



## รายงานการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

Factors affecting the decision to study in Faculty of science  
and technology at Rajamangala University of Technology  
Srivijaya

พัชรินทร์ เต็งมีศรี Patcharin Tengmeesr  
กัญทร ยินเจริญ Kanyatorn Yincharoen

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
งบประมาณรายได้ ประจำปี พ.ศ. 2561

(ก)

## ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

### มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

พัชรินทร์ เต็งมีศรี และ กัญทร ยินเจริญ

สาขาการแพทย์แผนไทย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

อีเมล Jeabttmed1@gmail.com

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช สไลใหญ่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งหมด 10 สาขาวิชาที่เข้าศึกษาในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2560 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จำนวน 239 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช สไลใหญ่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนน เฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน และด้านอาจารย์ผู้สอน ตามลำดับ

คำสำคัญ : การตัดสินใจ ศึกษาต่อ อุดมศึกษา



## Factors affecting the decision to study in Faculty of science and technology at Rajamangala University of Technology Srivijaya

Patcharin Tengmeesri<sup>1</sup> and Kanyatorn Yincharoen<sup>1</sup>

### Abstract

This study was aimed to examine factors affecting the decision to study in Faculty of science and technology at Rajamangala University of Technology Srivijaya. The samples of this study comprise of 239 first year students of the educational year of 2017 from 10 programs of Faculty of science and technology at Rajamangala University of Technology Srivijaya. All data were collected by a questionnaire and analyzed by mean, standard deviation (S.D.). The result of the study revealed Factors affecting the decision to study in the overall were high level. The first, second and third highest being the image of the university, learning and teaching and quality of instructors respectively.

**Keywords:** Decisions, Further Study, Higher Education Level



(ค)

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ปีงบประมาณ  
รายได้-วิจัยสถาบันประจำปีงบประมาณ2561 เป็นงานวิจัยพื้นฐานเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ  
เลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขต  
นครศรีธรรมราช ใส่ใหญ่

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่ได้ให้การสนับสนุนในการทำวิจัยนี้

ขอขอบคุณคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่เอื้อเพื่อ  
สถานที่ในการทำวิจัย และสนับสนุนการวิจัยครั้งนี้มาโดยตลอด

ทำยนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กล่าวนามในที่นี้ที่มีส่วนช่วยสนับสนุนการวิจัยนี้ให้  
สำเร็จด้วยดี

พัชรินทร์ เต็งมีศรี

กัญทร ยินเจริญ

กันยายน 2562



## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(ก)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(ข)
กิตติกรรมประกาศ	(ค)
สารบัญ	(ง)
สารบัญตาราง	(จ)
บทที่ 1 บทนำ	
- ที่มาและความสำคัญของปัญหาที่ทำการวิจัย	1
- วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	1
- ขอบเขตของโครงการวิจัย	2
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
- แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ	3
- ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ	4
- ปัจจัยที่เกี่ยวกับการตัดสินใจในเลือกเรียน	7
- ข้อมูลทั่วไปของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย)	9
- ประวัติความเป็นมา	9
- ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก	10
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	16
- การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	16
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
- การวิเคราะห์ข้อมูล	17
บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล	
- ผลการวิจัยและอภิปรายผล	18
บทที่ 5 สรุปผลผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
- สรุปผลการวิจัย	25
- ข้อเสนอแนะ	25
บรรณานุกรม	26

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ตารางที่ 2 ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านภาพลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย	19
ตารางที่ 3 ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านหลักสูตรการ เรียนการสอน	20
ตารางที่ 4 ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านอาจารย์ ผู้สอน	21
ตารางที่ 5 ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	21
ตารางที่ 6 ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านการ ประชาสัมพันธ์	22
ตารางที่ 7 ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านค่านิยมและ การประกอบอาชีพ	23
ตารางที่ 8 ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยรวมทุกด้าน	23

(ฉ)



## บทที่ 1 บทนำ

### 1. ที่มาและความสำคัญของปัญหาที่ทำการวิจัย

การศึกษาเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อนพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้า เนื่องจากการศึกษาช่วยพัฒนาความรู้ ความสามารถ พฤติกรรม เจตคติ และคุณธรรมของบุคคล ทั้งยังพัฒนาคนให้เป็นคนที่มีคุณภาพ (วารุณี รักด้วง, 2554) ซึ่งสังคมไทยในปัจจุบันเป็นสังคมที่มีการแข่งขันสูง หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ จึงมีการคัดสรรบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าไปร่วมงานในองค์กร เพื่อเป็นแรงผลักดันเสริมสร้างองค์กรให้เจริญเติบโตและดำรงอยู่ในได้ในสภาวะการณ์ของสังคมปัจจุบัน บุคคลที่มีความรู้ความสามารถสูงจึงมักมีโอกาในการทำงานในหน่วยงานหรือองค์กรที่มีคุณภาพ จึงส่งผลให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้นในการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถ นำไปสู่การแข่งขันในการเลือกอาชีพที่ดีแก่ตนเอง ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาชาติ หากรากฐานทางด้านการศึกษาของคนในชาติมีคุณภาพย่อมส่งผลให้ชาติเกิดการพัฒนาอย่างก้าวหน้า (หทัยกาญจน์ สิทธิศักดิ์, 2559, วารุณี รักด้วง, 2560)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษา 1 ใน 21 สถาบันอุดมศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิตและเป็นสถาบันที่ผ่านการรับรองจากสภาการแพทย์แผนไทย ซึ่งหลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี เริ่มใช้หลักสูตรครั้งแรกในปีการศึกษา 2553 จนถึงปัจจุบัน มีนักศึกษาทั้งหมด 8 รุ่น ซึ่งจากข้อมูลจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิตในแต่ละปีมีจำนวนมากและมีจำนวนนักศึกษาใหม่ตามเป้าหมายวางไว้ทุกปีการศึกษา

