานักร้องที่มีชื่อเสียงเข้าพักในโรงแรมที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่ง ทำให้โรงแรมต้องจัดบริการพิเศษไม่ให้ผู้อื่นเข้าไปรบกวนแขก เป็นต้น

จากปัจจัยส่วนบุคคลข้างต้นผู้วิจัยสรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลไม่ว่าจะเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ จะมีความต้องการความคิดเห็นต่างๆ ที่แตกต่างกันไป จึงต้องมีการศึกษาพื้นฐานเฉพาะบุคคลที่มีอายุแตกต่างกัน สิ่งต่างๆ เหล่านี้ส่งผลให้ผู้ประเมินเกิดความลำเอียงในการประเมินผลในการฝึกอบรมและส่งผลให้ประเมินผลต่ำกว่าที่เป็นหรือรู้สึกจริงๆ

2. แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

Mpec เป็นเว็บไซต์ เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ได้อธิบายไว้ว่า

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ไม่ว่าจะในสาขาวิชาชีพใดก็ตาม เป็นกิจกรรมที่มุ่งเสริมให้นักศึกษา ได้รับความรู้ ประสบการณ์ตรงในการทำงาน เป็นการเรียนรู้สถานการณ์และสภาพการณ์ที่เป็นจริงของการทำงาน อีกทั้งเป็นการนำเอาความรู้ที่ได้รับ ทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติไปทดลองใช้ เพื่อเป็นการต่อยอดให้เกิดความชัดเจน เห็นจริงในองค์ความรู้ที่ได้รับ อันจะเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษาในการเตรียมความพร้อม ในพฤติกรรมทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นส่วนหนึ่งของบุคลิกภาพ สติปัญญา เจตคติ ที่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อที่จะออกไปดำเนินชีวิต และประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลต่อสังคมในที่สุด

2.1 ความหมายและความสำคัญของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือการฝึกงาน หมายถึง กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระทำร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาได้ความรู้ ทักษะ และเจตคติ ที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพ เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ สามารถปฏิบัติตน ได้อย่างเหมาะสมและก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

โดยทั่วไปการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาก็เพื่อมุ่งหวังการผลิตกำลังคน (manpower) และพัฒนามนุษย์ (manhood) ในระดับวิชาชีพชั้นสูง (professional) หรือ ระดับกึ่งวิชาชีพชั้นสูง (semi-professional)

วิชาชีพชั้นสูงนั้นจะเน้นคุณลักษณะที่สำคัญ 6 ประการ คือ

1. มีสำนึกของการบริการสาธารณะ มีความผูกพันในหน้าที่ของวิชาชีพตลอดชีวิต
2. มีองค์ความรู้และทักษะที่อยู่เหนือความเข้าใจของคนทั่วไป
3. ใช้ระยะเวลายาวในการฝึกฝนความชำนาญในวิชาชีพ
4. มีอิสระในการตัดสินใจตามขอบข่ายของงานที่กำหนด

5. มีการควบคุมมาตรฐานของการออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ

6. มีจรรยาบรรณเป็นกรอบในการประกอบวิชาชีพ

จากเกณฑ์ทั้ง 6 ประการ การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาไม่ว่าจะเป็นสาขาวิชาชีพใดก็ตาม กระบวนการจัดการศึกษาจะต้องสามารถสร้างดุลยภาพระหว่าง ด้านองค์ความรู้ ด้านทักษะปฏิบัติ และ ด้านคุณธรรม การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจึงมีความสำคัญต่อ การบูรณาการด้านต่าง ๆ ให้เป็นหนึ่งเดียวและมีความประสานกลมกลืน เสริมสร้างคุณลักษณะของผลผลิตทางการศึกษาที่พึงประสงค์

2.2 หลักการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2.2.1 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

1) มุ่งพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีคุณภาพในด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการทำงานและการพัฒนางานในสาขานั้นๆ

2) กระตุ้น ส่งเสริม ให้นักศึกษาสามารถสร้างงานหลัก หรืองานรองที่ตนสนใจในสาขาวิชาชีพนั้นๆ ได้

2.2.2 การจัดการ

1) เน้นการจัดการอย่างมีระบบและอาศัยกระบวนการที่ต่อเนื่อง

2) เน้นทฤษฎีประสานปฏิบัติที่สามารถประยุกต์ใช้ได้จริง

3) เน้นการฝึกจากประสบการณ์จริงให้มากที่สุด

2.3 การพัฒนาความสัมพันธ์

2.3.1 เน้นการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างบุคลากร องค์กร ระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ และหน่วยงานภายนอก ที่เอื้อต่อการได้รับความร่วมมือ ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตลอดจนการมีงานทำของนักศึกษา

2.3.2 เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการ เจ้าของธุรกิจและบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้มีส่วนร่วมในการบริหารหรือจัดการ และจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยในขอบเขตที่เหมาะสม

2.3.3 ส่งเสริมให้นักศึกษาสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในการทำงานเป็นหมู่คณะ

2.4 กระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ขึ้นตอนหรือกระบวนการของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมี 3 ขึ้นตอน คือ

2.5 ขั้นการเตรียมการก่อนการฝึก (Pre Training)

ในขั้นนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อเตรียมตัวนักศึกษาให้มีความพร้อมด้านต่าง ๆ ก่อนการฝึก โดยนักศึกษาจะต้องผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

2.5.1 การปฐมนิเทศ นักศึกษาทุกคนจะต้องเข้ารับการปฐมนิเทศ เพื่อทำความเข้าใจ ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมในการวางแผน การรับทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การลงบันทึกรายการเอกสาร การฝึกและการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ระหว่างการฝึก การจัดทำภาคนิพนธ์ ฯลฯ

2.5.2 การประชุมร่วมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติ ในการดำเนินงานตาม โครงการพิเศษ ในรูปของโครงการทางธุรกิจ หรือ โครงการกิจกรรมทางวิชาการที่กลุ่มกำหนด

2.5.3 การพบอาจารย์นิเทศก์ เพื่อประสานการปรึกษาการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ เช่น การฝึกในสถานประกอบการ การฝึกใน โครงการพิเศษ การจัดทำรายงาน การดำเนิน โครงการพิเศษ และการจัดทำภาคนิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์

2.5.4 การจัดทำหนังสือ เพื่อขออนุญาตเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

กรอกแบบฟอร์มข้อมูลนักศึกษาทางอินเทอร์เน็ตที่ระบบสารสนเทศศูนย์ฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยออกหนังสือขออนุญาตการฝึก ฯ ไปยังสถานประกอบการ ในกรณีที่นักศึกษาที่ยังไม่ได้ทำงาน และออกหนังสือส่งตัวฝึกประสบการณ์ไปยังหัวหน้าสถาน ประกอบการสำหรับนักศึกษาทุกคน

2.6 ขั้นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (On the Job Training)

ขั้นหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Post Training) เป็นขั้นตอนปัจฉิมนิเทศ การฝึก ประสบการณ์ นักศึกษาทุกกลุ่ม โครงการจะต้องประชุมร่วมเพื่อกำหนด โครงการจัดกิจกรรมหลัง การฝึกซึ่งมีกิจกรรมสำคัญคือ

2.6.1 ภาควิชาการ จะมีกิจกรรมสำคัญคือ การอภิปรายหรือบรรยายพิเศษทาง วิชาการ การนำเสนอผลงานการฝึก ฯ และรายงานการฝึก ฯ การจัดนิทรรศการแสดงผลงานการฝึกฯ การสัมมนาการฝึกฯ อื่น ๆ

2.6.2 ภาคนันทนาการ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือ ความรับผิดชอบ และ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษา นักศึกษากับอาจารย์ และคณะฯ ในรูปงานบันเทิงตามความ เหมาะสมและโดยความเห็นชอบของนักศึกษา

2.6.3 ภาคปัจฉิมนิเทศ เพื่อสรุปผลของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตลอดจนให้ นักศึกษาเสนอแนวคิดในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อคณะฯ นำไปพัฒนากระบวนการ ฝึก ประสบการณ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.7 วัตถุประสงค์และขอบข่ายการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2.7.1 วัตถุประสงค์ของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับวิชาการสาขาวิชาชีพของตน
2. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในสาขาวิชาของตนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เกิดผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถแก้ปัญหา และพัฒนางานของตนเองให้ดียิ่งขึ้นได้
5. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะประกอบอาชีพ หรือสร้างงานให้กับตนเอง
6. เพื่อให้ นักศึกษาเป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
7. เพื่อให้ นักศึกษามีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย
8. เพื่อให้ นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่องานตามสาขาวิชาชีพของตน

3. แนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม

3.1 ความหมายคุณธรรม จริยธรรม

Joommyjang เป็นเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ได้ให้ความหมายของคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน

คุณธรรม หมายถึง สภาพคุณงามความดีและความถูกต้องในการแสดงออกทั้งกาย วาจา และใจของแต่ละบุคคลซึ่งยึดมั่นไว้เป็นหลักในการประพฤติปฏิบัติจนเกิดเป็นนิสัย

Moe เป็นเว็บไซต์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2548 : 2) ให้ความหมายคุณธรรมไว้ว่า สิ่งที่คุณคณส่วนใหญ่ยอมรับว่าดีงาม ซึ่งส่งผลให้เกิดการกระทำที่เป็นประโยชน์ และความดีงามที่ดีที่แท้จริงต่อสังคม

จริยธรรม หมายถึง กฎเกณฑ์ที่เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนในสิ่งที่ดีงาม เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับชมชอบหรือยอมรับจากสังคม เพื่อความสันติสุขแห่งตนเองและความสงบเรียบร้อยของสังคม

เรสต์ (Rest 1977 : 6) ได้ให้ความหมายของจริยธรรมว่า จริยธรรมเป็นมโนทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับหลักความยุติธรรมในการมีปฏิสัมพันธ์กันคนในสังคม โดยไม่เกี่ยวข้องกับคุณค่าหรือความรู้สึกส่วนตัวของแต่ละบุคคล เช่น ความรู้สึกส่วนตัวที่จะพัฒนาตนเองถึงจุดสุดยอดแห่งศักยภาพของเขา

โคลเบอร์ก (Kohlberg 1976 : 4-5) ได้ให้ความหมายของจริยธรรมไว้ว่า จริยธรรมมีพื้นฐานของความยุติธรรม คือมีการกระจายสิทธิและหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน โดยมีได้หมายถึงเกณฑ์บังคับทั่ว ๆ ไป แต่เป็นเกณฑ์ที่มีความเป็นสากลที่คนส่วนใหญ่รับไว้ในทุกสถานการณ์ ไม่มีการขัดแย้งเป็นอุดมคติ

จากความหมายที่ได้กล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่า คุณธรรม จริยธรรม หมายถึง คุณลักษณะที่เกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติ ตลอดจนการคิดในทางที่ถูกต้อง ดีงาม มีคุณประโยชน์ทั้งตนเอง และส่วนรวมสามารถควบคุมตนเองในการประพฤติปฏิบัติ และการปรับตัวเพื่อความสงบสุขในการอยู่ร่วมกัน ได้อย่างมีความสุขในสังคม <http://www.moe.go.th>

3.2 ความสำคัญของคุณธรรมจริยธรรม

- 3.2.1 ช่วยชีวิตดำเนินไปด้วยความราบรื่นและสงบ
- 3.2.2 ช่วยให้มีสติสัมปชัญญะอยู่ตลอดเวลา
- 3.2.3 ช่วยสร้างควมมีระเบียบวินัยให้แก่บุคคลในชาติ
- 3.2.4 ช่วยควบคุมไม่ให้คนชั่วมีจำนวนมากขึ้น
- 3.2.5 ช่วยให้นำความรู้และประสบการณ์มาสร้างสรรค์แต่สิ่งที่มีคุณค่า
- 3.2.6 ช่วยควบคุมความเจริญทางด้านวัตถุและจิตใจของคนให้เจริญไปพร้อม ๆ

กัน

3.3 คุณธรรมในการทำงาน

คุณธรรมในการทำงาน หมายถึง ลักษณะนิสัยที่ดีที่ควรประพฤติปฏิบัติในการประกอบอาชีพคุณธรรมสำคัญที่ช่วยให้การทำงานประสบความสำเร็จมีดังนี้

ความมีสติสัมปชัญญะ หมายถึง การควบคุมตนเองให้พร้อม มีสภาพตื่นตัวจับไว้ใน การรับรู้ทางประสาทสัมผัส การใช้ปัญญาและเหตุผลในการตัดสินใจที่จะประพฤติปฏิบัติในเรื่อง ต่างๆ ได้อย่างรอบคอบ เหมาะสม และถูกต้อง

ความซื่อสัตย์สุจริต หมายถึง การประพฤติปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมาทั้ง ภาย วาจา และใจ ไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกง และไม่หลอกลวงใคร
ความขยันหมั่นเพียร หมายถึง ความพยายามในการทำงานหรือหน้าที่ของตนเองอย่างแข็งขัน ด้วย ความมุ่งมั่นเอาใจใส่อย่างจริงจังพยายามทำเรื่อยไปจนกว่างานจะสำเร็จ

ความมีระเบียบวินัย หมายถึง แบบแผนที่วางไว้เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและดำเนินการให้ถูกต้อง ลำดับ ถูกที่ มีความเรียบร้อย ถูกต้องเหมาะสมกับจรรยาบรรณ ข้อบังคับ ข้อตกลง กฎหมาย และศีลธรรม

ความรับผิดชอบ หมายถึง ความเอาใจใส่มุ่งมั่นตั้งใจต่องาน หน้าที่ ด้วยความผูกพัน ความพากเพียร เพื่อให้งานสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

ความมีน้ำใจ คือ ปรารถนาดีมีเมตตาจิตต้องการช่วยเหลือให้ทุกคนประสบความสำเร็จ และช่วยเหลือผู้อื่นให้พ้นทุกข์

ความประหยัด หมายถึง การรู้จักใช้ รู้จักออม รู้จักประหยัดเวลาตามความจำเป็น เพื่อให้ได้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าที่สุด

ความสามัคคี หมายถึง การที่ทุกคนมีความพร้อมทั้งกาย จิตใจ และความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีจุดมุ่งหมายที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่มีการเกี่ยงงอน

3.4 จริยธรรมในการทำงาน

จริยธรรมในการทำงาน หมายถึง กฎเกณฑ์ที่เป็นแนวทางปฏิบัติตนในการประกอบอาชีพที่ถือว่าเป็นสิ่งที่ดีงาม เหมาะสม และยอมรับ

การทำงานหรือการประกอบอาชีพต่าง ๆ จะเน้นในเรื่องของจริยธรรมที่มีความแตกต่างกันดังนี้

จริยธรรมในการทำงานทั่วไป

จริยธรรมที่นำมาซึ่งความสุขความเจริญในการทำงานและการดำรงชีวิต เรียกว่า มงคล 38 ประการ มงคลชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการทำงานมีดังนี้

ชำนาญในวิชาชีพของตน (มงคลชีวิตข้อที่ 8) เป็นการนำความรู้ที่เล่าเรียน ฝึกฝนอบรม มาปฏิบัติให้เกิดความชำนาญจนสามารถยึดเป็นอาชีพได้

ระเบียบวินัย (มงคลชีวิตข้อที่ 9) การฝึกกาย วาจาให้อยู่ในระเบียบวินัยที่สังคมหรือสถาบันวางไว้เป็นแบบแผน

กล่าววาจาดี (มงคลชีวิตข้อที่ 10) คือ วชิสุจริต 4 ประการ ได้แก่ ความจริง คำประสานสามัคคี คำสุภาพ คำมีประโยชน์

ทำงานไม่คั่งค้างสับสน (มงคลชีวิตข้อที่ 14) ลักษณะการทำงานของคนโดยทั่วไป มี 2 แบบ คือ

1. การทำงานคั่งค้างสับสน คือ ทำงานหยายยุ่งเหยิง ทำงานไม่สำเร็จ
2. การทำงานไม่คั่งค้าง คือ การทำงานดีมีระเบียบ ทำงานเต็มฝีมือ และทำงานให้

เสร็จ

2. การทำงานไม่คั่งค้าง คือ การทำงานดีมีระเบียบ ทำงานเต็มฝีมือ และทำงานให้เสร็จ

3.5 จรรยาบรรณวิชาชีพ

จรรยาบรรณเกิดขึ้นเพื่อมุ่งให้คนในวิชาชีพมีประสิทธิภาพ ให้เป็นคนดีในการบริการวิชาชีพ ให้คนในวิชาชีพมีเกียรติศักดิ์ศรีที่มีกฎเกณฑ์มาตรฐานจรรยาบรรณ

จรรยาบรรณ มีความสำคัญและจำเป็นต่อทุกอาชีพ ทุกสถาบัน และ หน่วยงาน เพราะเป็นที่ยึดเหนี่ยวควบคุมการประพฤติ ปฏิบัติด้วยความดีงาม