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในสาขาการแพทย์แผนไทย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งจะทำให้ทราบถึงสาเหตุที่แท้จริงว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในสาขาการแพทย์แผนไทย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสาขาการแพทย์แผนไทย การปรับปรุงหลักสูตรและการบริหารงานภายใน ตลอดจนเป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์เพื่อจูงใจผู้ที่ต้องการจะศึกษาต่อในสาขาการแพทย์แผนไทย

### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

### 3. ขอบเขตของโครงการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยทำการศึกษากับนักศึกษาทุกสาขาวิชาในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2560 จำนวน 230 คน

### 4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 ได้ทราบปัจจัยและความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

4.2 ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรที่เปิดสอนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

4.3 ได้ข้อมูลที่เป็นแนวทางการประชาสัมพันธ์ในการรับนักศึกษาใหม่ในปีต่อไป



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประกอบเป็นพื้นฐานของงานวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ
  - 1.1 ความหมายของการตัดสินใจ
  - 1.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเลือกเรียน
3. ข้อมูลทั่วไปของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

##### 1.1 ความหมายของการตัดสินใจ

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ พบว่ามีผู้ให้ความหมายของ “การตัดสินใจ” ไว้หลายท่าน ได้แก่

สมคิด บางโม (2548) ให้ความหมายไว้ว่า การตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจเลือกทาง ปฏิบัติ ซึ่งมีหลายทางเป็นแนวปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ การตัดสินใจนี้อาจเป็นการตัดสินใจที่จะกระทำ การสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือหลายสิ่งเพื่อความสำเร็จตรงตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ในทางปฏิบัติการตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาที่ยุ่งยากสลับซับซ้อนและมีวิธีการแก้ปัญหามากกว่าหนึ่งทางเสมอ

ณัฐพันธ์ เขจรนนท์ (2551) ให้ความหมายไว้ว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการ ใช้ความคิดและการกระทำของการรับรู้โดยการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหา (Problem) หรือโอกาส (Opportunity) และประเมินทางเลือกที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับปัญหาหรือโอกาสที่เกิดขึ้น

ปัทมา วิชิตะกุล (2554) ให้ความหมายไว้ว่า การตัดสินใจ หมายถึง การตกลงใจเลือกแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุด จากแนวทางการปฏิบัติหลายๆแนวทาง มีจุดมุ่งหมายที่แน่นอน โดยใช้ความคิดหลักเหตุผล และความพอใจเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

ประดิษฐ์พงษ์ โตรธรรมเจริญ (2555) ให้ความหมายไว้ว่า การตัดสินใจ หมายถึง การเลือก ทางเลือกที่ดีที่สุด ในจำนวนทางเลือกหลายๆ ทาง โดยอาศัยเกณฑ์การพิจารณาอย่างรอบคอบ เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์

ณัชชา สุวรรณวงศ์ (2560) ให้ความหมายไว้ว่า การตัดสินใจ หมายถึง การใช้ความคิดใน การศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาหรือโอกาสในการประเมินหรือพิจารณาทางเลือก ที่เหมาะสมและดีที่สุดจาก หลายทางเลือก เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

จากความหมายที่กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การตัดสินใจ หมายถึง การพิจารณาเลือก ทางเลือกใดจากหลายทางเลือก โดยใช้ความคิด หลักเหตุผล และความพอใจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ กำหนดไว้

## 1.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

ณัชชา สุวรรณวงศ์ (2560) อ้างถึง Oppenheim (1979: 63) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ การตัดสินใจนั้นขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ได้แก่

1) ค่านิยม (Value) ค่านิยมจะมีอิทธิพลในกระบวนการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีตัวเลือกหลาย ตัว ตัวเลือกที่หนึ่งอาจมีผลทำให้ค่านิยมพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปในด้านที่ดีขึ้นในขณะที่ตัวเลือกที่สอง สามารถสร้างค่านิยมใหม่ที่เหมาะสมกับความต้องการได้ อย่างไรก็ตามจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของบุคคล นั้น

2) ประเภทของครอบครัว (Type of Family) ประเภทของครอบครัวมีผลต่อการตัดสินใจ เช่น ขนาดของครอบครัว การเงินของครอบครัว อาชีพและการศึกษาของสมาชิก ที่อยู่อาศัย และศาสนาของ ครอบครัวจะมีความสำคัญต่อการตัดสินใจ

3) ทรัพยากรครอบครัว (Family Resources) ทรัพยากรครอบครัวมีผลต่อการตัดสินใจ กล่าวคือ บุคคลโดยทั่วไปมักจะทำตามรูปแบบการซื้อในสิ่งเดิมที่เคยซื้อในอดีต ทำให้รอบคอบมากขึ้น เพราะเกิด การตัดสินใจขั้นสุดท้ายและเป็นนิสัย เช่น การซื้อเสื้อผ้าและอาหารเป็นการกระทำที่เป็นปกติวิสัย และมี แนวโน้มที่จะซื้อเสื้อผ้าและอาหารที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน นอกจากนี้อาหารจำนวนมากที่มีอยู่ใน ตลาด เราก็มักจะซื้ออาหารประเภทเดียวกันสำหรับโอกาสเดียวกันทุกครั้งและเป็นการยากที่จะจำแนกถึงสาเหตุ ของบุคคลที่ทำการตัดสินใจจับจ่ายใช้สอย บางคนสามารถเจาะจงถึงสาเหตุที่ตัดสินใจในการซื้อ แต่บาง คนไม่ทราบถึงสาเหตุเพียงแต่มีความอยากซื้อเท่านั้น

4) ทิศทางของเศรษฐกิจสังคม (The Socioeconomic Setting) เศรษฐกิจของประเทศส่งผล กระทบต่อการตัดสินใจซื้อ กล่าวคือ ในช่วงที่เศรษฐกิจรุ่งเรืองผู้คนส่วนใหญ่จะทำงานและมีเงิน สำหรับ

จับจ่ายใช้สอยได้อย่างสบายใจ แต่เมื่อเศรษฐกิจตกต่ำก็จะตระหนักถึงสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง จึงจับจ่ายใช้สอยน้อยลง