3.6 ความสำคัญของจรรยาบรรณ

เพื่อให้มนุษย์สามารถอาศัยอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข จึงต้องมีกฎ กติกา มารยาท ของการอยู่ร่วมกัน ในสังคมที่เจริญแล้วไม่มองแต่ความเจริญทางวัตถุ

3.6.1 จริยธรรมในการทำงานผู้บริหาร

- 1) มีหิริ โอตตปปะ
- 2) เว้นอกติ 4 ประการ
- 3) มีพรหมวิหาร 4
- 4) มีสังคหวัตถุ 4

3.7 จรรยาบรรณวิชาชีพ

จรรยาบรรณวิชาชีพ หมายถึง กฎเกณฑ์หรือแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ผู้ประกอบอาชีพแต่ละอาชีพกำหนดขึ้นเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติ ชื่อเสียง ฐานะของสมาชิกและวงการวิชาชีพนั้น ๆ ของสมาชิกที่ประกอบอาชีพนั้น ๆ

ตัวอย่างจรรยาบรรณ

จรรยาบรรณครู

1. เลื่อมใสการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยความบริสุทธิ์ใจ
 2. ยึดมั่นในศาสนาที่ตนนับถือ ไม่ลบหลู่ดูหมิ่นศาสนาอื่น
 3. ตั้งใจสั่งสอนศิษย์ อุทิศเวลาของตนให้ศิษย์
 4. รักษาชื่อเสียงของตนมิให้ขึ้นชื่อว่า เป็นคนประพฤติชั่ว
 5. ถือปฏิบัติตามระเบียบและแบบธรรมเนียมอันดีงามของสถานศึกษา
 6. ถ่ายทอดวิชาความรู้โดยไม่บิดเบือนและปิดบังอำพราง
 7. ให้เกียรติแก่ผู้อื่นทางวิชาการ ไม่นำผลงานของผู้ใดมาแอบอ้างเป็นของตน
- ประพฤติอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต

8. สุภาพ เรียบร้อย เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ศิษย์
9. รักษาความสามัคคีระหว่างครูและช่วยเหลือกันในหน้าที่การงาน

3.8 ค่านิยม

ความหมายของค่านิยมมีผู้รู้หลายท่าน ได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ค่านิยม มาจากคำในภาษาอังกฤษว่า “Value” และมาจากคำสองคำคือ “ค่า” “นิยม” เมื่อคำสองคำรวมกันแปลว่า การกำหนดคุณค่า คุณค่าที่เราต้องการทำให้เกิดคุณค่า คุณค่าดังกล่าวนี้มีทั้งคุณค่าแท้และคุณค่าเทียม ซึ่งคุณค่าแท้เป็นคุณค่าที่สนองความต้องการในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่วนคุณค่าเทียม หมายถึงคุณค่าที่สนองความต้องการอยากเสพสิ่งปรนเปรอชั่วขณะชั่วยาม

ค่านิยม หมายถึง สิ่งที่บุคคลพอใจหรือเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีคุณค่า แล้วยอมรับไว้เป็นความเชื่อ หรือความรู้สึกนึกคิดของตนเอง ค่านิยมจะฝังอยู่ในตัวบุคคลในรูปของความเชื่อตลอดไป จนกว่าจะพบกับค่านิยมใหม่ ซึ่งตนพอใจกว่าก็จะยอมรับไว้ เมื่อบุคคลประสบกับ การเลือกหรือเผชิญกับเหตุการณ์ ละต้องตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งเข้าจะนำค่านิยมมาประกอบการตัดสินใจทุกครั้งไป ค่านิยมจึงเป็นเสมือนพื้นฐานแห่งการประพฤติ ปฏิบัติของบุคคลโดยตรง

“ค่านิยม” หมายถึง ความเชื่อว่าอะไรดี ไม่ดี อะไรควร ไม่ควร เช่น เราเชื่อว่าการขโมยทรัพย์สินของผู้อื่น การฆ่าสัตว์ตัดชีวิต เป็นสิ่งที่ไม่ดี ความกล้าหาญ ความซื่อสัตย์ เป็นสิ่งที่ดี อิทธิพลของค่านิยมที่มีต่อพฤติกรรมของบุคคล

สุพัตรา สุภาพ ได้กล่าวถึงค่านิยมสังคมเมืองและค่านิยมสังคมชนบทของสังคมไทยไว้ค่อนข้างชัดเจน โดยแบ่งค่านิยมออกเป็นค่านิยมของคนในสังคมเมืองและสังคมชนบทซึ่งลักษณะค่านิยมทั้งสองลักษณะ จัด ได้ว่าเป็นลักษณะของค่านิยมที่ทำให้เกิดมีอิทธิพลต่อค่านิยมที่มีต่อพฤติกรรมของบุคคล ซึ่งสามารถแสดงให้เห็นชัดเจนในตาราง

ค่านิยมสังคมเมือง	ค่านิยมสังคมชนบท
1. เชื่อในเรื่องเหตุและผล	1. ยอมรับบุญรับกรรมไม่ได้แย้ง
2. ขึ้นอยู่กับเวลา	2. ขึ้นอยู่กับธรรมชาติ
3. แข่งขันมาก	3. เชื่อถือโชคกลาง
4. นิยมตะวันตก	4. ชอบเสี่ยงโชค
5. ชอบจัดงานพิธี	5. นิยมเครื่องประดับ
6. ฟุ่มเฟือยหรูหรา	6. นิยมคุณค่าความดี
7. นิยมวัตถุ	7. นิยมพิธีการและการทำบุญเกินกำลัง
8. ชอบทำอะไรเป็นทางการ	8. ชอบเป็นฝ่ายรับมากกว่าฝ่ายรุก

9. ยกย่องผู้มีอำนาจผู้มีตำแหน่ง
10. วินัย
11. ไม่รักของส่วนรวม
12. พุดมากกว่าทำ
13. ไม่ชอบเห็นใครเหนือกว่า
14. เห็นแก่ตัวไม่เชื่อใจใคร

9. ทำงานเป็นเล่น ทำเล่นเป็นงาน
10. ฟุ้งพาทอาศัยกัน
11. มีความเป็นส่วนตัวมากเกินไป
12. รักญาติพี่น้อง
13. มีความสันโดษ
14. หวังความสุขชั่วหน้า

3.9 อิทธิพลของค่านิยมต่อตัวบุคคล

ค่านิยมไม่ว่าจะเป็นของบุคคลหรือค่านิยมของสังคม จะมีอิทธิพลต่อตัวบุคคล ดังนี้ คือ

1. ช่วยให้ผู้บุคคลตัดสินใจว่าสิ่งใดผิด สิ่งใดถูก ดีหรือไม่ดี มีคุณค่าหรือไม่มีคุณค่า ควรทำหรือไม่ควรทำ
 2. ช่วยให้ผู้บุคคลในการกำหนดท่าทีของตนต่อเหตุการณ์ที่ตนต้องเผชิญ
 3. ช่วยสร้างมาตรฐาน และแบบฉบับจากการประพฤติปฏิบัติของบุคคล
 4. มีอิทธิพลเหนือบุคคลในการเลือกคบหาสมาคมกับบุคคลอื่น และเลือกกิจกรรมทางสังคม ซึ่งตนจะต้องเข้าไปร่วมด้วย
 5. ช่วยให้ผู้บุคคลกำหนดความคิดและแนวทางปฏิบัติ
 6. ช่วยเสริมสร้างหลักศีลธรรม ซึ่งบุคคลจะใช้ในการพิจารณา การกระทำของตน
- อย่างมีเหตุผล <http://joommyjang.blogspot.com>

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชูเพ็ญ วิบูลสันติ (2552) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแหล่งฝึกงานด้านการตลาดของนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นกลุ่มตัวอย่างสามารถแบ่งกลุ่มได้ดังนี้ 1) นักศึกษาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ชั้นปีที่ 4 ที่กำลังเตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับการฝึกงานการตลาด 2) นักศึกษาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ผ่านการฝึกงานการตลาดแล้ว และ 3) บัณฑิตเกษตรศาสตร์จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เคยผ่านการฝึกงานด้านการตลาดและกำลังทำงานด้านการตลาด โดยแบ่งออกเป็น 5 ปัจจัยดังนี้ 1) ปัจจัยที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของแหล่งฝึกงานด้านการตลาด 2) ปัจจัยเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักศึกษาเอง 3) ปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของแหล่งฝึก 4) ปัจจัยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์/วิธีการฝึกปฏิบัติงานของแหล่งฝึก 5) ปัจจัยอื่น ๆ พบว่ากลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในปัจจัยเกี่ยวกับแหล่งฝึกปฏิบัติงานใน

ด้านความพร้อมของบริษัทที่จะรับนักศึกษาฝึกงาน มีแผนงานการฝึกอบรมคุณภาพของแผนงาน และการฝึกอบรม เป็นอันดับต้น ๆ ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับการคุณลักษณะของตัวนักศึกษาเอง ตัวอย่าง ให้ความสำคัญในด้านความมุ่งมั่นและจริงจังที่จะรับการฝึกปฏิบัติงาน ความพร้อมในการปรับเปลี่ยนตัวเองให้เหมาะกับงานที่ปฏิบัติ บุคลิกภาพของผู้ฝึกปฏิบัติงาน ความเชื่อมั่นในตัวเอง การมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพการตลาดฯ และความมีสัมมาคารวะและรู้จักกาลเทศะของผู้ฝึกปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยต้น ๆ ที่ให้ความสำคัญ ส่วนปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของแหล่งฝึกนั้น กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของที่พักหรือของที่ตั้งของแหล่งฝึกปฏิบัติงาน การที่แหล่งฝึกปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ที่การเดินทางสะดวก เป็นปัจจัยต้น ๆ ส่วนปัจจัยด้านตัวผู้ฝึกปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในหัวข้อความมุ่งมั่นและจริงจังในการรับการฝึกปฏิบัติงาน ความพร้อมในการปรับเปลี่ยนตัวเองให้เหมาะกับงานที่ปฏิบัติบุคลิกภาพของผู้ฝึกปฏิบัติงาน ความเชื่อมั่นในตัวเอง การมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพการตลาดฯ และความมีสัมมาคารวะและรู้จักกาลเทศะของผู้ฝึกปฏิบัติงาน เป็นลำดับแรก ๆ ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดโดยแหล่งฝึกนั้นกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในด้านการมีการฝึกทักษะครอบคลุม มีการแจ้งเนื้อหาตารางเวลาและกิจกรรมต่าง ๆ ในการฝึกงาน มีการมอบหมายให้มีผู้ดูแลการฝึกอบรมอย่างเป็น

จุฑามาศ ดอนอ่อนบัว (2552) ศึกษารูปแบบการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกงานของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เขตพื้นที่ภาคพายัพเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกงานของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีธัญบุรี เขตพื้นที่ภาคพายัพ เชียงใหม่ชั้นตอนดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอน ในการจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและสถานการณ์ในปัจจุบัน
2. การเตรียมความพร้อมโดย การเปิดอบรมหลักสูตรระยะสั้นจากผู้เชี่ยวชาญ หรือ การศึกษาดูงานในสถานประกอบการ
3. การเตรียมผู้ควบคุมการฝึกงาน ประสานงานกับสถานประกอบการให้ตรงกับความต้องการเฉพาะทางที่นักศึกษาเข้ารับการฝึกงาน
4. การประเมินผลการฝึกงาน รายละเอียดในการประเมินที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
5. การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

นภคกุล ทาแดง (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อการฝึกงานในสถานประกอบการตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 โรงเรียนไทยบริหารธุรกิจและ

พนัชชการ กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนต่อการฝึกงานในสถานประกอบการ ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 โรงเรียนไทยบริหารธุรกิจและพนัชชการ กรุงเทพมหานคร ในด้านการควบคุมดูแลของสถานประกอบการ จำแนกตามเพศ คณะแผนกเถี่ยสะสม สาขาการเรียน และประเภทของสถานประกอบการ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 โรงเรียนไทยบริหารธุรกิจและพนัชชการ ปีการศึกษา 2549 จำนวน 235 คน พบว่าความคิดเห็นของนักเรียนต่อการฝึกงาน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับดังนี้ ด้านการควบคุมดูแลของสถานประกอบการ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกงาน และด้านการนิเทศการฝึกงาน

นัทรี ปิงใจ (2550) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการฝึกอาชีพในสถานประกอบการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยรามคำแหง จากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน พบว่าด้านประสบการณ์ความรู้ ด้านทักษะการทำงาน ด้านการสร้างเจตคติอยู่ระดับมีความสำคัญอย่างมากต่อความต้องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาโดยเรียงตามลำดับโดยมีนัยสำคัญไม่แตกต่างกันที่ 0.05

เพียรทอง ธรรมเมืองมูล (2545) ศึกษาถึงการจัดการฝึกงานนักเรียนแผนกพาณิชยกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนหอศพิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ สถานประกอบการขาดความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการฝึกงาน ทำให้บางหน่วยงานจัดลักษณะงานที่ฝึกให้แก่ักเรียนไม่ตรงตามสาขา

แนวทางการจัดการฝึกงานสรุปว่า ควรมีการกำหนดเงื่อนไขก่อนการฝึกงาน มีการเตรียมความพร้อมทั้งในสถานศึกษา ก่อน ควรกำหนดกิจกรรมที่จะต้องฝึก สำหรับการดำเนินงาน ควรให้เป็นความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของทุกฝ่าย ทั้งนักเรียน อาจารย์นิเทศ และผู้ควบคุมการฝึกงาน

สำหรับด้านการประเมินผลการฝึกงาน ควรมีการประเมินจากสถานศึกษาและสถานประกอบการ เมื่อนักเรียนฝึกงานเสร็จควรจัดปัจฉิมนิเทศการฝึกงาน สำหรับปรุงการจัดการฝึกงานของนักเรียนแผนกพาณิชยกรรม ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนหอศพิทยาคมรุ่นต่อไป

วรรณภา รอดแรงคำ (2545) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการฝึกงานประสบการณ์วิชาชีพของนิสิต สาขาการสอนวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยศึกษาด้านการเตรียมการสอน การดำเนินการสอน นิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักเรียน อาจารย์นิเทศ อาจารย์พี่เลี้ยง โรงเรียนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการจัดเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นิสิต เพื่อ

ศึกษายาทบาทหน้าที่ของอาจารย์นิเทศและอาจารย์พี่เลี้ยงตามความเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 4 สาขาการ
สอนวิทยาศาสตร์ ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ออกฝึก
ประสบการณ์วิชาชีพทั้งหมดมีปัญหาด้านการดำเนินการสอน และด้านตัวนักเรียนอยู่ในระดับกลาง
ส่วนปัญหาด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย นิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีความคิดเห็นว่าอาจารย์พี่เลี้ยง
และอาจารย์นิเทศน์ก็ควรมีหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสอน ติดตาม ประเมิน และส่งเสริมการ
พัฒนาและดูแลการปฏิบัติภาระที่นิสิตต้องปฏิบัติ

อินชัย จันทะนี (2543) ศึกษาเรื่อง การติดตามผลการฝึกงานของนักศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 แผนกวิชาช่างไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า
นักศึกษาฝึกงานมีความคิดเห็นว่า ด้านประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกงานด้านการพัฒนาวิชาชีพ
หลังการฝึกงาน ด้านปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการฝึกงาน ด้านความมีระเบียบวินัยในการ
ปฏิบัติงาน ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ
ส่วนตัว ด้านเจตคติต่อการทำงาน และด้านความภูมิใจในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่
ในระดับปานกลาง

ทางหัวหน้างานของนักศึกษาฝึกงานมีความคิดเห็นว่า ด้านทักษะที่ได้รับจากการ
ฝึกงานของนักศึกษา ด้านประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกงาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพหลังการ
ฝึกงาน ด้านปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการฝึกงาน ด้านการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการฝึกงาน
ด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้านความมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน ด้าน
การทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ด้านเจตคติต่อการทำงาน
และด้านความภาคภูมิใจในวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง

วรารณ ลีทิวังศ์ (2543) ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการฝึกประสบการณ์
วิชาชีพศึกษาศาสตร์ ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพศึกษาศาสตร์ พบว่า
การจัดหลักสูตรและการดำเนินงานแทบทุกเรื่องไม่มีปัญหา ยกเว้นในเรื่องการกำหนดจำนวนหน่วย
กิตของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการอนุญาตให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนกระบวนวิชาอื่น
ควบคู่กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สำหรับความต้องการเกี่ยวกับรูปแบบการฝึกประสบการณ์
พบว่านักศึกษาและอาจารย์นิเทศก์ต้องการให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งในสถานศึกษาและ
สถานประกอบการหรือแหล่งอื่น ๆ และให้มีการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2. การพัฒนารูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพศึกษาศาสตร์ภาควิชาศึกษาศาสตร์
ได้รูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งในสถานศึกษาและสถานประกอบการ มีการกำหนด