เกรียงศักดิ์ แสงจันทร์ (2549) อ้างถึง รีตเตอร์ (Reeder, 1971) ได้รวบรวมทฤษฎีทางสังคมวิทยาเพื่ออธิบายพฤติกรรมต่างๆ ของมนุษย์ ซึ่งพบว่ารูปแบบ (model) ทางด้านจิตวิทยาสังคม ที่เกี่ยวกับการตัดสินใจในพฤติกรรมของมนุษย์นั้น นักสังคมวิทยาจะมองในแง่ของสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม (social – economics status) ซึ่งถือว่าปัจจัยภายนอกจะมีผลต่อการตัดสินใจ แต่รีตเตอร์ เชื่อว่าปัจจัยภายนอกจริง ๆ แล้วไม่มีอิทธิพลโดยตรงต่อการตัดสินใจ ซึ่งแต่ละบุคคลจะแปลงสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมเหล่านี้มาสู่ตัวคน ซึ่งจะอยู่ในรูปของความเชื่อและความไม่เชื่อที่ทำให้บุคคลตัดสินใจเลือกกระทำพฤติกรรมนั้น ๆ ดังนั้น บุคคลอาจจะเลือกตัดสินใจกระทำพฤติกรรมอย่างเดียวกันแต่เหตุผลของการตัดสินใจอาจจะแตกต่างกัน รีตเตอร์ จึงอธิบายเหตุผลในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งของมนุษย์ว่าเกิดจากปัจจัย ดังต่อไปนี้

1. เป้าหมายหรือจุดประสงค์ (goals) ความมุ่งหมายเพื่อการบรรลุผลนั้น ผู้กระทำจะต้อง มีการกำหนดเป้าหมายไว้ก่อนล่วงหน้า และพยายามที่จะกระทำทุกวิถีทางเพื่อที่จะให้บรรลุ เป้าประสงค์นั้น ๆ
2. ความเชื่อ (belief orientation) เกิดจากความคิด ความรู้ในเรื่องนั้น ๆ ที่จะมีอิทธิพลต่อ การตัดสินใจ และการเลือกการกระทำทางสังคม
3. ค่านิยม (value standard) คือ สิ่งที่บุคคลยึดถือให้เป็นเครื่องช่วยในการตัดสินใจและ กำหนดการกระทำของตนเอง ค่านิยมนั้นเป็นลักษณะความเชื่ออย่างหนึ่งแต่มีลักษณะถาวรโดยเชื่อว่าวิธีปฏิบัติบางอย่างเป็นสิ่งที่ดีตนเองหรือสังคมเห็นดี เห็นชอบ สมควรที่จะยึดถือปฏิบัติมากกว่า วิธีการปฏิบัติอย่างอื่น
4. นิสัยและธรรมเนียม (habits and customs) คือ แบบอย่างที่สังคมกำหนดไว้แล้ว และมีการ สืบทอดต่อกันมาด้วยประเพณี
5. การคาดหวัง (expectation) คือ ทำที่ของบุคคลอื่นที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคลที่ เกี่ยวข้อง กับตัว โดยความคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้น ประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนต้องการ
6. ข้อผูกพัน (commitments) คือ สิ่งที่ผู้กระทำเชื่อว่าเขาจะมีความผูกพันที่จะต้องกระทำให้ สอดคล้องกับสถานการณ์นั้น ๆ ข้อผูกพันจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม
7. การบังคับ (force) คือ ตัวที่จะช่วยกระตุ้นให้ผู้กระทำเกิดการตัดสินใจได้เร็วขึ้น
8. โอกาส (opportunity) เป็นความคิดของผู้กระทำที่เชื่อว่า สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจะช่วย ให้มี โอกาสเลือกกระทำ

9. ความสามารถ (ability) การที่ผู้กระทำรู้ถึงความสามารถของตนเอง ซึ่งจะก่อให้เกิด ผลสำเร็จ ในเรื่องนั้น ๆ ได้ การตระหนักถึงความสามารถนี้ จะนำไปสู่การตัดสินใจและการกระทำทางสังคม

10. การสนับสนุน (support) คือ สิ่งที่ผู้กระทำรู้ว่าจะได้รับหรือคิดว่าจะได้รับจากคนอื่น ๆ เช่น เมื่อนักเรียนเลือกเรียนในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครนั้น จะต้องได้รับ การสนับสนุน จากผู้ปกครอง เป็นต้น

ศศิวิมล แสนเมือง (2554) อ้างถึง Kotler and Armstrong (2001) กล่าวว่า การศึกษาปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อพฤติกรรม การตัดสินใจของผู้บริโภค จะทำให้ทราบถึงลักษณะความต้องการของผู้บริโภค ทางด้านต่าง ๆ และสามารถจะจัดหาแนวทางกระตุ้นการตลาดให้เหมาะสม ธุรกิจหรือหน่วยงานต่าง ๆ ต้องค้นหาว่า ลักษณะของผู้ซื้อและความรู้สึกนึกคิดของลูกค้าหรือผู้บริโภคได้รับอิทธิพลมาจากสิ่งใดบ้าง ซึ่งได้มี การแบ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกนึกคิดออกเป็น 4 ปัจจัย ได้แก่

1. ปัจจัยด้านวัฒนธรรม (Cultural Factor) เป็นสัญลักษณ์และสิ่งที่มีมนุษย์สร้างขึ้น โดยเป็นที่ ยอมรับจากคนรุ่นหนึ่งจนถึงคนอีกรุ่นหนึ่ง โดยเป็นตัวกำหนดและควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์ในสังคม หนึ่ง ซึ่งวัฒนธรรมแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ วัฒนธรรมพื้นฐาน วัฒนธรรมย่อย และชนชั้นของสังคม

2. ปัจจัยด้านสังคม (Social Factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน และมีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมการซื้อ ซึ่งประกอบด้วย