เงื่อนไขก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และกิจกรรมที่ต้องทำระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สำหรับการดำเนินงาน โดยให้เป็นความร่วมมือระหว่างภาควิชาอาชีวศึกษากับสำนักฝึกประสบการณ์วิชาชีพและหน่วยฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของทุกฝ่ายทั้งนักศึกษา อาจารย์นิเทศก์ อาจารย์พี่เลี้ยง ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ควบคุมการฝึกงาน และผู้บริหารสถานประกอบการ

นัฐวุฒิ อัมพรัศม์ (2542) ศึกษาถึงแนวทางการร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการในการจัดการฝึกงานสำหรับนักศึกษาโรงเรียนเชียงใหม่เทคโนโลยี ผลการศึกษาพบว่า อาจารย์ผู้ประสานงานจะเป็นผู้วางแผนและมอบหมายให้นักศึกษาออกสำรวจและติดต่อก่อนในขั้นต้นหลังจากนั้นสถานศึกษาจะติดต่ออย่างเป็นทางการอีกครั้ง โดยออกหนังสืออนุญาตให้นักศึกษาเข้าฝึกงาน ในส่วนของการดำเนินการนั้นอาจารย์นิเทศก์จะไปทำการนิเทศก์นักศึกษา มากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เมื่อเสร็จสิ้นจากการฝึกงานแล้วได้มีการประเมินผลร่วมกันกับผู้ควบคุมการฝึกงาน จากนั้นสถานศึกษาจะทำหนังสือขอบคุณ ส่วนผู้ควบคุมการฝึกงานจะเป็นผู้ที่คอยดูแลและเอาใจใส่การฝึกงาน ถ่ายทอดความรู้ต่างๆ คู่มือความปลอดภัยและประเมินผลการฝึกงานของนักศึกษา จากการสัมภาษณ์เจ้าของสถานประกอบการต้องการให้สถานศึกษาเน้นมากที่สุดคือการให้นักศึกษาที่ฝึกงานมีการประกันชีวิต เน้นการสอนทักษะเพิ่มเติมเน้นด้านคุณธรรมจริยธรรม และการจัดสัปดาห์แนะแนวอาชีพหรือตลาดแรงงาน ส่วนปัญหาและอุปสรรคและข้อเสนอแนะของอาจารย์นิเทศก์นักศึกษาฝึกงาน คือการขาดความพร้อมในด้านบุคลากร เวลา และเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน ส่วนผู้ควบคุมการฝึกให้ข้อเสนอแนะว่า นักศึกษายังขาดทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และยังขาดความมั่นใจในงานที่ได้รับมอบหมาย จึงให้สถานศึกษาเน้นในด้านทักษะมากขึ้น และสิ่งที่เจ้าของสถานประกอบการไม่ต้องการมากที่สุดคือ ขาดงบประมาณในการสนับสนุนทุนวิจัย และการเข้าร่วมกิจกรรมของสถานศึกษา

อาทิตย์ ประสาทแก้ว (2540) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อการฝึกงานของนักศึกษา โรงเรียนโปลีเทคนิคลานนาเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของหัวหน้างานเกี่ยวกับการฝึกงานของนักศึกษาโรงเรียนโปลีเทคนิคลานนาเชียงใหม่ ในด้านความสามารถทางวิชาการบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว เทคนิคทักษะและวิธีการปฏิบัติงาน และทัศนคติต่ออาชีพ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ หัวหน้างาน จำนวน 65 คน ซึ่งปฏิบัติงานตามหน่วยงานต่างๆ ที่โรงเรียนโปลีเทคนิคลานนาเชียงใหม่ ส่งนักศึกษาไปฝึกงานในปีการศึกษา 2539 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ หัวหน้างานมีความคิดเห็นว่านักศึกษาฝึกงานมีความสามารถในการปฏิบัติงาน ในด้านความสามารถทางวิชาการ ด้านเทคนิคทักษะและวิธีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับพอใช้ ส่วนด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว และด้านทัศนคติต่ออาชีพอยู่ในระดับดี



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 เป็นการศึกษาเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากร

ประชากร คือ นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2554 จำนวน 48 คน ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน : 2554)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 เครื่องมือดังกล่าวเป็นแบบสอบถามภาษาไทยที่มีเนื้อหาครอบคลุมประกอบด้วยคำถามที่แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ลักษณะข้อคำถามเป็นข้อคำถามแบบประเมินค่า (Rating scale) มี 5 ระดับโดยกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|--|
| 1 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 2 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย |
| 3 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ |
| 4 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย |
| 5 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง |

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและได้ดำเนินการตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ร่างแบบสอบถามตรงตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวความคิด
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้ทรงวุฒิ ตรวจสอบเนื้อหาและความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้
4. ติดตามผลและแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์
5. ดำเนินการแจกแบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่าง
6. รวบรวมข้อมูลพร้อมกับตรวจสอบข้อมูลที่ได้ เพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

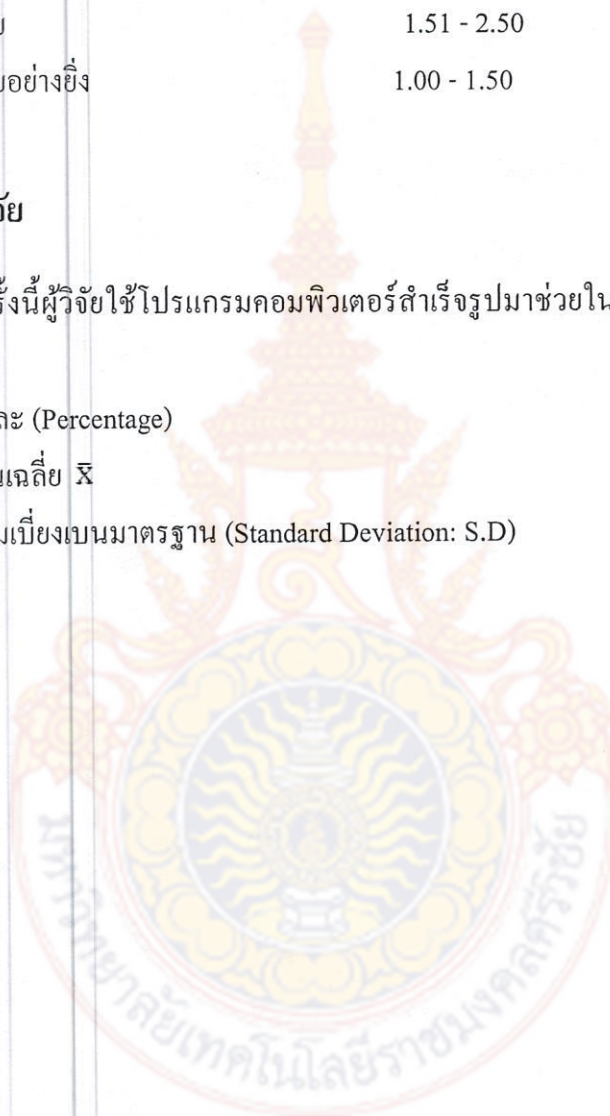
ตอนที่ 2 คะแนนเฉลี่ย \bar{X} และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เป็นการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การให้ระดับคะแนนดังนี้

ระดับความถี่เห็น	ค่าเฉลี่ย
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.51 - 5.00
เห็นด้วย	3.51 - 4.50
ไม่แน่ใจ	2.51 - 3.50
ไม่เห็นด้วย	1.51 - 2.50
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1.00 - 1.50

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล และหาค่าดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. คะแนนเฉลี่ย \bar{X}
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลได้กำหนดสัญลักษณ์ ดังนี้

N	แทน	นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมที่เป็นกลุ่มประชากร
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถาม ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ประกอบด้วยคำถาม 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถาม ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ประกอบด้วยคำถาม 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละของแผนกที่นักศึกษาต้องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
จำแนกตามแผนก

แผนกที่ต้องการฝึก	จำนวน(คน)	ร้อยละ
แผนกอาหารและเครื่องดื่ม	14	29.2
แผนกบริการส่วนหน้า	3	6
แผนกแม่บ้าน	0	0
แผนกครัว	28	58.3
อื่นๆ	3	6.3
รวม	48	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ส่วนใหญ่นักศึกษาต้องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแผนกครัว คิดเป็นร้อยละ 58.3 แผนกอาหารและเครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ 29.2 แผนกบริการส่วนหน้าและแผนกอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 6.3

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของแผนกที่นักศึกษาต้องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
จำแนกตามข้อมูลของสถานประกอบการที่นักศึกษาเลือกในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ข้อมูลของสถานประกอบการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สื่อโทรทัศน์	1	2.1
สื่ออินเทอร์เน็ต	26	54.2
สื่อสิ่งพิมพ์	0	0
การบอกต่อจากผู้ที่มีประสบการณ์	21	43.8
อื่นๆ		
ปี		
รวม	48	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ส่วนใหญ่นักศึกษาทราบ

ข้อมูลของสถานประกอบการจาก สื่ออินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 54.2 การบอกต่อจากผู้ที่มิ
 ประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ 43.8 และสื่อโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 2.1

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียม
 ความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการ
 เตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 โดยรวม

ความพร้อมที่นักศึกษาต้องเตรียมก่อนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	\bar{X}	ระดับความคิดเห็น
ด้านความสามารถทางด้านวิชาการ	4.05	เห็นด้วย
ด้านทักษะพื้นฐาน	4.10	เห็นด้วย
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.40	เห็นด้วย
รวม	4.18	เห็นด้วย

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการ
 เตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ความพร้อมที่นักศึกษาต้อง
 เตรียมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นราย
 ด้าน พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.40$) ด้านทักษะพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.10$) และด้าน
 ความสามารถทางด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.05$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการ
 เตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ด้านความสามารถทางด้าน
 วิชาการจำแนกรายข้อ

ด้านความสามารถทางด้านวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีความรู้ด้านกระบวนการวางแผนการให้บริการ	3.98	0.33	เห็นด้วย
2. มารยาทในการให้บริการ	4.10	0.47	เห็นด้วย
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.94	0.60	เห็นด้วย
4. มีทักษะเหมาะสมกับแผนงานที่ต้องการฝึก	3.98	0.44	เห็นด้วย

ด้านความสามารถทางด้านวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
5. มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน	4.21	0.54	เห็นด้วย
6. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.04	0.62	เห็นด้วย
7. มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารของแผนกงาน	3.96	0.50	เห็นด้วย
8. มีส่วนร่วมในการกล้าคิด กล้าแสดงออก	3.94	0.63	เห็นด้วย
9. ความสามารถสื่อสารข้อมูลกับบุคคลอื่น	4.08	0.54	เห็นด้วย
10. มีความรู้ในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการอย่างถูกวิธี	4.02	0.60	เห็นด้วย
11. มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ ของตำแหน่งงานที่ต้องการฝึกงาน	4.06	0.52	เห็นด้วย
12. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไป ประยุกต์ใช้กับการฝึกงาน	4.15	0.51	เห็นด้วย
13. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าฝึกงาน	4.17	0.48	เห็นด้วย
14. ศิลปะในการจูงใจ จิตวิทยาการปฏิบัติงาน ร่วมกับบุคคลอื่น	4.02	0.50	เห็นด้วย
15. การควบคุมอารมณ์ขณะเกิดปัญหาและ ความหนักแน่นอดทนต่อสถานการณ์ต่างๆ	4.04	0.60	เห็นด้วย
รวม	4.05		เห็นด้วย

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพร้อมที่นักศึกษาต้องเตรียมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านความสามารถทางด้านวิชาการ เรียงตามลำดับ คือ มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน $\bar{X} = 4.21$ การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าฝึกงาน $\bar{X} = 4.17$ สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้กับการฝึกงาน $\bar{X} = 4.15$ มารยาทในการให้บริการ $\bar{X} = 4.10$ ความสามารถสื่อสารข้อมูลกับบุคคลอื่น $\bar{X} = 4.08$ มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ต้องการฝึกงาน $\bar{X} = 4.06$ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และศิลปะในการจูงใจ จิตวิทยาการปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่น $\bar{X} = 4.04$ มีความรู้ในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการอย่างถูก

วิธีและการควบคุมอารมณ์ขณะเกิดปัญหาและความหนักแน่นอดทนต่อสถานการณ์ต่างๆ $\bar{X} = 4.02$ มีความรู้ด้านกระบวนการวางแผนการให้บริการและมีทักษะเหมาะสมกับแผนงานที่ต้องการฝึก $\bar{X} = 3.98$ มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารของแผนงาน $\bar{X} = 3.96$ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและมีส่วนร่วมในการกล้าคิด กล้าแสดงออก $\bar{X} = 3.94$

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ด้านความสามารถทางด้านวิชาการจำแนกรายข้อ ด้านทักษะพื้นฐาน จำแนกรายข้อ

ด้านทักษะพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีทักษะพื้นฐานทางวิชาชีพ	4.17	0.43	เห็นด้วย
2. ความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงาน	4.04	0.54	เห็นด้วย
3. ทักษะด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ การทำความสะอาด	4.06	0.56	เห็นด้วย
4. ความพร้อมทางด้านร่างกาย-จิตใจ	4.17	0.56	เห็นด้วย
5. บุคลิกภาพในการบริการ	4.17	0.52	เห็นด้วย
6. ความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้าทุกคน	4.02	0.48	เห็นด้วย
7. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทั้งภายในโรงแรม และภายนอกโรงแรม	4.00	0.51	เห็นด้วย
8. การตอบข้อซักถามและการให้บริการตามที่ ลูกค้าร้องเรียน	4.00	0.36	เห็นด้วย
9. การตัดสินใจ-การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อ เกิดปัญหา	3.88	0.57	เห็นด้วย
10. มีความสุขุมรอบคอบในการปฏิบัติงาน	4.13	0.53	เห็นด้วย
11. ความต่อเวลา	4.27	0.64	เห็นด้วย
12. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตาม กระบวนการให้บริการ	4.29	0.62	เห็นด้วย
รวม	4.10		เห็นด้วย

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ด้านทักษะพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกระบวนการให้บริการ $\bar{X} = 4.29$ ความต่อเวลา $\bar{X} = 4.27$ มีทักษะพื้นฐานทางวิชาชีพ $\bar{X} = 4.17$ ความพร้อมทางด้านร่างกาย-จิตใจ $\bar{X} = 4.17$ บุคลิกภาพในการบริการ $\bar{X} = 4.17$ มีความสุขุมรอบคอบในการปฏิบัติงาน $\bar{X} = 4.13$ ทักษะด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ การทำความสะอาด $\bar{X} = 4.06$ ความชำนาญในการใช้ อุปกรณ์ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงาน $\bar{X} = 4.04$ ความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้าทุกคน $\bar{X} = 4.02$ การให้บริการข้อมูลข่าวสารทั้งภายในโรงแรมและภายนอกโรงแรม $\bar{X} = 4.00$ การตอบข้อซักถามและการให้บริการตามที่ถูกคำร้องเรียน $\bar{X} = 4.00$ การตัดสินใจ-การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหา $\bar{X} = 3.88$

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกรายข้อ

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.35	0.64	เห็นด้วย
2. มีน้ำใจเอื้อเฟื้อ เพื่อแผ่ ช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ	4.42	0.61	เห็นด้วย
3. มีสัมมาคารวะกับบุคคลอื่น	4.42	0.54	เห็นด้วย
4. ให้ความร่วมมือกับองค์กร	4.35	0.53	เห็นด้วย
5. รู้จักกาลเทศะ	4.48	0.55	เห็นด้วย
6. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	4.44	0.65	เห็นด้วย
7. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเอง	4.42	0.58	เห็นด้วย
8. เสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	4.42	0.58	เห็นด้วย
9. มีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน	4.27	0.54	เห็นด้วย
10. มีจิตสำนึกในงานบริการ	4.38	0.53	เห็นด้วย
รวม	4.40		เห็นด้วย

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รู้จักกาลเทศะ $\bar{X} = 4.48$ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน $\bar{X} = 4.44$ มีน้ำใจเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ $\bar{X} = 4.42$ มีสัมมาคารวะกับบุคคลอื่น $\bar{X} = 4.42$ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง $\bar{X} = 4.42$ เสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม $\bar{X} = 4.42$ มีจิตสำนึกในงานบริการ $\bar{X} = 4.38$ มีความซื่อสัตย์สุจริต $\bar{X} = 4.35$ ให้ความร่วมมือกับองค์กร $\bar{X} = 4.35$ มีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน $\bar{X} = 4.27$



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2554 จำนวน 48 คน ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน : 2554)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็น เรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ปีการศึกษา 2554 โดยคณะผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากตำรา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาประมวลสร้างแบบสอบถาม มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่กรอกสมบูรณ์ จากนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่เข้ารับการฝึกงานในสถานประกอบการ ประจำภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2550

ผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง นำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ ได้ดังนี้

แบบสอบถามเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 วิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.3 ผลการวิจัย

ผลการวิจัยความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 สรุปได้ดังนี้