- กลุ่มอ้างอิง (Reference Groups) เป็นกลุ่มที่บุคคลเข้าไปเกี่ยวข้องด้วย กลุ่มนี้มีอิทธิพลต่อ ทศนคติ ความคิดเห็นและค่านิยมบุคคลในกลุ่มอ้างอิง

- กลุ่มครอบครัว (Family) บุคคลในครอบครัวถือว่ามีอิทธิพลมากที่สุดต่อทศนคติ ความคิดเห็น และค่านิยมของบุคคล

- บทบาทและสถานะ (Roles and Statuses) บุคคลคนหนึ่งอาจจะเข้าไปเกี่ยวข้องกับหลายกลุ่ม ซึ่งบุคคลนั้นจะมีบทบาทและสถานะที่แตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มที่ร่วมอยู่

3. ปัจจัยส่วนบุคคล (Personal Factors) ได้แก่ อายุ ขั้นตอนวัฏจักรชีวิต ครอบครัว อาชีพ โอกาสทางเศรษฐกิจ การศึกษา รูปแบบการดำรงชีวิต

4. ปัจจัยทางจิตวิทยา (Psychological Factors) การเลือกซื้อของบุคคลได้รับ อิทธิพลจากปัจจัย ทางจิตวิทยาซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยภายในตัวผู้บริโภคเอง ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม การซื้อและการใช้สินค้า

## 2. ปัจจัยที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกเรียน

ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกเรียนจากผลงานวิจัยของนักวิจัยหลายท่าน พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกเรียนขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการ ดังแสดงในตารางที่ 1

นักวิจัย	ปัจจัยที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกเรียน
กัญมล เกื้อนเหมือน (2551)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ด้านชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย</li> <li>2) ด้านสถานที่ตั้ง</li> <li>3) ด้านความคาดหวังของนักศึกษา</li> <li>4) ด้านการจัดการเรียนการสอน</li> <li>5) ด้านความตั้งใจส่วนตัว</li> <li>6) ด้านความคาดหวังด้านอาชีพ</li> <li>7) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</li> </ol>
ชนินทร์ เลิศประภากรณ์ (2553)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ปัจจัยทางด้านบุคคล</li> <li>2) ปัจจัยทางด้านการเงิน</li> <li>3) ปัจจัยทางด้านครอบครัว</li> <li>4) ปัจจัยทางด้านสังคม</li> <li>5) ปัจจัยทางด้านสถาบันการศึกษา</li> </ol>
ณัฐพร ฉายประเสริฐ (2554)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ด้านการจัดการศึกษา</li> <li>2) ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา</li> <li>3) ด้านสถานที่</li> <li>4) ด้านส่งเสริมการตลาด</li> </ol>
ฉันทกร ช่วยทุกข์เพื่อน (2557)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ</li> <li>2) ด้านหลักสูตร</li> <li>3) ด้านอาจารย์ผู้สอน</li> <li>4) ด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียน</li> <li>5) ด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม</li> <li>6) ด้านสวัสดิการและการบริการ</li> <li>7) ด้านการประชาสัมพันธ์</li> <li>8) ด้านค่านิยม</li> </ol>
จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย (2557)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ด้านลักษณะมุ่งอนาคต</li> <li>2) ด้านความศรัทธาต่อมหาวิทยาลัย</li> <li>3) ด้านความคาดหวังของผู้ปกครอง</li> <li>4) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</li> <li>5) ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน</li> </ol>

	6) ด้านแรงจูงใจในการศึกษาต่อในสาขาวิชาชีพครู
ธนวรรณ รักอุ๋ (2557)	1) ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 2) ด้านสถานที่ตั้ง 3) ด้านการประชาสัมพันธ์ 4) ด้านบุคลากร 5) ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน
หทัยกาญจน์ สิทธิศักดิ์ (2559)	1) ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (Product) 2) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน (Price) 3) ด้านทำเลที่ตั้งของมหาวิทยาลัย (Place) 4) ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) 5) ด้านบุคลากร (People) 6) ด้านกระบวนการจัดการศึกษา (Process) 7) ด้านลักษณะทางกายภาพ (Physical)
ณัชชา สุวรรณวงศ์ (2560)	1) ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ 2) ปัจจัยด้านหลักสูตร 3) ปัจจัยด้านเหตุผลส่วนตัว
ไกรสิงห์ สุดสงวน (2560)	1) ด้านสถาบัน 2) ด้านเหตุผลส่วนตัว 3) ด้านเศรษฐกิจและสังคม
รจเรข สายคำ และคณะ (2560)	1) ด้านภูมิหลังและความสามารถส่วนบุคคล 2) ด้านบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ 3) ด้านสื่อแนะแนว/แนะนา 4) ด้านคุณภาพและภาพลักษณ์ของสถาบัน 5) ด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน 6) ค่าธรรมเนียมการศึกษา/แหล่งเงินทุน/ค่าใช้จ่ายต่างๆ 7) ระบบการสอบคัดเลือก

### 3. ข้อมูลทั่วไปของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

#### 3.1 ประวัติความเป็นมา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช เป็นสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา เพื่อส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน การวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยมุ่งหวังให้ผู้สำเร็จการศึกษามีโอกาสในการประกอบอาชีพและศึกษาต่อด้านวิชาชีพที่สูงขึ้น ปัจจุบันมีการจัดการศึกษาใน 2 พื้นที่ คือ พื้นที่อำเภอทุ่งสง และพื้นที่อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช และนอกจากจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเองแล้วยังจัดการเรียนการสอนกลุ่มวิชาพื้นฐานให้แก่ คณะเกษตรศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะเทคโนโลยีการจัดการและคณะสัตวแพทยศาสตร์ ทั้งในพื้นที่อำเภอทุ่งสง และอำเภอทุ่งใหญ่โดยมีการดำเนินการมาโดยลำดับ ดังนี้

พ.ศ. 2550 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้จัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 2 สาขาวิชา คือ

1. สาขาวิชาเทคโนโลยีการยาง
2. สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม

และได้จัดการศึกษาโดยเปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 3 หลักสูตร คือ

1. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต จำนวน 4 สาขาวิชา คือ

- สาขาวิชาเคมี
- สาขาวิชาชีววิทยา
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการยาง
- สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

2. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 สาขาวิชา คือสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 สาขาวิชา คือสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

สากล

ปีการศึกษา พ.ศ. 2552 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต จำนวน 2 สาขาวิชา คือ

- สาขาวิชาเคมี ปรับปรุงเป็น สาขาวิชาเคมีอุตสาหกรรม
- สาขาวิชาชีววิทยา ปรับปรุงเป็น สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์

และเปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตรใหม่ จำนวน 1 สาขาวิชา คือ

- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดการเรียนการสอนประจำพื้นที่ใสใหญ่

และเปิดการเรียนการสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทั้งในพื้นที่ใสใหญ่และพื้นที่ทุ่งใหญ่

พ.ศ. 2553 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้เปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตรใหม่อีก 1 สาขาวิชา คือหลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย

และปิดรับนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ใน 2 สาขาวิชา คือ

- สาขาวิชาเทคโนโลยีการยาง
- สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม

พ.ศ. 2555 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้จัดการศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตรใหม่อีก 1 สาขาวิชา คือสาขาวิชาเทคโนโลยีน้ำมันปาล์มและโอเลโอเคมี พร้อมทั้งปิดรับนักศึกษาในสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทั้ง 2 พื้นที่ และจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ในพื้นที่ทุ่งใหญ่

พ.ศ. 2560 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้จัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรใหม่อีก 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ดังนั้น ในปัจจุบัน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีการบริหารจัดการตามโครงสร้าง 6 สาขา และแต่ละสาขา มีสาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอนดังนี้

1. สาขาศึกษาทั่วไป มี 1 สาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในพื้นที่ใสใหญ่ คือ สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
2. สาขาวิทยาศาสตร์ มี 3 สาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในพื้นที่ใสใหญ่ คือสาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์, สาขาวิชาเคมีอุตสาหกรรม และ สาขาวิชาเทคโนโลยีน้ำมันปาล์มและโอเลโอเคมี
3. สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มี 1 สาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในพื้นที่ใสใหญ่ คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
4. สาขาเทคโนโลยียางและพอลิเมอร์ มี 1 สาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในพื้นที่ใสใหญ่ คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีการยาง
5. สาขาการแพทย์แผนไทย มี 1 สาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในพื้นที่ใสใหญ่ คือ สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย
6. สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มี 1 สาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอนทั้งในพื้นที่ใสใหญ่และพื้นที่ทุ่งใหญ่ คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 3.1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก

#### ปรัชญา (Philosophy)

“สร้างคนสูงาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี”

#### ปณิธาน (Determination)

ด้วยปณิธานที่ตั้งมั่นจะเป็นภูมิพลังแห่งปัญญาของแผ่นดิน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จะผลิตบัณฑิตที่รู้จริง ปฏิบัติได้ เปี่ยมด้วยคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสร้างสรรค์สังคมและประเทศชาติ

## วิสัยทัศน์ (Vision)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพ และสมรรถนะสูง มีคุณธรรม จริยธรรม สร้างงานวิจัยขยายองค์ความรู้ สร้างสรรค์ผลงาน นวัตกรรม และบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจสังคม ร่วมสืบสานวัฒนธรรม เพิ่มคุณค่าภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต

- เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้
  - คุณภาพของหลักสูตรและการจัดการศึกษาที่ได้มาตรฐานตามระบบประกันคุณภาพ

การศึกษา

- คุณภาพอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะทาง
- คุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมที่สร้างความพึงพอใจให้กับ

ผู้ใช้บริการ

- บัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพและสมรรถนะสูง มีคุณธรรมจริยธรรม
  - คุณภาพบัณฑิตที่เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติเป็นที่ยอมรับของสังคม
  - บัณฑิตที่มีความขยัน อดทน มีคุณธรรมและจริยธรรม
  - มีสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน
  - บูรณาการแนวความคิดด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรมกับความเชี่ยวชาญ

วิชาชีพ

- สร้างงานวิจัยและนวัตกรรม
  - คุณภาพงานวิจัยที่ตอบโจทย์ได้ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ
  - ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม
  - สร้างสรรค์นวัตกรรมที่ตอบสนองนโยบาย ประเทศไทย 4.0
- บริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
  - คุณภาพงานบริการทางวิชาการ ที่เพิ่มศักยภาพสู่ความเข้มแข็ง มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

ให้กับชุมชนและท้องถิ่น

- บูรณาการงานวิจัยและการจัดการเรียนการสอนกับงานบริการทางวิชาการเพื่อพัฒนา

ท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม

- ร่วมสืบสานวัฒนธรรม เพิ่มคุณค่าภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
  - ส่งเสริม สนับสนุน และสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นภาคใต้ ตลอดจนจัดโครงการหรือกิจกรรม

ที่ตอบสนองต่อการเพิ่มคุณค่าภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

## อัตลักษณ์ (Identity)

บัณฑิตนักปฏิบัติ

## เอกลักษณ์ (Uniqueness)

เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีทักษะปฏิบัติ

### พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตบัณฑิตทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีความรู้คู่ทักษะและมีคุณธรรมจริยธรรม
2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ที่ตอบสนองความต้องการในการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม
3. ให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม โดยบูรณาการองค์ความรู้จากกระบวนการเรียนการสอนและการวิจัยสู่การถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน
4. ส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่นรวมทั้งอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม
5. บริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### ค่านิยมหลัก (Core Value)

#### Scitech มีความหมาย ดังนี้

S -Sensibleness	ความมีปฏิภาณไหวพริบพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง
C -Competence	ความรู้รอบรู้ในศาสตร์
I -Innovation	นวัตกรรม
T -Team Work	การทำงานเป็นทีม
E -Ethics	จรรยาบรรณ
C -Creativity	ความคิดสร้างสรรค์
H -Hands on Approach	นักปฏิบัติมืออาชีพ

### 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จันทร์เจ้า สุภรรุ่งเจริญ และนพดล ยุทธสุขประเสริฐ (2549) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความจำเป็นในการประกอบอาชีพ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ปัจจัยด้านชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านความมุ่งมั่นของตนเอง ด้านอาคารสถานที่ ด้านอิทธิพลของบุคคลที่เกี่ยวข้อง และด้านความสะดวกในการเดินทาง ตามลำดับ และเมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า นักศึกษาที่มีเพศ อายุ สถานภาพการเป็นนักศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ณัฐพร ฉายประเสริฐ (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยปทุมธานี ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง มีอายุ 24 ปีขึ้นไป ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง ภาคปกติ สาขาวิชาการจัดการ มีภูมิลำเนาในภาคกลาง และผู้ปกครองมีอาชีพรับจ้าง รายได้ของครอบครัวไม่เกิน 10,000 บาท ต่อเดือน และมีการศึกษาระดับประถมศึกษา นักศึกษาให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ในด้านการจัดการศึกษา และค่าใช้จ่ายในการศึกษาอยู่ในระดับ มาก ส่วนด้านสถานที่ด้านการส่งเสริมการตลาดและในภาพรวม นักศึกษาให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษาที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน เช่น เพศ อายุ สาขาวิชา อาชีพของผู้ปกครอง และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ต่างให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ในภาพรวม แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ปัทมา วิชิตระกูล (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยที่มีผลต่อการเข้าศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 20-22 ปี ภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ปกครองมีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท พื้นฐานการศึกษาก่อนเข้ามาศึกษาต่อสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 และประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จากสถานศึกษาของรัฐบาล มีผลการเรียนระหว่าง 2.51-3.00 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภาควิชาวิศวกรรมโยธา ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยองค์ประกอบภายในที่แตกต่างกัน และอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อองค์ประกอบภายในแตกต่างกัน ปัจจัยตั้งที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีประกอบด้วยด้านความเชื่อ ด้านค่านิยม และด้านนิสัยและขนบธรรมเนียม

ธันยากร ช่วยเพื่อนทุกข์ (2557) ได้ทำการศึกษาวิจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตของนักศึกษาปริญญาตรี โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 954 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อผลการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษาที่ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จากมากไปน้อย 3 ลำดับ คือ 1. ปัจจัยด้านหลักสูตร 2. ปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ปัจจัยด้านสวัสดิการและการบริการ

รจเรข สายคำ และคณะ (2560) ได้ทำการศึกษาวิจัยในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา และความสนใจเข้า ศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิจัยคือ นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่ศึกษาในโรงเรียนในเขต 9 จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 1,648 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 2 แบบ คือ แบบปลายเปิดและแบบปลาย ปิด โดยแบบปลายปิดเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต แบ่งระดับการ วัดเป็น 5 ระดับ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านระบบการสอบคัดเลือกมีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด รองลงมาคือสภาพแวดล้อม ของสถาบัน และค่าธรรมเนียมการศึกษา/แหล่งเงินทุน/ค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามลำดับ เมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้าน 1 ปัจจัย ด้านบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจพบว่า ผู้ปกครอง มีอิทธิพลมากที่สุด 2 ปัจจัยด้านสื่อแนะแนว/แนะนำพบว่า การเข้าไปแนะแนวการศึกษาต่อในโรงเรียนของสถาบันนั้นๆ มีผลมากที่สุด 3 ปัจจัยด้านคุณภาพและภาพลักษณ์ของสถาบัน พบว่า ผลการประกันคุณภาพการศึกษาหรือผลการจัดอันดับที่มีการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ มีผล มากที่สุด 4 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของสถาบันพบว่า ความพร้อมและความทันสมัยของอุปกรณ์การเรียนการสอนมีผล มากที่สุด 5 ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ พบว่า ห้องสมุดมีผลมากที่สุด 6 ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการศึกษา/ แหล่งเงินทุน/ค่าใช้จ่ายต่างๆ พบว่า ทุนการศึกษาและสิทธิประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเข้าศึกษาต่อมีผลมากที่สุด 7 ปัจจัยด้านระบบการสอบคัดเลือกพบว่า รูปแบบการรับนักศึกษา เช่น รับจากคะแนนแอดมิสชัน สอบตรง หรือเลือกรับเข้าศึกษาจากทั้งสองทางมีผลมากที่สุด



### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้ดำเนินการศึกษาแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาทุกสาขาวิชาในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ทั้งหมดจำนวน 239 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาทุกสาขาวิชาในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ทั้งหมดจำนวน 239 คน

#### สถิตินักศึกษาระดับปริญญาตรีแยกตามชั้นปี ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1
1. สาขาวิชาเคมีอุตสาหกรรม (4 ปี)	3
2. สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย (4 ปี)	32
3. สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์ (4 ปี)	10
4. สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (4 ปี)	14
5. สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (4 ปี)	32
6. สาขาวิชาเทคโนโลยียางและพอลิเมอร์ (4 ปี)	14
7. สาขาวิชาเคมีอุตสาหกรรม (4 ปี)	3
8. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (4 ปี)	29
9. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทียบโอน)	98
10. สาขาการยางและพอลิเมอร์ (เทียบโอน)	7
<b>รวม</b>	<b>239</b>
<b>จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เก็บข้อมูล</b>	<b>239</b>

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษา ทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ เพศ ภูมิภาค รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครอง สถานศึกษา และผลการเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่

- |                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| 1. ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย    | จำนวน 4 ข้อ |
| 2. ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน     | จำนวน 6 ข้อ |
| 3. ด้านอาจารย์ผู้สอน              | จำนวน 4 ข้อ |
| 4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม | จำนวน 3 ข้อ |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์           | จำนวน 4 ข้อ |
| 6. ด้านค่านิยมและการประกอบอาชีพ   | จำนวน 9 ข้อ |

ซึ่งผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการตรวจสอบ เกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มีความสำคัญต่อการเลือกเรียน มากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความสำคัญต่อการเลือกเรียน มาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความสำคัญต่อการเลือกเรียน ปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความสำคัญต่อการเลือกเรียน น้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความสำคัญต่อการเลือกเรียน น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเติมความคิดเห็น

### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัย ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีต่างๆ จากเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียน แล้วกำหนดขอบเขตของเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาแนวทางการสร้างแบบสอบถาม จากตำราและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน และพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขอบเขตการวิจัย และกรอบแนวคิดการวิจัย

4. นำแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษาโครงการเพื่อขอคำแนะนำ ปรับปรุง แก้ไข

5. ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาโครงการ และตรวจสอบความถูกต้อง

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่าง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) โดยวิธีการของ Cronbach โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้และแก้ไขแล้วเสนอที่ปรึกษาโครงการ เพื่อตรวจสอบฉบับสมบูรณ์

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการวิจัย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำแบบสอบถามไปให้นักศึกษาทั้ง 13 หลักสูตร จำนวน 239 คน เพื่อตอบแบบสอบถาม
2. รวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม
3. บันทึกข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติและเขียนสรุปรายงานการวิจัยต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS โดยกำหนดแนวทางการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อแสดงระดับของการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามสูตรหาอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย	ระดับการตัดสินใจ
4.21 – 5.00	หมายถึง มีความสำคัญต่อการเลือกเรียน มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง มีความสำคัญต่อการเลือกเรียน มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง มีความสำคัญต่อการเลือกเรียน ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง มีความสำคัญต่อการเลือกเรียน น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง มีความสำคัญต่อการเลือกเรียน น้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิจัยและอภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งผลการวิเคราะห์เป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครอง พื้นฐานการศึกษา (ก่อนเข้าเรียนที่คณะฯ) และผลการเรียน (ก่อนเข้าเรียนที่คณะฯ)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านค่านิยมและการประกอบอาชีพ

#### ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	(ร้อยละ)
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	76	31.8
หญิง	163	68.2
<b>2. พื้นฐานการศึกษา (ก่อนเข้าเรียนที่คณะฯ)</b>		
ม.6/ ปวช.	141	59
ปวส.	98	41
<b>3. ผลการเรียน (ก่อนเข้าเรียนที่คณะฯ)</b>		
ต่ำกว่า 2.00	9	3.8
2.01-2.50	66	27.6
2.51-3.00	89	37.2
3.01-3.50	57	23.8
3.50 ขึ้นไป	18	7.5
<b>4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครอง</b>		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	43	18
10,001-15,000 บาท	73	30.5
15,001-20,000 บาท	69	28.9
20,001-25,000 บาท	18	7.5
25,001-30,000 บาท	24	10

30,000 ขึ้นไป	12	5
---------------	----	---

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

พื้นฐานการศึกษา จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 59 รองลงมาจบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 41

ผลการเรียน (ก่อนเข้าเรียนที่คณะฯ) ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 2.51-3.00 จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 รองลงมาได้ผลการเรียนระหว่าง 2.01-2.50 จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 และ ผลการเรียนระหว่าง 3.01-3.50 จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครองส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 10,001-15,000 บาท จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 รองลงมาได้ระหว่าง 15,001-20,000 บาท จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 และมีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 18 ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
1. เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่มีชื่อเสียงมานาน	4.10	0.97	มาก
2. เป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนหลากหลายสาขาวิชา	4.02	0.90	มาก
3. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความโดดเด่นด้านเทคโนโลยี	4.01	0.83	มาก
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความโดดเด่นด้านการเรียนการสอน	3.98	0.79	มาก
รวม	4.03	0.83	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษามีระดับการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.03, S.D. = 0.83) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งในข้อเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่มีชื่อเสียงมานาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  = 4.10, S.D. = 0.97)

ตารางที่ 3 ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน

ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
1. หลักสูตรที่เปิดสอนมีชื่อเสียง	3.90	0.90	มาก
2. หลักสูตรที่เปิดสอนมีคุณภาพและมีจำนวนหน่วยกิตที่เหมาะสม	4.00	0.83	มาก
3. หลักสูตรที่เปิดสอนเน้นทางด้านสาขาวิชาชีพ	4.03	0.82	มาก
4. มีระบบรับนักเรียนแบบโควตาหรือรับตรง	3.96	0.84	มาก
5. ค่าเทอมมีราคาที่เหมาะสมและไม่แพง	3.82	0.96	มาก
6. ค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากค่าเทอมไม่สูงเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น	3.87	0.91	มาก
รวม	3.93	0.88	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่านักศึกษามีระดับการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.93, S.D. = .88) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งในข้อหลักสูตรที่เปิดสอนเน้นทางด้านสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  = 4.03, S.D. = 0.82)

**ตารางที่ 4** ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านอาจารย์ผู้สอน

ด้านอาจารย์ผู้สอน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
1. อาจารย์ผู้สอนจบจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	3.90	0.88	มาก
2. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	3.99	0.90	มาก
3. อาจารย์ผู้สอนเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับทั่วไปในวงการศึกษา	3.88	0.87	ปานกลาง
4. อาจารย์ผู้สอนมีเทคนิคและวิธีการสอนที่เข้าใจได้ง่าย	3.82	0.90	มาก
รวม	3.90	0.89	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษามีระดับการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านอาจารย์ผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.90, S.D. = .89) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งในข้ออาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  = 3.99, S.D. = 0.99)

**ตารางที่ 5** ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
1. มีสภาพแวดล้อมกว้างขวาง ร่มรื่น และสวยงาม	3.90	0.92	มาก
2. มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย	3.76	1.00	มาก
3. มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีความพร้อม	3.75	0.97	มาก
รวม	3.80	0.96	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่านักศึกษามีระดับการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.80, S.D. = 0.96) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งในข้อมีสภาพแวดล้อมกว้างขวาง ร่มรื่น และสวยงามมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  = 3.90, S.D. = 0.92)

ตารางที่ 6 ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
1. ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนโดยตรง	3.66	1.05	มาก
2. ได้รับข้อมูลจากสื่อประชาสัมพันธ์ตามสถานที่ต่างๆ	3.52	1.06	มาก
3. ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์	3.68	0.99	มาก
4. ได้รับข้อมูลจากรุ่นพี่ที่เรียนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	3.68	1.03	มาก
รวม	3.63	1.03	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่านักศึกษามีระดับการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.63$ , S.D. = 1.03) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งในข้อที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ และได้รับข้อมูลจากรุ่นพี่ที่เรียนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ( $\bar{x} = 3.68$ )

**ตารางที่ 7** ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านค่านิยมและการประกอบอาชีพ

ด้านค่านิยมและการประกอบอาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
1. เป็นสาขาวิชาที่ได้การยกย่องจากสังคม	3.81	0.98	มาก
2. หลักสูตรที่เปิดสอนตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน	3.86	0.90	มาก
3. เป็นสถานศึกษาใกล้บ้าน	3.87	1.01	มาก
4. บิดา มารดา หรือผู้ปกครองแนะนำ	3.71	1.05	มาก
5. ญาติพี่น้องแนะนำ	3.32	1.28	ปานกลาง
6. ครู อาจารย์แนะนำ	2.97	1.39	ปานกลาง
7. รุ่นพี่แนะนำ	2.84	1.49	ปานกลาง
8. เพื่อนแนะนำ	2.47	1.42	น้อย
9. เลือกเรียนตามเพื่อนที่สนิท	2.04	1.32	น้อย
รวม	3.21	1.20	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่านักศึกษามีระดับการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านค่านิยมและการประกอบอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$ , S.D. = 1.20) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ได้แก่ เป็นสาขาวิชาที่ได้การยกย่องจากสังคม หลักสูตรที่เปิดสอนตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน เป็นสถานศึกษาใกล้บ้าน และบิดา มารดา หรือผู้ปกครองแนะนำ นอกจากนี้มีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ ได้แก่ รุ่นพี่แนะนำ และเลือกเรียนตามเพื่อนที่สนิท

**ตารางที่ 8** ระดับการตัดสินใจของ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยรวมทุกด้าน

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
1. ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	4.03	0.83	มาก
2. ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	3.93	0.88	มาก
3. ด้านอาจารย์ผู้สอน	3.90	0.89	มาก
4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.80	0.96	มาก
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.63	1.03	มาก
6. ด้านค่านิยมและการประกอบอาชีพ	3.21	1.20	ปานกลาง
รวม	3.75	0.13	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่านักศึกษามีระดับการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.75, S.D. = 0.13) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านการประชาสัมพันธ์ มีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านค่านิยมและการประกอบอาชีพ มีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งหมด 10 สาขาวิชาที่เข้าศึกษาในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2560 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จำนวน 239 คน เก็บข้อมูล 7 ด้าน ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านค่านิยมและการประกอบอาชีพ ผลการศึกษาในภาพรวมมีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก มีเพียงด้านค่านิยมและการประกอบอาชีพมีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ปัจจัยด้านหลักสูตรการเรียนการสอน และด้านอาจารย์ผู้สอน ตามลำดับ ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรที่เปิดสอนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้งยังได้ข้อมูลที่สามารถใช้ปรับปรุงพัฒนาแนวทางการประชาสัมพันธ์ในการรับนักศึกษาใหม่ในปีต่อไป

#### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กลุ่มประชากรที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2560 เพียงปีเดียว หากมีการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาโดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาต่อเนื่องกันหลายปี ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและเห็นถึงแนวโน้มแต่ละปีได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในการวิจัยครั้งต่อไป อาจออกแบบแบบสอบถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามใส่ตัวเลขลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่ชัดเจนกว่านี้ เนื่องจากในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้ค่าเฉลี่ย และผลการวิเคราะห์ที่ได้ในแต่ละปัจจัยมีผลใกล้เคียงกันมาก ทำให้ยากต่อการพิจารณาปัจจัยที่นักเรียนมีความต้องการมาปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อให้ตรงต่อความต้องการเป็นพิเศษ
3. การวิจัยในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจหรือปัจจัยที่ต้องการในการศึกษาต่อใน แยกแต่ละสาขาวิชา เพื่อให้ทราบถึงความต้องการศึกษาต่อเฉพาะเจาะจงในแต่ละสาขาวิชา

## บรรณานุกรม

- ณัชชา สุวรรณวงศ์. (2560). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา (ระบบโควตา) ประจำปีการศึกษา 2560”, งานบริหารงานทั่วไป สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- ดวงฤทัย แก้วคำ และวิมลพรรณ อภาเวท. (2559). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ของนักศึกษามหาวิทยาลัยในเขตคูสิต”, วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร. 1(2), 42-49.
- ธัญญากร ช่วยเพื่อนทุกข์. (2557). “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตของนักศึกษาปริญญาตรี”, รายงานการวิจัยทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- จรูญพร สายคำ และวัฒนา พัดเกตุ. (2560). “ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา และความสนใจเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตภาคเหนือตอนล่าง”, นเรศวรวลัฏฐี ครั้งที่ 13: วิจัยและนวัตกรรมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม. 1348-1358
- วารุณี รักด้วง. (2559). “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจที่มหาวิทยาลัยสยาม”. สารนิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.
- หทัยกาญจน์ สิทธิศักดิ์. (2559). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาเอก หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต ของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร”, การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจราชมงคลพระนคร และการนำเสนอผลงานวิจัยเชิงสร้างสรรค์ การจัดการธุรกิจและเทคโนโลยีดิจิทัล, (293-307). วันศุกร์ที่ 16-17 ธันวาคม พ.ศ. 2559.