1. ด้านความสามารถทางด้านวิชาการ

ความรู้ความสามารถพื้นฐานทุกข้อมีระดับความคิดเห็นด้วย เรียงตามลำดับ คือ มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ งาน การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าฝึกงาน สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้กับการฝึกงาน มารยาทในการให้บริการ ความสามารถสื่อสารข้อมูลกับบุคคลอื่น มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ต้องการฝึกงาน ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และศิลปะในการจูงใจ จิตวิทยาการปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่น มีความรู้ในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการอย่างถูกวิธีและการควบคุมอารมณ์ขณะเกิดปัญหาและความหนักแน่นอดทนต่อสถานการณ์ต่างๆ มีความรู้ด้านกระบวนการวางแผนการให้บริการและมีทักษะเหมาะสมกับแผนงานที่ต้องการฝึก มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารของแผนงาน และมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและมีส่วนร่วมในการกล้าคิด กล้าแสดงออก

2. ด้านทักษะพื้นฐาน

ด้านทักษะพื้นฐานทุกข้อมีระดับความคิดเห็นด้วย เรียงตามลำดับ คือ ด้านทักษะพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกระบวนการให้บริการ ความตรงต่อเวลามีทักษะพื้นฐานทางวิชาชีพ ความพร้อมทางด้านร่างกาย-จิตใจ บุคลิกภาพในการบริการ มีความสุขุมรอบคอบในการปฏิบัติงาน ทักษะด้านการบำรุงรักษา เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ การทำความสะอาด ความชำนาญในการใช้ อุปกรณ์ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้าทุกคน การให้บริการข้อมูลข่าวสารทั้งภายในโรงแรมและภายนอกโรงแรม การตอบข้อซักถามและการให้บริการตามที่ถูกคำร้องเรียน และการตัดสินใจ-การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหา

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านคุณธรรม จริยธรรมทุกข้อมีระดับความคิดเห็นด้วย เรียงตามลำดับ คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษารู้จัก

กาลเทศะ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีน้ำใจเอื้อเฟื้อ เพื่อแผ่ช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ มีสัมมาคารวะกับบุคคลอื่น มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเอง เสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีจิตสำนึกในงานบริการ มีความซื่อสัตย์สุจริต ให้ความร่วมมือกับองค์กร และมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน

2. การอภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554 โดยรวมอยู่ระดับความคิดเห็นด้วย เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า

1. ด้านความสามารถทางด้านวิชาการ

ความรู้ความสามารถพื้นฐานทุกข้อมีระดับความคิดเห็นด้วย เรียงตามลำดับ คือ มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน รองลงมา คือ การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าฝึกงาน สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียน ไปประยุกต์ใช้กับการฝึกงาน มารยาทในการให้บริการ ความสามารถสื่อสารข้อมูลกับบุคคลอื่น มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ต้องการฝึกงาน ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และศิลปะในการจูงใจ จิตวิทยาการปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่น มีความรู้ในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการอย่างถูกวิธีและการควบคุมอารมณ์ ขณะเกิดปัญหาและความหนักแน่นอดทนต่อสถานการณ์ต่างๆ มีความรู้ด้านกระบวนการวางแผนการให้บริการและมีทักษะเหมาะสมกับแผนงานที่ต้องการฝึก มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารของแผนกงาน และมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและมีส่วนร่วมในการกล้าคิด กล้าแสดงออก ซึ่งสอดคล้องกับ นภคกุล ทาแดง (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อการฝึกงานในสถานประกอบการตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 โรงเรียนไทยบริหารธุรกิจและพาณิชย์ กรุงเทพมหานคร

2. ด้านทักษะพื้นฐาน

ด้านทักษะพื้นฐานทุกข้อมีระดับความคิดเห็นด้วย เรียงตามลำดับ คือ ด้านทักษะพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกระบวนการให้บริการ รองลงมา คือ ความต่อเวลามีทักษะพื้นฐานทางวิชาชีพ ความพร้อมทางด้านร่างกาย-จิตใจ บุคลิกภาพในการบริการ มีความสุขุมรอบคอบในการปฏิบัติงาน ทักษะด้านการบำรุงรักษา เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ การทำความสะอาด ความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ เครื่องใช้ ในการ

ปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้าทุกคน การให้บริการข้อมูลข่าวสารทั้งภายใน โรงแรมและภายนอกโรงแรม การตอบข้อซักถามและการให้บริการตามที่ลูกค้าร้องเรียน และการ ตัดสินใจ-การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับ นัทรี ปิงใจ (2550) ได้ ทำการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการฝึกอาชีพในสถานประกอบการของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านคุณธรรม จริยธรรมทุกข้อมีระดับความคิดเห็นด้วย เรียงตามลำดับ คือ ด้าน คุณธรรม จริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย รองลงมาคือ รู้จักกาลเทศะ มีความอ่อนน้อมถ่อม ตน มีน้ำใจเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ มีสัมมาคารวะกับบุคคลอื่น มีความ รับผิดชอบต่อน้ำที่ของตนเอง เสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีจิตสำนึกในงานบริการ มี ความซื่อสัตย์สุจริต ให้ความร่วมมือกับองค์กร และมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่ง สอดคล้องกับ อินชัช จันทะณี (2543) ได้ศึกษาเรื่อง การติดตามผลการฝึกงานของนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 แผนกวิชาช่างไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

3.1.1 นักศึกษาควรมีการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนออกฝึกงานใน สถานประกอบการเพื่อลดข้อผิดพลาดหรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

3.1.2 นักศึกษาฝึกงานควรมีการเตรียมความพร้อมและ รู้จักควบคุมอารมณ์ในการ แก้ปัญหาและสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหา

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ศึกษาปัญหาด้านภาษาต่างประเทศ ในการฝึกงานของนักศึกษาแผนก บริการส่วนหน้า

3.2.2 ศึกษาปัญหาการฝึกงานของนักศึกษาในแผนกบริการส่วนหน้า แผนกอาหาร และเครื่องดื่ม และแผนกแม่บ้าน ในสถานประกอบการที่พักแรม

3.2.3 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานที่ฝึกงานของนักศึกษา ในแผนก บริการส่วนหน้า

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- “การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ” (ออนไลน์) สาระสังเขป คั่นคั่น วันที่ 15 มิถุนายน 2555 <http://www.mpec.cmru.ac.th/mpec2012>
- “ข้อมูลเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม” (2555) (ออนไลน์) สาระสังเขป คั่นคั่น วันที่ 10 มิถุนายน 2555 จาก <http://joommyjang.blogspot.com/2012/02/blog-post.html>
- “ข้อมูลยุทธศาสตร์การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ” (ออนไลน์) สาระสังเขป คั่นคั่น วันที่ 10 มิถุนายน 2555 <http://www.moe.go.th/strategy8/index.php/component/content/article/44-decency/68-decency>
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2540) กลยุทธ์การสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าในธุรกิจโรงแรม และภัตตาคาร กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- จิตตินันท์ นันทไพบูลย์ (2551) จิตวิทยาการบริการ” กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น
- จุฑามาศ ดอนอ่อนเน้า (2552) รูปแบบการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกงานของนักศึกษา
- เฉลิมเกียรติ นวลปาน (2548) “ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายและวางแผนสังคม มหาวิทยาลัยทักษิณ
- ชูเพ็ญ วินุลสันติ (2552) ปัจจัยส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกแหล่งฝึกงานด้านการตลาดของ นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นพมาศ ชีรเวทิน (2542) “จิตวิทยาสังคมกับชีวิต” กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น
- นภคด ทาแดง (2550) ความคิดเห็นของนักเรียนต่อการฝึกงานในสถานประกอบการตามหลักสูตร ประกาศนียบัตร ชั้นปีที่ 3 โรงเรียนไทยบริหารธุรกิจและพลศึกษา กรุงเทพมหานคร: กรุงเทพมหานคร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อุดมศึกษา
- นัฐวุฒิ อัมพรศักดิ์ (2542) แนวทางความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการในการจัดการฝึกงานสำหรับนักศึกษาโรงเรียนเชียงใหม่เทคโนโลยี วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นัทรี ปิงใจ (2550) ความต้องการในการฝึกอาชีพในสถานประกอบการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นิภาพร ชุมประเวศ (2554) ความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อการบริการบัตรเครดิต ในเขต กรุงเทพมหานคร การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา วิทยาการจัดการแผนกบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (ออนไลน์)

บรรณานุกรม(ต่อ)

สารสังเขป ค้นคืนวันที่ 10 ตุลาคม 2555 จาก <http://202.28.103.55/>

Dcms/search.nsp?vies

- ประทุม ตรีถาวรศิลป์ (2530) รูปแบบการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับ
นักศึกษาฝึกสอนของภาควิชามัธยมศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เพียรทอง ธรรมเมืองมูล (2545) การจัดการฝึกงานของนักเรียนแผนกพาณิชยกรรมระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนหอจดพิทยาคมจังหวัดเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วรรณภา รอดแรงคำ (2545) ปัญหาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนิสิต สาขาการสอน
วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วราภรณ์ สิทธิวงศ์ (2543) การพัฒนารูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ศึกษา ศาสตร์ ภาควิชา
อาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วีระ จุฑาคุปต์ (2545) “ความคิดเห็นของลูกความต่อการให้บริการสำนักงานทนายความ
: ศึกษากรณีสำนักกฎหมายวีระ จุฑาคุปต์ ภาคนิพนธ์มหาวิทยาลัยบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์
- สุดาดวง เรืองรุจิระ (2543) หลักการตลาด กรุงเทพมหานคร: ประกายพรีก
- สุพานี สฤษฏ์วานิช (2552) พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่แนวคิดและทฤษฎี พิมพ์ครั้งที่2
กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่นจำกัด
- อาทิตย์ ประสาทแก้ว (2540) ความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อการฝึกงานของนักศึกษาโรงเรียน
โปลีเทคนิคลานนาเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อินชัย จันทะนี (2543) การติดตามผลการฝึกงานของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นปีที่3แผนกวิชาช่างไฟฟ้าวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก



แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียมความพร้อม
ก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ได้จัดทำขึ้นสำหรับศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ
โรงแรมในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียมความพร้อม
ก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

โดยมีเกณฑ์ระดับความสำคัญต่อความคิดเห็น 5 ระดับ คือ

1	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย
3	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
4	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย
5	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ไม่ต้องกรอกชื่อ-สกุล
ลงในแบบสอบถาม คำถามของท่านผู้วิจัยจะเก็บรักษาเป็นความลับ ท่านสามารถตอบแบบสอบถามได้
อย่างอิสระ โดยไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด เพื่อนำผลไปใช้ประโยชน์สำหรับการวิจัยเท่านั้น

3. การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จได้ด้วยดี หากได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามของ
ท่าน

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามนี้

นางสาววิวรรณ พวงสอน

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรม
สาขาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมในการเตรียมความพร้อม
ก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริง

สำหรับผู้วิจัย

id

 V1

1. แผนกที่ต้องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

1. แผนกอาหารและเครื่องดื่ม

2. แผนกบริการส่วนหน้า

3. แผนกแม่บ้าน

4. แผนกครัว

5. อื่นๆ.....

2. การทราบข้อมูลของสถานประกอบการที่นักศึกษาเลือกในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ V2

1. สื่อโทรทัศน์

2. สื่ออินเทอร์เน็ต

3. สื่อสิ่งพิมพ์

4. การบอกต่อจากผู้ที่มีประสบการณ์

5. อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรมในการเตรียมความพร้อม
ก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2554

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ตามระดับความคิดเห็นของท่าน

ความพร้อมที่นักศึกษาต้องเตรียมก่อนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
ด้านความสามารถทางด้านวิชาการ						
1. มีความรู้ด้านกระบวนการวางแผนการ ให้บริการ						<input type="checkbox"/> V3
2. มารยาทในการให้บริการ						<input type="checkbox"/> V4
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ						<input type="checkbox"/> V5
4. มีทักษะเหมาะสมกับแผนงานที่ต้องการฝึก						<input type="checkbox"/> V6
5. มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน						<input type="checkbox"/> V7
6. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์						<input type="checkbox"/> V8
7. มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารของแผนงาน						<input type="checkbox"/> V9
8. มีส่วนร่วมในการกล้าคิด กล้าแสดงออก						<input type="checkbox"/> V10
9. ความสามารถสื่อสารข้อมูลกับบุคคลอื่น						<input type="checkbox"/> V11
10. มีความรู้ในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการ ให้บริการอย่างถูกวิธี						<input type="checkbox"/> V12
11. มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของ ตำแหน่งงานที่ต้องการฝึกงาน						<input type="checkbox"/> V13

ความพร้อมที่นักศึกษาต้องเตรียมก่อนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
ด้านความสามารถทางด้านวิชาการ (ต่อ)						
12. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไป ประยุกต์ใช้กับการฝึกงาน						<input type="checkbox"/> V14
13. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าฝึกงาน						<input type="checkbox"/> V15
14. ศิลปะในการจูงใจ จิตวิทยาการปฏิบัติงาน ร่วมกับบุคคลอื่น						<input type="checkbox"/> V16
15. การควบคุมอารมณ์ขณะเกิดปัญหาและ ความหนักแน่นอดทนต่อสถานการณ์ต่างๆ						<input type="checkbox"/> V17
ด้านทักษะพื้นฐาน						
1. มีทักษะพื้นฐานทางวิชาชีพ						<input type="checkbox"/> V18
2. ความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ เครื่องใช้ การปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/> V19
3. ทักษะด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ การทำความสะอาด						<input type="checkbox"/> V20
4. ความพร้อมทางด้านร่างกาย-จิตใจ						<input type="checkbox"/> V21
5. บุคลิกภาพในการบริการ						<input type="checkbox"/> V22
6. ความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้าทุกคน						<input type="checkbox"/> V23
7. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทั้งภายใน โรงแรมและภายนอกโรงแรม						<input type="checkbox"/> V24

ความพร้อมที่นักศึกษาต้องเตรียมก่อนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
ด้านทักษะพื้นฐาน (ต่อ)						
8. การตอบข้อซักถามและการให้บริการตามที่ถูกคำร้องเรียน						<input type="checkbox"/> V25
9. การตัดสินใจ-การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหา						<input type="checkbox"/> V26
10. มีความสุขุมรอบคอบในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/> V27
11. ความต่อเวลา						<input type="checkbox"/> V28
12. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตาม กระบวนการให้บริการ						<input type="checkbox"/> V29
ด้านคุณธรรม จริยธรรม						
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต						<input type="checkbox"/> V30
2. มีน้ำใจเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือผู้อื่นด้วย ความเต็มใจ						<input type="checkbox"/> V31
3. มีสัมมาคารวะกับบุคคลอื่น						<input type="checkbox"/> V32
4. ให้ความร่วมมือกับองค์กร						<input type="checkbox"/> V33
5. รู้จักกาลเทศะ						<input type="checkbox"/> V34
6. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน						<input type="checkbox"/> V35
7. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเอง						<input type="checkbox"/> V36
8. เสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม						<input type="checkbox"/> V37

ความพร้อมที่นักศึกษาต้องเตรียมก่อนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม (ต่อ)						
9.มีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/> V38
10.มีจิตสำนึกในงานบริการ						<input type="checkbox"/> V39

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์

ประวัติย่อผู้วิจัย



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล	นางสาววิวรรณ พวงสอน
วัน เดือน ปีเกิด	11 พฤศจิกายน 2522
สถานที่เกิด	อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	63/108 ซอยกาญจนวนวิช 33 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์ (พนักงานมหาวิทยาลัย อัตรา 1.3)
สถานที่ทำงาน	อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรม สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2440	มัธยมศึกษาตอนต้น-มัธยมศึกษาตอนปลาย
พ.ศ. 2542	โรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคใต้ วิทยาเขตสงขลา (คณะวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม) อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
พ.ศ. 2544	ระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลพระนครใต้ จ.กรุงเทพฯ (คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการโรงแรม) กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2547	ระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยสยาม กรุงเทพมหานคร (คณะธุรกิจบริหารบัณฑิต สาขาการจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว)

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางรัชดา เพ็ชรชระ
วัน เดือน ปี เกิด	16 สิงหาคม 2502
สถานที่เกิด	อ.เมือง จังหวัดสงขลา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	๑๑๗/๑๐ หมู่ ๘ ถนนสงขลา -นาทวี ตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์ (พนักงานราชการ)
สถานที่ทำงาน	อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการ โรงแรม สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2518	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวรนารีเฉลิม อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
พ.ศ. 2521	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวรนารีเฉลิม อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
พ.ศ. 2527	ระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต สาขา การค้าระหว่างประเทศ วิชาโท การโรงแรม มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2546	ระดับปริญญาตรี คหกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขา การจัดการโรงแรมและ ภัตตาคาร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2543-ปัจจุบัน	กำลังศึกษา ระดับปริญญาโท สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรุงเทพมหานคร