



รายงานวิจัย

การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

The Development of e-Learning to Enhance the Skills for RMUTSV Test

โดย

นางสุพัสชา คงเมือง

นางสาวดวงพร โสมสุข

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครราชสีมา

ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครราชสีมา

งบประมาณรายได้ประจำปี พ.ศ. 2560

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test” นี้ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยงบประมาณรายได้ประจำปี พ.ศ. 2560

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่สนับสนุนในการดำเนินการวิจัย ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินการวิจัย รวมถึงนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการที่สละเวลาในการทดลองงานวิจัย

ประโยชน์ที่พึงได้รับจากงานวิจัยเล่มนี้ คณะผู้วิจัยขอมอบให้ทุกท่านที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการวิจัยครั้งนี้

คณะผู้วิจัย



การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

สุพัชชา คงเมือง¹ และดวงพร โสมสุข²

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test 2) เพื่อศึกษาผลการพัฒนาการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ ในการดำเนินการวิจัยผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ ออกแบบและพัฒนาสื่อออนไลน์โดยใช้รูปแบบการออกแบบบทเรียนของ ADDIE Model มีเนื้อหา ดังนี้ ตอนที่ 1 การฟัง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 รูปภาพ ส่วนที่ 2 การสนทนา ตอนที่ 2 คำศัพท์ โครงสร้าง และการอ่าน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 คำศัพท์ ส่วนที่ 2 โครงสร้าง และส่วนที่ 3 การอ่าน สำหรับการพัฒนาสื่อออนไลน์ผู้วิจัยเลือกใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน (Learning Management System : LMS) ที่พัฒนามาจากโอเพนซอร์ส แบ่งกลุ่มใช้งาน เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มอาจารย์ผู้สอน ซึ่งสามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข เนื้อหาบทเรียน แบบฝึกหัด ข่าวและประกาศแบบทดสอบและเฉลย กลุ่มนักศึกษา สามารถศึกษาบทเรียนผ่านสื่อออนไลน์ ทำแบบฝึกหัด และแบบทดสอบ รวมถึงติดตามผลคะแนนการทำแบบทดสอบระหว่างเรียนได้ ในการออกแบบและพัฒนาสื่อออนไลน์ผู้วิจัยได้มีการให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านในการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและประเมินคุณภาพของสื่อออนไลน์ รวมถึงการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อออนไลน์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 ผลการพัฒนาการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีผลการเรียนรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

คำสำคัญ : สื่อออนไลน์ การสอบภาษาอังกฤษ ระบบการจัดการเรียนการสอน

¹ หลักสูตรวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

² สาขาศึกษาทั่วไป วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

The Development of e-Learning to Enhance the Skills for RMUTSV Test

Supacha Kongmuang and Dongporn Somsuk

Abstract

The research on “The Development of e-Learning to Enhance the Skills for RMUTSV Test” aims 1) to develop e-learning to enhance the skills for RMUTSV test, 2) study the results of RMUTSV test development, 3) to assess satisfaction and opinions on e-learning to enhance the skills for RMUTSV test. In conducting the research, the researcher used 30 final year students of College of Industrial Technology and Management as the sample. Design and develop e-learning by using the ADDIE Instruction Design Model. The content is as follows: Part 1: Listening consists of Section 1: Photos, Section 2: Conversations and Part 2: Vocabulary, Structures and Reading consists of Section 1: Vocabulary, Section 2: Structures and Section 3: Reading. The researcher used Learning Management System: LMS which developed from open source. It was divided into 2 groups including instructor group which can add, delete and edit the contents of the lessons, exercises, news and announcements including tests and answers. Student group which can study, do exercises and take tests through e-learning and can also check the scores when taking tests during the session as well. In designing and developing e-learning, the researcher provided 3 experts to examine the content validity and assess the quality of e-learning.

The results found that the development of e-learning to enhance the skills for RMUTSV test had the efficiency at the high level with an average of 4.87. The results of RMUTSV test development after using e-learning were higher than before at the significant level of .05. And the students' satisfaction on e-learning to enhance the skills for RMUTSV test was at a good level with an average of 4.11.

Keywords: e-learning, English test, Learning Management System

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย	2
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 กรอบแนวคิดในงานวิจัย	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบอีเลิร์นนิง (e-Learning)	4
2.2 การออกแบบระบบการสอนแบบเอ็ดดี้โมเดล (ADDIE MODEL)	8
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษ RMUTSV Test	9
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	14
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	14
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
3.4 การออกแบบและพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test	14
3.5 การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test	19
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	20
บทที่ 4 ผลการวิจัย	21
4.1 ผลการประเมินคุณภาพสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test	21
4.2 ผลการพัฒนาการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test	22
4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test	22
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ	24
5.1 สรุปผลการวิจัย	24
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	25

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.3 ข้อเสนอแนะ	26
ภาคผนวก ก	28
ภาคผนวก ข	30
ภาคผนวก ค	33
ภาคผนวก ง	35
บรรณานุกรม	38



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1-1 สรุปผลคะแนนการสอบ RMUTSV Test	1
ตารางที่ 2-1 เปรียบเทียบความแตกต่างของระบบการบริหารจัดการอีเลิร์นนิ่ง	6
ตารางที่ 4-1 ตารางแสดงผลการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	21
ตารางที่ 4-2 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยสื่อออนไลน์ เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test	22
ตารางที่ 4-3 ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อออนไลน์ เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test	23



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1-1 กรอบแนวคิดการวิจัย	2
ภาพที่ 3-1 โครงสร้างเนื้อหาของสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test	16
ภาพที่ 3-2 รูปแบบการนำเสนอเนื้อหา	17
ภาพที่ 3-3 รูปแบบการแสดงผลแบบฝึกหัด	17
ภาพที่ 3-4 รูปแบบการแสดงผลแบบทดสอบ	18





บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ทักษะภาษาอังกฤษเป็นทักษะที่มีความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ ภาษาอังกฤษไม่ว่าจะเป็น การติดต่อสื่อสารกันโดยตรง การใช้อินเทอร์เน็ต การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือหนังสือวิชาการต่าง ๆ บัณฑิตที่สำเร็จออกไปในปัจจุบันหากมีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษทั้งพูด อ่าน เขียน เข้าไปด้วยโอกาสที่จะได้งานทำทั้งในประเทศและต่างประเทศย่อมสูงขึ้น ดังนั้นปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาจึงให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับภาครัฐมีนโยบายด้านการศึกษาและการเรียนรู้โดยจัดให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้เพื่อสร้างคุณภาพของคนไทยให้สามารถเรียนรู้พัฒนาตนได้เต็มตามศักยภาพ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตามประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง นโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา ที่ให้สถาบันอุดมศึกษาพิจารณาจัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคน ทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษตามแบบทดสอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษาที่สถาบันสร้างขึ้นหรือที่เห็นสมควรจะนำมาใช้วัดสมรรถภาพทางภาษาอังกฤษ (English Proficiency) โดยสามารถเทียบเคียงผลกับ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) หรือมาตรฐานอื่น เพื่อให้ทราบระดับความสามารถของนิสิตนักศึกษาแต่ละคน และสถาบันอุดมศึกษาอาจพิจารณานำผลการทดสอบความรู้ทางภาษาอังกฤษบันทึกในใบรับรองผลการศึกษาหรือจัดทำเป็นประกาศนียบัตร ซึ่งจากประกาศดังกล่าวทำให้สถาบันอุดมศึกษาต้องตื่นตัวในการพัฒนานักศึกษามากขึ้นรวมถึงตัวนักศึกษาเองด้วย ถึงแม้ในปัจจุบันเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแพร่หลาย ทำให้มีสื่อที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาภาษาอังกฤษมากมาย นักศึกษาสามารถหาข้อมูลเพื่อพัฒนาตนเองเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ หรือการสอบภาษาอังกฤษได้อย่างหลากหลาย แต่จะมีความสะดวกมากขึ้นหากมีสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษที่มีทั้งบทเรียน มีข้อมูลอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับการพัฒนาภาษาอังกฤษ หรือวิดีโอเพื่อเสริมทักษะ รวมถึงการทดสอบหลังจากศึกษาจากบทเรียนแล้ว

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นอีกสถาบันหนึ่งที่มีการสนับสนุนให้นักศึกษาทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษาโดยมีเกณฑ์นักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้าสอบ RMUTSV Test ได้คะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 50-100 ซึ่งในการสอบผ่านมามีนักศึกษาเข้าสอบจำนวน 127 คน มีรายละเอียดผลการสอบ ดังตารางที่ 1-1

ตารางที่ 1-1 สรุปผลคะแนนการสอบ RMUTSV Test

ระดับคะแนน	จำนวนนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย
50-100%	1	0.79%
26-49%	95	74.80%
0-25%	31	24.41%

จากตารางที่ 1-1 สรุปผลคะแนนการสอบ RMUTSV Test ซึ่งคะแนนของนักศึกษาต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวคณะผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษที่มีทั้งบทเรียน แบบฝึกหัดแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์

1.2 วัตถุประสงค์

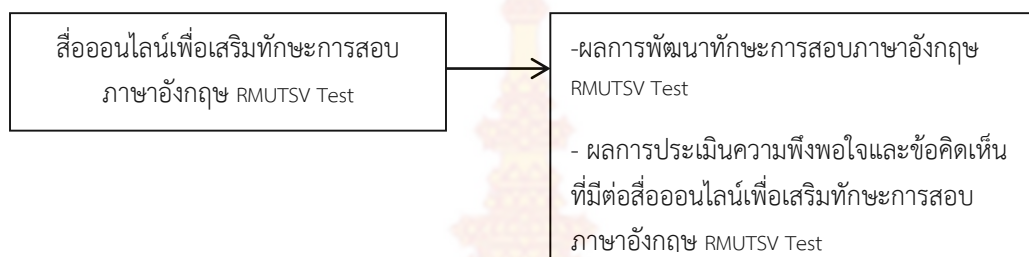
1.2.1 เพื่อพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

1.2.2 เพื่อศึกษาผลการพัฒนาการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

1.2.3 เพื่อประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

1.3 กรอบแนวคิดในงานวิจัย

กรอบแนวคิดในการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ดังแสดงในภาพที่ 1-1



ภาพที่ 1-1 กรอบแนวคิดการวิจัย

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการมีความเข้าใจในการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test เพิ่มขึ้น

1.4.2 ศูนย์ภาษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการได้สื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1.5.1 ด้านการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะด้านการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ประกอบด้วยขอบเขตเนื้อหาของสื่อออนไลน์มีดังนี้

- 1) บทเรียนภาษาอังกฤษ RMUTSV Test และแบบฝึกหัด
- 2) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 3) ข่าว/ประกาศ

1.5.2 ขอบเขตของการทำงานโดยแบ่งตามลักษณะการใช้งาน สื่อออนไลน์มีการบริหารจัดการการทำงานตามลักษณะการใช้งาน ซึ่งจะมีสิทธิ์ในการเข้าถึงและการบริหารจัดการข้อมูลแตกต่างกัน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- 1) อาจารย์ผู้สอน
 - สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข เนื้อหาบทเรียนภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ได้
 - สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าวและการประกาศต่าง ๆ ได้
 - สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข แบบทดสอบและเฉลยภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ได้
- 2) นักศึกษา
 - สามารถดูข้อมูล ข่าวสารและประกาศต่าง ๆ ได้
 - สามารถศึกษาบทเรียน ทำแบบฝึกหัด และแบบทดสอบระหว่างเรียน

- แสดงผลคะแนนการทำแบบทดสอบระหว่างเรียนได้

1.5.3 ขอบเขตด้านเนื้อหาเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

ตอนที่ 1 การฟัง (Listening) ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 รูปภาพ (Photo) ส่วนที่ 2 การสนทนา (Conversations)

ตอนที่ 2 คำศัพท์ โครงสร้าง และการอ่าน (Vocabulary, Structures and Reading Comprehension) ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 คำศัพท์ (Vocabulary) ส่วนที่ 2 โครงสร้าง (Structure) และส่วนที่ 3 การอ่าน (Reading Comprehension)

1.5.4 ขอบเขตพื้นที่ในการดำเนินการวิจัย

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

สื่อออนไลน์

การสอบภาษาอังกฤษ

ระบบการจัดการเรียนการสอน



บทที่ 2

แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้ในการสนับสนุนงานวิจัย โดยแยกเป็นหัวข้อตามลำดับต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบอีเลิร์นนิง (e-learning)
- 2.2 การออกแบบระบบการสอนแบบเอ็ดดี้โมเดล (ADDIE MODEL)
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษ RMUTSV Test
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบอีเลิร์นนิง (e-Learning)

1. ความหมายของระบบอีเลิร์นนิง (e-learning)

อาณัติ รัตนธิรกุล(2553:15) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับระบบอีเลิร์นนิง (e-learning) ไว้ว่า e-Learning ย่อมาจากคำว่า Electronic Learning เป็นการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์ วิทยุกระจายเสียง ซีดีรอมหรือดีวีดีรอม เครื่องฉายอินทราเน็ต เอ็กทราเน็ต อินเทอร์เน็ต ดาวเทียม โทรศัพท์มือถือ รวมถึงอุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ อีกด้วย โดยที่ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนได้ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ โดยมีการโต้ตอบกันระหว่างการจัดการเรียนการสอนได้ ผ่านหน้าเว็บไซต์ในรูปแบบสื่อมัลติมีเดีย

ไพโรจน์ ติธรรณากุล, ไพบุลย์ เกียรติโกมล และเสกสรรค์ แยมพิณิจ (2546:11) ได้กล่าวไว้เกี่ยวกับระบบอีเลิร์นนิง (e-learning) ไว้ว่าเป็นการศึกษาเรียนรู้โดยเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์หรือดิจิทัล ทั้งการเรียนการสอน การบริหารการศึกษา และการบริการด้านการศึกษา เพื่อการศึกษาที่ไร้พรมแดน ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ปรัชญนันท์ นิลสุข (2547) ได้กล่าวถึงความหมายของอีเลิร์นนิง ว่าอีเลิร์นนิง หมายถึง การเรียนการสอนที่มีกระบวนการใช้ประโยชน์จากการสอนผ่านเว็บ ห้องเรียนเสมือน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน และเรียนรู้ร่วมกับเครื่องมือดิจิทัล เป็นการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่าย ด้วยระบบภาพ เสียง ดาวเทียม โทรศัพท์ และซีดีรอม

สามมิติ สุขบรรจง(2554:19) ได้ให้ความหมายของอีเลิร์นนิงไว้ว่าอีเลิร์นนิง หมายถึง การเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการนำเสนอเรื่องราวและเนื้อหา โดยการจัดการเรียนการสอนสามารถจัดการเรียนการสอนแบบทางเดียวหรือแบบปฏิสัมพันธ์ได้ ซึ่งมีการนำเสนอในเรื่องของเนื้อหาหรือบทเรียนได้ 1 สื่อขึ้นไป

สรุปได้ว่าอีเลิร์นนิง หมายถึง การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่เปิดกว้างให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้ตามอัธยาศัยไม่จำกัดสถานที่ เวลา โดยเป็นการศึกษาเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย

2. เทคนิคและวิธีการเรียนการสอนบนอีเลิร์นนิง (e-Learning)

การดำเนินการเรียน e-Learning ส่วนใหญ่จะเน้นเป็น Web-Based Instruction (WBI) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่สลับซับซ้อนมาก กล่าวคือการจัดการข้อมูลและบทเรียนสำหรับ WBI จะต้องสนองต่อการเรียนแบบ Synchronous และแบบ Asynchronous การเรียนแบบ Synchronous จะเป็นการเรียน Real Time แบบในห้องเรียน (face to face) แต่จะไม่ใช้เผชิญหน้ากันในห้องเรียน จะมีสื่อกลาง

ขึ้นอยู่กับ เช่น Chat Board, Voice Chat หรือ บนหน้าจอโทรทัศน์ เป็นต้น ซึ่งในการใช้สื่อเสริมการสอนจะต้องผ่านระบบ Digital เท่านั้น การเตรียมตัวจะต้องกระทำล่วงหน้า การดำเนินการต้องกระชับ แต่ต้องครอบคลุมทั่วถึงทุกอย่าง ในระหว่างดำเนินการจะต้องมีกระบวนการประเมินผลแบบบูรณาการ (Formative Evaluation) และการมอบงาน การตรวจงานด้วย

สำหรับการเรียนแบบ Asynchronous Learning นั้น นอกจากข้อมูล ความรู้ตามแหล่งที่จะค้นคว้าแล้ว บทเรียนที่จะจัดไว้ให้เรียนแบบ WBI จะต้องดำเนินการพัฒนาเป็นบทเรียนสำเร็จรูปแบบโปรแกรมที่สามารถสร้างความสนใจ (Motivational Function) ในการเรียน รวมทั้งการมอบงาน การบ้าน การย้อนผลกลับ การตรวจสอบ การประเมินความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์ในการเรียนด้วย การพัฒนาบทเรียน WBI นอกจากจะต้องอาศัยความชำนาญในเนื้อหาวิชา โปรแกรมคอมพิวเตอร์ นักผลิตมีเดีย นักวัดผลแล้วยังต้องอาศัยความชำนาญของนักออกแบบการสอนด้วย ความสัมฤทธิ์ผลของ e-Learning จะขึ้นอยู่กับบทเรียนที่พัฒนาเป็นสำคัญ

3. เทคโนโลยีการพัฒนาข้อมูลและบทเรียนสำหรับอีเลิร์นนิง (e-Learning)

ข้อมูล บทเรียน เอกสารประกอบการสอน ในการเรียนการสอนระบบปกติที่เป็นสิ่งพิมพ์ และสื่อประกอบการสอนต่าง ๆ ปัจจุบันนับว่ามีเพียงพอในการพัฒนาการศึกษาของชาติและเมื่อเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ ดิจิตอล คอมพิวเตอร์ได้พัฒนาขึ้น ก็ได้มีการนำเข้ามาใช้เสริมประสิทธิภาพการเรียนการสอนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เช่น

1. การนำเข้ามาใช้ในขณะการสอน (Supplement) ใช้ประกอบเสริมขณะที่ตนเองสอน หรือบางช่วงของการสอน อาทิ ใช้ PowerPoint Presentation, Drill and Practice, Game, Testing หรือ Simulation เป็นต้น
2. การนำเข้ามาเสริมภายหลังการสอน (Complement) อาทิ การซ่อมเสริม การทบทวน Tutorial, e-Text, e-Book เป็นต้น
3. การใช้แทนการสอนของครู (Replacement) ซึ่งจะเป็นการให้ศึกษาด้วยตนเอง หรือการศึกษาทางไกล เป็นแบบ e-Learning อาทิ e-Texts, e-Books, with or without Simulation or Animation, Self-Study Instruction Package, Computer-Based Instruction or Training, Web-Based Instruction เป็นต้น

4. ระบบการเรียนรู้อีเลิร์นนิง (e-Learning)

การจัดการเรียนการสอนแบบอีเลิร์นนิงหรือการเรียนรู้ระบบออนไลน์ สามารถแบ่งกระบวนการในการบริหารจัดการการเรียนรู้ออกได้เป็น 2 ส่วน (ปรัชญนันท์ นิลสุข. 2547) คือ

1. อีเลิร์นนิงแบบ LMS : Learning Management System เป็นการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ประกอบด้วย การลงทะเบียนเรียน การจัดการเนื้อหา การเก็บข้อมูลผู้เรียน การปฏิสัมพันธ์ของผู้เรียนและผู้สอนผ่านช่องทางกระดานข่าว ห้องสนทนา เป็นต้น ในส่วนของเนื้อหาจะมีระบบฐานข้อมูลสนับสนุนในการจัดการเนื้อหาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้สอน ผู้เรียน และผู้ดูแลระบบ
2. อีเลิร์นนิงแบบ CMS : Content Management System เป็นการจัดการเฉพาะส่วนเนื้อหาวิชาที่เรียน เมื่อผู้สอนจัดทำขึ้นจะนำมาใส่ในระบบฐานข้อมูลของ LMS หรือจะเป็นรูปแบบที่ผู้สอนจัดทำขึ้นเองโดยมีระบบเหมือน LMS

ความแตกต่างของระบบการบริหารจัดการอีเลิร์นนิ่ง ทำให้เกิดความไม่เข้าใจในการเลือกวิธีการที่จะใช้และการพัฒนาระบบการเรียนรู้แบบอีเลิร์นนิ่ง ซึ่งมีข้อแตกต่างที่เห็นได้ชัดเจน ดังนี้

ตารางที่ 2-1 เปรียบเทียบความแตกต่างของระบบการบริหารจัดการอีเลิร์นนิ่ง

LMS : ระบบการจัดการเรียนรู้	CMS : ระบบการจัดการเนื้อหา
1. การบริหารจัดการทั้งระบบ	1. การบริหารจัดการเฉพาะเนื้อหา
2. กระบวนการจัดการสมบูรณ์แบบองค์ประกอบเต็มรูปแบบ	2. กระบวนการจัดการเฉพาะเนื้อหาและองค์ประกอบบางส่วน
3. ดำเนินการด้วยบุคลากรจำนวนมาก	3. ดำเนินการโดยผู้สอน
4. ค่าใช้จ่ายการดำเนินการสูง	4. ค่าใช้จ่ายการดำเนินการต่ำ
5. เหมาะสำหรับองค์กรขนาดใหญ่	5. เหมาะสำหรับอาจารย์ที่มีความรู้เฉพาะ
6. ใช้เป็นสื่อหลักในการเรียนการสอน	6. ใช้เป็นสื่อเสริมในการเรียนการสอน
7. เนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ชำนาญการ	7. เนื้อหาตรงตามความต้องการของผู้สอน
8. การผลิตยุ่งยากและใช้เวลานาน	8. การผลิตง่ายและใช้เวลาน้อย
9. การสร้างเน้นการทำงานกับเครื่องแม่ข่าย	9. การสร้างเน้นการทำงานกับเครื่องลูกข่าย
10. ความรับผิดชอบอยู่ที่องค์กรหรือหน่วยงาน	10. ความรับผิดชอบอยู่ที่ผู้สร้างหรือผู้สอน

5. ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS : Learning Management System)

LMS ย่อมาจาก Learning Management System เป็นระบบที่ใช้บริหารจัดการการเรียนรู้อำนาจการใช้งานในหน่วยงาน โดยที่ระบบ LMS สามารถอำนวยความสะดวกในการสร้างบทเรียน การจัดกลุ่มเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ การสื่อสารโต้ตอบระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน รวมทั้งการจัดกลุ่มผู้เรียน การสร้างแบบทดสอบ การทดสอบ แบบการประเมินผลการเรียน ซึ่งในปัจจุบันโปรแกรมที่ใช้สร้างระบบ LMS สามารถแบ่งได้ 2 กลุ่ม คือ (อาณัติ รัตนธิรกุล, 2553:16)

1. ระบบ LMS เชิงการค้า เป็นระบบ LMS ที่บริษัทเอกชนพัฒนาขึ้นเพื่อการค้าโดยเฉพาะ ผู้ใช้งานต้องซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ จึงจะนำมาติดตั้งใช้งานในหน่วยงานได้

2. ระบบ LMS แบบ Open Source เป็นระบบ LMS ที่พัฒนาในแนวโอเพ่นซอร์สผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถนำมาติดตั้งได้ฟรี โดยไม่ต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์แต่อย่างใด ซึ่งเป็นระบบ LMS ที่นิยมในปัจจุบัน

ระบบ LMS สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้สำหรับหน่วยงานเหล่านี้

1. สถาบันการศึกษา สำหรับสร้างเป็นระบบ e-Learning บริการครูและนักเรียน/นักศึกษา
2. บริษัทเอกชน สำหรับทำเป็นระบบรวบรวม/แลกเปลี่ยนความรู้ในหน่วยงาน (Knowledge Management)

3. หน่วยงานรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ สำหรับทำเป็นเว็บ e-Learning ให้พนักงานในหน่วยงานเรียนรู้การใช้งานต่าง ๆ

4. ศูนย์ฝึกอบรม สำหรับนำมาใช้ทำเป็นเว็บ e-Learning บริการลูกค้าในการเข้ามาเรียนรู้ออนไลน์

ผู้ใช้งานในระบบ LMS สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ด้วยกัน คือ

1. กลุ่มบริหารจัดการระบบ (Administrator) ทำหน้าที่ในการติดตั้งระบบ LMS การกำหนดค่าเริ่มต้นของระบบ การปรับแต่งระบบ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบฉากหลังเว็บ การเพิ่มเติมโปรแกรมอิสระ การกำหนดความปลอดภัยข้อมูล การสำรองและกู้คืนข้อมูล การกำหนดสิทธิ์การเป็นผู้สอน

2. กลุ่มอาจารย์หรือผู้สร้างเนื้อหาการเรียน (Teacher) ทำหน้าที่ในการจัดการเนื้อหา บทเรียน เข้าระบบ เช่น ข้อมูลรายวิชา ใบเนื้อหา เอกสารประกอบการสอน การประเมินผู้เรียนโดยใช้ข้อสอบ ปรนัย อัตนัย การให้คะแนน ตรวจสอบกิจกรรมผู้เรียน ตอบคำถาม และสนทนากับนักเรียน

3. กลุ่มผู้เรียน (Student) หมายถึง นักเรียน นักศึกษา ที่สมัครเข้าเรียนตามหัวข้อต่าง ๆ รวมทั้ง การทำแบบฝึกหัด ตามที่มอบหมายจากผู้สอน โดยอาจารย์สามารถแบ่งกลุ่มผู้เรียนได้ และสามารถตั้งรหัสผ่าน ในการเข้าเรียนแต่ละวิชาได้

องค์ประกอบของระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS) ประกอบไปด้วย 5 ส่วน ดังนี้ (ภุชญา กฤษณาภิรัต, 2556)

1. ระบบจัดการหลักสูตร (Course Management) มีกลุ่มผู้ใช้งาน 3 กลุ่มประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ ผู้สอน และผู้เรียน โดยใช้ระบบผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานผ่านระบบจากสถานที่ใด และเวลาใดก็ได้ สามารถรองรับผู้ใช้งานไม่จำกัดจำนวนขึ้นอยู่กับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์

2. ระบบการสร้างบทเรียน (Content Management) ประกอบด้วยตัวช่วยในการสร้างเนื้อหา ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาที่เป็นตัวอักษร รูปภาพ หรือจะเป็นรูป Streaming Media

3. ระบบการทดสอบและประเมินผล (Test and Evaluation System) ประกอบด้วย คลังข้อสอบที่สามารถสุ่มข้อสอบได้ การจับเวลาในการทำแบบทดสอบ การตรวจข้อสอบแบบอัตโนมัติ สามารถเฉลยข้อสอบได้ มีการรายงานสถิติต่างๆ ของผู้เข้าเรียน โดยรูปแบบของการทำสอบจะมีให้เลือกทั้ง Multiple Choice, True or False, Essay, Short answer เป็นต้น ซึ่งระบบสามารถตั้งเวลาในการทำแบบทดสอบ และสามารถจับเวลาในการทำแบบทดสอบได้

4. ระบบส่งเสริมการเรียน (Course Tools) ประกอบด้วยเครื่องมือที่ใช้สื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ได้แก่ ห้องสนทนา และเว็บบอร์ด

5. ระบบจัดการข้อมูล (Data Management System) ประกอบด้วย การจัดการแหล่งข้อมูล การจัดการไฟล์ โพลเดอร์ ตามเนื้อหาของผู้สอน ผู้สอนสามารถนำเอกสารประกอบการสอนในรูปแบบ ไฟล์การนำเสนอ (PowerPoint), ไฟล์เอกสาร (Word, PDF) หรือไฟล์รูปภาพขึ้นระบบได้

2.2 การออกแบบระบบการสอนแบบเอ็ดดี้โมเดล (ADDIE MODEL)

ในการออกแบบระบบการสอนของ ADDIE Model สำหรับการออกแบบบทเรียนอีเลิร์นนิ่งนั้น มีองค์ประกอบด้วยกัน 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การนำไปใช้ และการประเมินผล (ศยามล อินสะอาด, 2561) มีรายละเอียด ดังนี้

1. การวิเคราะห์ (Analysis) ในขั้นตอนของการวิเคราะห์เพื่อการออกแบบบทเรียนนั้นควรดำเนินการวิเคราะห์รายละเอียดใน 6 ด้าน ได้แก่

1.1 วิเคราะห์ความจำเป็น เป็นการวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาบทเรียนแต่ละรายวิชาหรือเนื้อหาใดควรได้รับการพัฒนาก่อนเป็นอันดับต้นๆ ในการวิเคราะห์นั้นสามารถทำได้จากการสัมภาษณ์หรือการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากอาจารย์ผู้สอนและผู้เรียน

1.2 วิเคราะห์เนื้อหา หรือกิจกรรมการเรียนการสอน ควรแบ่งเนื้อหาออกเป็นหัวข้อใหญ่ หัวข้อย่อย สรุปเนื้อหาที่ต้องการพัฒนาโดยอาจดึงเนื้อหาที่สำคัญจากการเข้าใจมาพัฒนา ก่อน จากนั้นจึงมีกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหา

1.3 วิเคราะห์ผู้เรียน การวิเคราะห์ด้านผู้เรียนจะทำให้สามารถออกแบบบทเรียนให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย โดยจะพิจารณาจาก ระดับการศึกษา อายุ ความรู้พื้นฐาน หรือความสามารถในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

1.4 วิเคราะห์วัตถุประสงค์ การวิเคราะห์ในขั้นตอนนี้ถือว่ามีความสำคัญเนื่องจากการเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการออกแบบ เช่น หากต้องการให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ การออกแบบบทเรียนจะต้องใช้วิธีการที่นำเสนอที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจ หรือมีวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนเกิดทักษะการคิด ก็ควรออกแบบบทเรียนที่นำเสนอเนื้อหาให้ผู้เรียนเกิดทักษะการคิด

1.5 วิเคราะห์สภาพแวดล้อม เป็นการพิจารณาอุปกรณ์ที่จะสนับสนุนการเรียนของผู้เรียน ได้แก่ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ โทรทัศน์ ทีวี ความเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

1.6 วิเคราะห์โปรแกรมที่ใช้ในการสร้างบทเรียนอีเลิร์นนิ่ง ซึ่งมีความสำคัญต่อการนำสื่อบทเรียนไปใช้ หากผู้เรียนต้องการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ โปรแกรมควรสนับสนุนการแสดงผลในอุปกรณ์เคลื่อนที่ด้วย

2. การออกแบบ (Design) เป็นขั้นตอนการออกแบบก่อนที่จะมีการพัฒนาบทเรียน

2.1 การเขียนผังงาน เป็นการออกแบบสตอรี่บอร์ด เพื่อแสดงถึงเนื้อหาแต่ละส่วน องค์ประกอบในบทเรียน การออกแบบกิจกรรม รวมถึงกำหนดการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ และวิธีการประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้

2.2 การออกแบบจอภาพ เป็นการออกแบบหน้าจอที่ใช้ในการแสดงผลโดยมีการกำหนดองค์ประกอบที่จะใช้นำเสนอ เช่น เนื้อหา ตัวอักษร ภาพ วิดีโอ สี ปุ่มต่างๆ ให้เหมาะสมกับการผู้เรียน

3. การพัฒนา (Development) เป็นขั้นตอนการสร้างบทเรียนตามที่ได้มีการออกแบบไว้ โดยในขั้นตอนนี้จะมีการทำงานประสานกัน ประกอบด้วย ผู้สอนที่ให้ข้อมูลด้านเนื้อหา นักเทคโนโลยีการศึกษาที่กำกับเกี่ยวกับการพัฒนาบทเรียน และนักพัฒนาโปรแกรมที่จัดทำสื่อบทเรียนอีเลิร์นนิ่ง

4. การนำไปใช้ (Implementation) เป็นขั้นตอนการนำบทเรียนอีเลิร์นนิ่งไปใช้งาน ควรนำเสนอผ่านระบบบริหารจัดการเรียนการสอนเผยแพร่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และมีการสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยมอบหมายเป็นกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนเข้ามาใช้งาน เช่น การเข้ามาศึกษาเนื้อหา การตอบคำถาม ซึ่งอาจมีการจูงใจในการเข้าใช้งานโดยการให้คะแนนเพิ่มเติม

5. การประเมิน (Evaluation) ขั้นตอนนี้เป็นการประเมินการออกแบบบทเรียน เทคนิคการนำเสนอ และเนื้อหาว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ และการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมถึงการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานอีกด้วย เพื่อนำไปปรับปรุงให้บทเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการสอบวัดความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ดังต่อไปนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ศูนย์ภาษา พื้นที่สงขลาได้กำหนดจัดโครงการ RMUTSV-Test จำนวน 3 กิจกรรมย่อย (เพื่อจัดทำข้อสอบสำหรับทดสอบนักศึกษาในระดับปริญญาโท) ตามประกาศคณะกรรมการบริหารบัณฑิตศึกษา เรื่องแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ลงวันที่ 12 มิถุนายน 2555 กำหนดให้นักศึกษาระดับมหาบัณฑิตต้องทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ และในการประชุมคณะกรรมการบริหารบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 6/2555 ที่ประชุมมีมติให้ศูนย์ภาษารับผิดชอบการจัดทำข้อสอบมาตรฐานสำหรับวัดระดับความสามารถของนักศึกษาระดับมหาบัณฑิต เพื่อสนองนโยบายดังกล่าว ฝ่ายวิชาการ และศูนย์ภาษาพื้นที่สงขลา คณะศิลปศาสตร์จึงจะจัดโครงการพัฒนาแนวทางการสอบและจัดทำข้อสอบมาตรฐานวัดระดับความรู้

ด้านภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษและ ผู้รับผิดชอบศูนย์ภาษาของแต่ละพื้นที่ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ร่วมมือกันพัฒนา หลักสูตรการสอบและจัดทำข้อสอบภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นข้อสอบมาตรฐานของมหาวิทยาลัย ข้อสอบมาตรฐาน วัตถุประสงค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยจะเป็นเครื่องมือสำหรับวัดระดับ ความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียนในทุกๆระดับ โครงการดังกล่าวจะเป็น ส่วนหนึ่งที่จะช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาในทุกๆระดับเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษตามนโยบายของ มหาวิทยาลัยฯ

ต่อมาเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ทางกองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้ส่งโครงการทดสอบสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อจัดสอบภาษาอังกฤษให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกวิทยาเขต ซึ่งการพัฒนาภาษาต่างประเทศนับเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับการพัฒนานักศึกษาและบุคลากรของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในปัจจุบันนี้กล่าวได้ว่าภาษาอังกฤษมีบทบาทและมีความจำเป็นต่อ บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯเป็นอย่างมาก เนื่องจากต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อกับ หน่วยงานต่างประเทศ และการเข้าทำงานในบริษัทหรือหน่วยงานต่างๆ ภายในประเทศ พนักงานต้องมีความรู้ ด้านภาษาอังกฤษซึ่งเป็นคุณสมบัติพื้นฐานสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่การผ่านเกณฑ์การวัดความรู้ทาง ภาษาอังกฤษ ศูนย์ภาษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลาจึงมีความประสงค์ ในการจัดโครงการทดสอบสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อทดสอบความรู้ความสามารถด้าน ภาษาต่างประเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย แบ่งเป็น 6 กิจกรรมย่อย ดังนี้

- กิจกรรมย่อยที่ 1 ทดสอบสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ พื้นที่ตรัง
- กิจกรรมย่อยที่ 2 ทดสอบสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ พื้นที่ตรังภูมิ
- กิจกรรมย่อยที่ 3 ทดสอบสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ พื้นที่ขนอม
- กิจกรรมย่อยที่ 4 ทดสอบสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ พื้นที่ทุ่งใหญ่
- กิจกรรมย่อยที่ 5 ทดสอบสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ พื้นที่ไสใหญ่
- กิจกรรมย่อยที่ 6 ทดสอบสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ พื้นที่สงขลา

และในปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้มีประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรีก่อนสำเร็จ การศึกษา พ.ศ. 2560 เพื่อให้การพัฒนาทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญา ตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานได้ และ เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการอุดมศึกษา เรื่อง นโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษใน สถาบันอุดมศึกษา ประกาศ ณ วันที่ 12 เมษายน 2559 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 ข้อ 30.3 ที่กำหนดให้นักศึกษาต้องผ่านการทดสอบ สมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพที่มหาวิทยาลัยกำหนด และได้รับการรับรอง โดยเกณฑ์มาตรฐานของ การสอบ RMUTSV Test นั้นต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 คะแนน ซึ่งมหาวิทยาลัยจะดำเนินการจัดสอบให้กับ นักศึกษาปีละ 4 ครั้งตามที่สถาบันภาษาเป็นผู้กำหนด โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในครั้งแรก แต่จะต้องเสียค่าใช้จ่าย เองในการทดสอบครั้งต่อไป โดยการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีหัวข้อในการสอบ ดังนี้

ตอนที่ 1 การฟัง (Listening) ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 รูปภาพ (Photo) ส่วนที่ 2 การสนทนา (Conversations)

ตอนที่ 2 คำศัพท์ โครงสร้าง และการอ่าน (Vocabulary, Structures and Reading Comprehension) ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 คำศัพท์ (Vocabulary) ส่วนที่ 2 โครงสร้าง (Structure) และส่วนที่ 3 การอ่าน (Reading Comprehension)

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเรื่องพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ดังต่อไปนี้

ทองพูล หีบไธสง และมนต์ชัย เทียนทอง (2550) ได้ศึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการผู้สอนและผู้ดูแลระบบสำหรับระบบบริหารการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารและจัดการผู้สอนและผู้ดูแลระบบ สำหรับระบบบริหารการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีกระบวนการวิจัย 1) ศึกษาและสรุปความต้องการของระบบจากข้อมูล เอกสารที่เกี่ยวข้อง งานวิจัย รวมถึงระบบ LMS เดิม และศึกษาการประเมินระบบ 2) ออกแบบระบบโดยมีการใช้เครื่องมือในการออกแบบประกอบด้วย Context Diagram, Data Flow Diagram และ Entity Relationship Diagram 3) พัฒนาระบบโดยใช้ภาษา ASP และ HTML ในการสร้างเว็บไซต์ และใช้ Microsoft SQL Server 2000 ติดต่อระหว่างภาษาโปรแกรม ASP กับฐานข้อมูล SQL Server 2000 4) ทดสอบโปรแกรมโดยใช้กลุ่มผู้ใช้ 2 กลุ่ม คือ ผู้ใช้งานทั่วไป 15 คน และผู้เชี่ยวชาญ 5 คน โดยใช้แบบประเมินในการเก็บรวบรวมข้อมูล และ 5) ประเมินผลโปรแกรม จากการประเมินความพึงพอใจโดยวัดผล 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการทำงาน ตามความต้องการของผู้ใช้ ด้านหน้าที่ของโปรแกรม ด้านการใช้งานของโปรแกรม และด้านความปลอดภัย ซึ่งมีผลการวิจัย ดังนี้ ผลการประเมินความเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พบว่า ประสิทธิภาพของระบบอยู่ในเกณฑ์ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ซึ่งแสดงว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมามีคุณภาพดี ผลการประเมินจากผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 15 คน ประสิทธิภาพของระบบอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.48 ซึ่งแสดงว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมามีคุณภาพดี สรุปได้ว่า สามารถนำระบบที่ พัฒนาขึ้นนี้ไปใช้งานตามวัตถุประสงค์ได้อย่างเหมาะสม

วัฒนา เชี่ยวสุวรรณ (2550) ได้ศึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการรายวิชาสำหรับบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการรายวิชาที่มีชื่อโปรแกรมว่า LMS-One มีกลุ่มตัวอย่างเพื่อสำรวจความต้องการของระบบจากสถาบันการศึกษา 30 แห่ง รวม 480 ตัวอย่าง และประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งาน 315 คน ซึ่งจากการรวบรวมความต้องการจากผู้ใช้งานนั้นนำมาออกแบบระบบ ประกอบด้วยผู้ใช้ 3 กลุ่ม คือ ผู้สอน ผู้เรียน และผู้ดูแลระบบ โดยระบบการบริหารจัดการรายวิชา มีองค์ประกอบ ดังนี้ 1) การใช้งานสำหรับผู้สอน เช่น การจัดการข้อมูลการสอน แผนการสอน ตารางสอน สร้างและปรับปรุงเนื้อหาบทเรียน 2) การใช้งานสำหรับผู้เรียน เช่น การลงทะเบียน การตรวจสอบรายวิชา การตรวจสอบกิจกรรม และข่าวสารผ่านระบบ และ 3) การใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ เช่น การตั้งค่าและสิทธิที่กำหนด การจัดการข้อมูลผู้สอนและผู้เรียน และการบำรุงรักษา โดยระบบมีผลการประเมินความพึงพอใจแบ่งเป็น ประเด็นดังนี้ ประเด็นความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลและความสะดวกในการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมีความพึงพอใจสูงสุด ประเด็นความง่ายในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนองค์ประกอบทางศิลปะ ความสมบูรณ์และความเสถียรของระบบโดยรวม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ชัยวัฒน์ จิวพานิชย์ และชัยวัฒน์ วารี (2554) ได้ศึกษาเพื่อการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการสร้างบทเรียนออนไลน์ โดยใช้ LMS Moodle เพื่อการเตรียมความพร้อมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ของนักศึกษาชั้น

ปีที่ 2 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาและประเมิน ประสิทธิภาพการใช้หลักสูตรฝึกอบรมการสร้างบทเรียนออนไลน์ โดยใช้ LMS Moodle เพื่อการเตรียมความพร้อมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน โดยเลือกมาจากการสุ่มตัวอย่างเป็นระบบ ซึ่งมีการดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ 1) การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการสร้างบทเรียนออนไลน์ โดยใช้ LMS Moodle ประกอบด้วย โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม ระยะเวลาในการฝึกอบรม เนื้อหาและกิจกรรม สื่อการฝึกอบรม การติดตามและการประเมินผล 2) การประเมินประสิทธิภาพการใช้หลักสูตรฝึกอบรมการสร้างบทเรียนออนไลน์โดยใช้ LMS Moodle โดยการทดลองแบบ Randomized Control Group Pre-Test Post-Test Design จากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา 40 คน สำหรับผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินคุณภาพของหลักสูตรโดยผู้เชี่ยวชาญในภาพรวมหลักสูตรมีคุณภาพในระดับมากที่สุด สำหรับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการสร้างบทเรียนออนไลน์ โดยใช้ LMS Moodle เพื่อการเตรียมความพร้อมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูอยู่ในระดับมากที่สุด

กาญจนา รัตนธีรวิเชียร (2555) ได้ศึกษาวิจัยการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ วิชาอัลกอริทึมเบื้องต้น เรื่อง การเขียนผังงานสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง และประเมินประสิทธิภาพบทเรียนออนไลน์ วิชาอัลกอริทึมเบื้องต้น เรื่อง การเขียนผังงาน และเพื่อประเมิน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนโดยใช้บทเรียนออนไลน์ วิชาอัลกอริทึมเบื้องต้น เรื่อง การเขียนผังงาน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 35 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง วิธีการดำเนินการวิจัยตามรูปแบบ ADDIE Model ที่ประกอบด้วย ขั้นตอนการวิเคราะห์ ขั้นตอนการออกแบบ ขั้นตอนการพัฒนา และขั้นตอนการ ทดสอบและการนำไปใช้ สำหรับผลของการวิจัย มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียน ออนไลน์ โดยมีผลความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบสื่อ และด้านประสิทธิภาพการ สอน

สมบัติ ศิริจันดา และคณะ (2557) ได้ศึกษาวิจัยพัฒนาบทเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การ อ่านผ่านระบบ Learning Management System (LMS) โดยงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบทเรียน วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การอ่านผ่านระบบ Learning Management System (LMS) เปรียบเทียบ ผลสัมฤทธิ์วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การอ่าน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิชาการศึกษาที่ ทบพนวเหนือหากทดสอบด้วยระบบ Learning Management System(LMS) กับนักศึกษาที่ทบทวนด้วยการ อ่านหนังสือด้วยตนเอง และศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร โดย มีกลุ่มประชากรเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และ สำหรับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 40 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง และทำการแบ่งกลุ่มเป็น กลุ่มทดลอง 20 คน และกลุ่มควบคุม 20 คน โดยใช้วิธีการจับฉลาก ซึ่งผลของการวิจัย มีดังนี้ ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของนักศึกษาที่ทบทวนเนื้อหาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ผ่านระบบ Learning Management System (LMS) สูงกว่านักศึกษาที่ทบทวนด้วยการอ่านหนังสือ และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อบทเรียนวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

จำลอง จำปากุล และคณะ (2559) ได้พัฒนางานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน วิชาพื้นฐานการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เรื่อง การเขียนผังงาน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการเรียนการสอนวิชาพื้นฐานการ

เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เรื่อง การเขียนผังงาน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ และศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนวิชาพื้นฐานการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เรื่อง การเขียนผังงาน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ ซึ่งมีผลการวิจัย ดังนี้ ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญพบว่า ระบบระบบการจัดการเรียนการสอน วิชาพื้นฐานการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เรื่อง การเขียนผังงาน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ อยู่ในระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี ด้านเนื้อหา ระดับดีมากด้านระบบการจัดการเรียนการสอน และแผนการจัดการเรียนรู้ สำหรับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีคะแนนความก้าวหน้าตั้งแต่ร้อยละ 28 ถึงร้อยละ 56

นฤมล พึ่งแก้ว (2561) ได้พัฒนางานวิจัยเรื่อง การใช้โปรแกรม Moodle E-learning ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ก่อนและหลังเรียน และศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนโดยใช้โปรแกรม Moodle E-learning มีการกำหนดกลุ่มประชากรเป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน จำนวน 421 คน มีการแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มควบคุมจำนวน 50 คน กลุ่มทดลอง จำนวน 53 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม ซึ่งมีผลการวิจัย ดังนี้ ผลการประเมินคุณภาพของการใช้โปรแกรม Moodle E-learning ในการพัฒนาการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ในภาพรวมมีคุณภาพระดับดี ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของการใช้โปรแกรม Moodle E-learning ในการพัฒนาการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการทดลองสูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนการทดลอง และผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างการใช้วิธีการสอนปกติ กับการใช้โปรแกรม Moodle E-learning ในการพัฒนาการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการเรียนด้วยโปรแกรม Moodle E-learning สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบปกติ สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้โปรแกรม Moodle E-learning ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

ดาวธรา วีระพันธ์ (2561) ได้พัฒนางานวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บแอปพลิเคชัน และเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บแอปพลิเคชัน กลุ่มเป้าหมายของงานวิจัยนี้ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบ จำนวน 5 ท่าน กลุ่มที่ 2 ผู้สอนจำนวน 10 ท่าน และนักศึกษาในหลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ ชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 50 คน โดยใช้วิธีการเลือกสุ่มแบบง่าย ด้วยการจับฉลาก โดยมีผลการวิจัย ดังนี้ ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ มีการประเมินประสิทธิภาพด้วยวิธี White box พบว่ามีประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้งานระบบมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรืออีเลิร์นนิ่งสามารถพัฒนาขึ้นจากการเขียนโปรแกรมขึ้นเอง และพัฒนามาจากไอโฟนเซอร์สซึ่งก็มีเครื่องมือ

ครบถ้วน ดังนั้นในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงเลือกการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTS Test จากไอแพนเซอร์สซึ่งมหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้สำหรับอาจารย์ผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งเรียกว่า ระบบการจัดการเรียนการสอน (Learning Management System : LMS)



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test เพื่อศึกษาผลการพัฒนาการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test และเพื่อประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การออกแบบและพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test
- 3.5 การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้เป็นนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่ต้องสอบวันสมรรถนะ RMUTSV Test จำนวน 42 คน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย จำนวน 30 คน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) เพื่อใช้ในการศึกษาผลการพัฒนาการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test และสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เรื่อง การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีรายละเอียด ดังนี้

- 3.2.1 สื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test
- 3.2.2 แบบประเมินคุณภาพสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test
- 3.2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ผู้วิจัยได้มีการออกแบบแผนการทดลองแบบกลุ่มเดียวที่มีการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนโดยการใช้สื่อออนไลน์ ซึ่งมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.3.1 ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์จากวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ เพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย และจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลต่อผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

3.3.2 การทำความเข้าใจกับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการใช้สื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test โดยมีการชี้แจงและแนะนำการใช้งานสื่อออนไลน์ฯ แบบละเอียด

3.3.3 ดำเนินการทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) เมื่อทำความเข้าใจกับกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างใช้สื่อออนไลน์ฯ ในการทำแบบทดสอบก่อนเรียนผ่านระบบเครือข่าย

3.3.4 ผู้วิจัยได้กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างเข้าเรียนด้วยสื่อออนไลน์ฯ ที่เตรียมไว้ โดยให้เวลาในการเข้าศึกษาเป็นเวลา 1 เดือน เนื้อหาทั้งหมด 5 ส่วน พร้อมทั้งให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบฝึกหัดในทุกส่วน

3.3.5 ดำเนินการทดสอบหลังเรียน (Post-test) ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทุกคนทำแบบทดสอบหลังเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ทราบถึงผลการเรียนของกลุ่มตัวอย่างว่ามีการพัฒนาเพิ่มขึ้นหรือไม่

3.3.6 ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อให้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test โดยประเมินผ่านสื่อออนไลน์

3.3.7 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการทดสอบไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

3.4 การออกแบบและพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

ผู้วิจัยได้นำผลจากการศึกษาความต้องการ และการศึกษาจากเอกสารทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาออกแบบสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test โดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

3.4.1 การออกแบบเนื้อหา

จากการศึกษาข้อมูลการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยกำหนด เพื่อนำมาออกแบบเนื้อหาในการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีขอบเขตของเนื้อหา ดังนี้

ตอนที่ 1 การฟัง (Listening) ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 รูปภาพ (Photo)

ส่วนที่ 2 การสนทนา (Conversations)

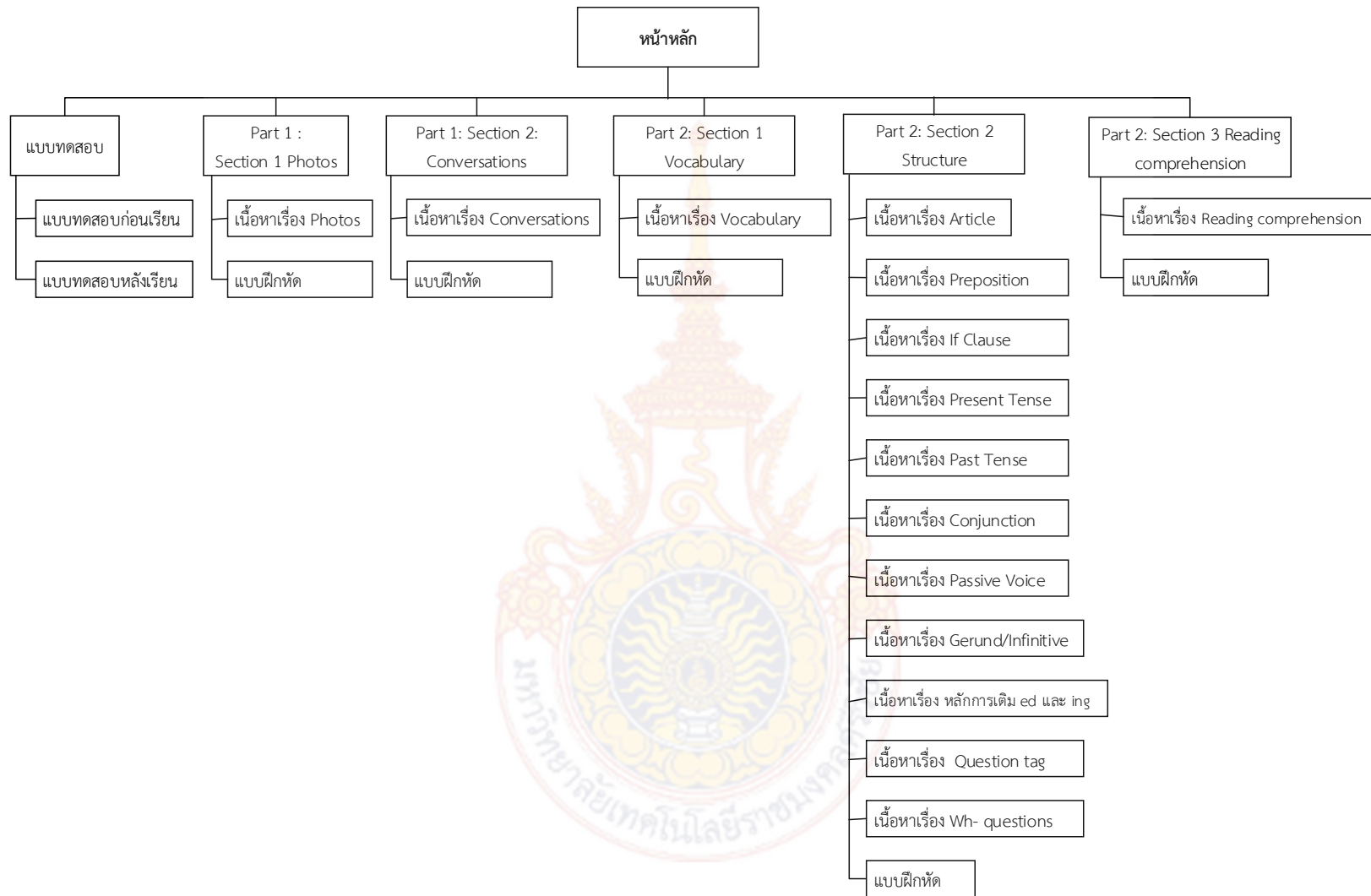
ตอนที่ 2 คำศัพท์ โครงสร้าง และการอ่าน (Vocabulary, Structures and Reading Comprehension) ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 คำศัพท์ (Vocabulary)

ส่วนที่ 2 โครงสร้าง (Structure)

ส่วนที่ 3 การอ่าน (Reading Comprehension)

แต่ละส่วนจะประกอบไปด้วย จุดประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหา และแบบฝึกหัด โดยมีโครงสร้างเนื้อหาของสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ดังภาพ 3-1



ภาพที่ 3-1 โครงสร้างเนื้อหาของสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

3.4.2 การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

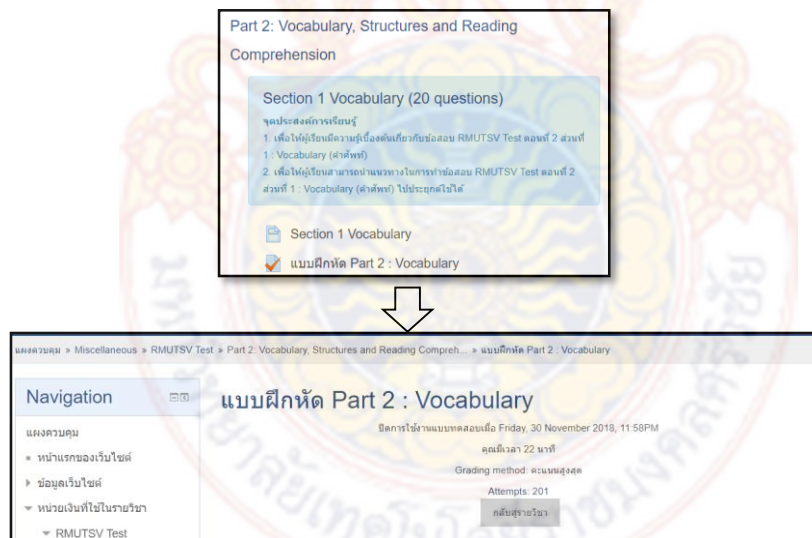
ในการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test นั้น ผู้วิจัยเลือกใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน (Learning Management System : LMS) ที่พัฒนามาจากโอเพนซอร์ส โดยมหาวิทยาลัยฯ จัดเตรียมไว้ให้อาจารย์ผู้สอนได้ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกใช้เครื่องมือจากระบบการจัดการเรียนการสอนในการจัดการเนื้อหา แบบฝึกหัด และแบบทดสอบ ดังต่อไปนี้

1) การจัดการเนื้อหา ใช้การเพิ่มแหล่งข้อมูลแบบสร้างเว็บเพจใหม่ ซึ่งมีการจัดการเนื้อหาในรูปแบบข้อความ การเพิ่มแหล่งข้อมูลที่เป็นภาพ และวิดีโอ



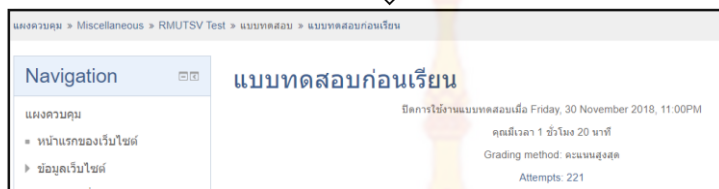
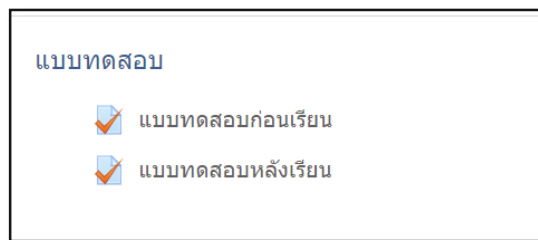
ภาพที่ 3-2 รูปแบบการแสดงผลเนื้อหา

2) การจัดการแบบฝึกหัด เป็นการเพิ่มกิจกรรมให้กับผู้เรียน โดยแบบฝึกหัดมีการจับเวลา สลับคำตอบ และสามารถเฉลยคำตอบหลังทำแบบฝึกหัดเสร็จ



ภาพที่ 3-3 รูปแบบการแสดงผลแบบฝึกหัด

3) การจัดการแบบทดสอบ เป็นการเพิ่มกิจกรรมให้กับผู้เรียนเช่นกัน โดยแบบทดสอบมีการจับเวลา มีการสลับคำตอบ มีการแสดงคะแนนหลังทำแบบทดสอบเสร็จสิ้น



ภาพที่ 3-4 รูปแบบการแสดงผลแบบทดสอบ

3.4.3 การประเมินเนื้อหาและสื่อออนไลน์

เมื่อดำเนินการออกแบบและพัฒนาสื่อออนไลน์แล้ว ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยใช้แบบประเมินการหาค่าความสอดคล้อง (IOC) (ภาคผนวก ก) ในการตรวจสอบเนื้อหา และประเมินสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test (ภาคผนวก ข) จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงเนื้อหาตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ โดยการประเมินคุณภาพสื่อออนไลน์ ประกอบด้วยคำถามปลายปิด และปลายเปิด โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับ
5	หมายถึง ระดับดีมาก
4	หมายถึง ระดับดี
3	หมายถึง ระดับปานกลาง
2	หมายถึง ระดับพอใจ
1	หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย จากการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา ด้านตัวอักษร และสี ด้านแบบทดสอบก่อนเรียน/หลังเรียน และด้านการจัดการบทเรียนสื่อออนไลน์ ตามวิธีของ Likert เป็นมาตราส่วน 5 ระดับ โดยกำหนดความหมายคะแนนของตัวเลือกในแบบประเมินแต่ละข้อ มีเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	ดี
คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

3.5 การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

3.5.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การศึกษาความพึงพอใจ

ในการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย จำนวน 30 คน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

3.5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ออกแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

ในการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ผู้วิจัยออกแบบสอบถามความพึงพอใจโดยใช้ผ่านสื่อออนไลน์ฯ ประกอบไปด้วยคำถามปลายปิด และปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ซึ่งมีประเด็นการสอบถามประกอบด้วย ด้านเนื้อหา ด้านสื่อเสริมทักษะ และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

โดยคำถามในส่วนที่ 1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน		ระดับ
5	หมายถึง	ระดับดีมาก
4	หมายถึง	ระดับดี
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับพอใจ
1	หมายถึง	ระดับต้องปรับปรุง

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย จากการสอบถามความพึงพอใจด้านเนื้อหา ด้านสื่อเสริมทักษะ และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์ ตามวิธีของ Likert เป็นมาตราส่วน 5 ระดับ โดยกำหนดความหมายคะแนนของตัวเลือกในแบบประเมินแต่ละข้อ มีเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

2) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน จำนวน 3 ท่าน โดยใช้แบบประเมินการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) (ภาคผนวก ค) จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ปรับตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย จำนวน 30 คน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ผ่านสื่อออนไลน์ฯ (ภาคผนวก ง)

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.6.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพหรือหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ ได้แก่

1) ค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้สูตร ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC คือ ความสอดคล้องระหว่างแบบทดสอบกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้

R คือ คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

n คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

3.6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) สถิติ t-test เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ก่อนเรียน (Pre-Test) และหลังเรียน (Post-Test) ของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สื่อออนไลน์ฯ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สูตร ดังนี้

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n \sum D^2 - (\sum D)^2}{n-1}}} ; df = n-1$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน t - Distribution

n แทน จำนวนผู้เรียน

$\sum D$ แทน ผลรวมของความแตกต่างระหว่างคะแนนสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของผู้เรียนแต่ละคน

$\sum D^2$ แทน ผลรวมกำลังสองของความแตกต่างระหว่างคะแนนสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของผู้เรียนแต่ละคน

df แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

2) สถิติพื้นฐาน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ได้แก่

ค่าเฉลี่ย (Mean) คำนวณจากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม

n แทน จำนวนผู้เรียนทั้งหมด

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คำนวณจากสูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N-1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน ค่าคะแนนแต่ละตัว

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

\sum แทน ผลรวม

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test 2) เพื่อศึกษาผลการพัฒนาการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test โดยมีผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

4.1 ผลการประเมินคุณภาพสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

4.2 ผลการพัฒนาการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

4.1 ผลการประเมินคุณภาพสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

จากการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีผลการประเมินคุณภาพโดยประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน มีผลดังนี้

ตารางที่ 4-1 ตารางแสดงผลการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ
ด้านเนื้อหา			
1.1 ความสมบูรณ์ของวัตถุประสงค์	5	0	ดีมาก
1.2 ความสอดคล้องระหว่างเนื้อหากับวัตถุประสงค์	5	0	ดีมาก
1.3 ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียน	5	0	ดีมาก
1.4 ความถูกต้องของเนื้อหา	5	0	ดีมาก
1.5 ลำดับชั้นในการนำเสนอเนื้อหา	4.67	0.58	ดีมาก
1.6 ความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา	4.67	0.58	ดีมาก
1.7 ความเหมาะสมของเนื้อหากับระดับผู้เรียน	4.67	0.58	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย	4.86	0.25	ดีมาก
ด้านตัวอักษรและสี			
2.1 รูปแบบของตัวอักษรที่ใช้ในการนำเสนอ	5	0	ดีมาก
2.2 ขนาดของตัวอักษรที่ใช้นำเสนอ	4.67	0.58	ดีมาก
2.3 สีของตัวอักษรโดยรวม	5	0	ดีมาก
2.4 สีของพื้นบทเรียน โดยรวม	5	0	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย	4.92	0.14	ดีมาก
แบบทดสอบก่อนเรียน/หลังเรียน			
3.1 ความชัดเจนของคำสั่งของแบบทดสอบก่อนเรียน/หลังเรียน	5	0	ดีมาก
3.2 ความสอดคล้องระหว่างแบบทดสอบกับเนื้อหา	5	0	ดีมาก
3.3 จำนวนข้อของแบบทดสอบ	3.67	0.58	ดี
3.4 ความเหมาะสมของคำถาม	5	0	ดีมาก
3.5 การรายงานผลคะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถาม	5	0	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย	4.73	0.12	ดีมาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ
ด้านการจัดการบทเรียนสื่อออนไลน์			
4.1 การนำเสนอชื่อเรื่องหลักของบทเรียน	5	0	ดีมาก
4.2 การนำเสนอชื่อเรื่องย่อยของบทเรียน	5	0	ดีมาก
4.3 การออกแบบบทเรียนโดยภาพรวม	5	0	ดีมาก
4.4 ความน่าสนใจชวนให้ติดตามบทเรียน	5	0	ดีมาก
4.5 การจัดการบทเรียนโดยรวม	5	0	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย	5	0	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.87	0.38	ดีมาก

จากตารางที่ 4-1 สามารถสรุปได้ว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 และสามารถสรุปผลการประเมินแยกในแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้ ด้านเนื้อหาคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 ด้านตัวอักษรและสีมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.92 ด้านแบบทดสอบก่อนเรียน/หลังเรียนมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 และด้านการจัดการบทเรียนสื่อออนไลน์มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

4.2 ผลการพัฒนากการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

จากการที่กลุ่มตัวอย่างได้ทำการทดลองใช้สื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ที่ได้พัฒนาขึ้น มีผลการเปรียบเทียบผลต่างที่ได้จากการทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) และแบบทดสอบหลังเรียน (Post-test) โดยมีผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 4-2 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

การทดสอบ	จำนวนผู้เรียน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t	df	Sig
ก่อนเรียน	30	9.90	23.47	3.85	29	0.00
หลังเรียน	30	14.73	31.58			

หมายเหตุ : มีระดับนัยสำคัญที่ .05

4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

การประเมินความพึงพอใจสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV ใช้แบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) โดยให้กลุ่มตัวอย่างประเมินจากสื่อออนไลน์ฯ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 4-3 ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

รายการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ
1. ด้านเนื้อหา			
1.1 ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาสาระจากบทเรียน	3.92	0.84	ดี
1.2 ผู้เรียนสามารถอ่านทำความเข้าใจเนื้อหาได้ด้วยตนเอง	3.72	0.97	ดี
1.3 ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ในบทเรียน	4.00	0.97	ดี
1.4 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร	4.21	0.92	ดี
1.5 เนื้อหาสาระใช้ภาษาที่อ่านเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้ชัดเจน	4.00	1.08	ดี
ค่าเฉลี่ย	3.97	0.96	ดี
2. ด้านสื่อเสริมทักษะ			
2.1 ความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอเนื้อหา	4.18	0.91	ดี
2.2 ภาพและวิดีโอในบทเรียนมีความสอดคล้องกับเนื้อหา	4.13	0.95	ดี
2.3 สื่อออนไลน์มีความสะดวกและง่ายต่อการเรียนรู้	4.31	0.86	ดี
2.4 ขนาดสี ตัวอักษร ชัดเจน อ่านง่ายของบทเรียน	4.33	0.81	ดี
ค่าเฉลี่ย	4.24	0.88	ดี
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์			
3.1 บทเรียนมีความน่าสนใจ	4.13	0.95	ดี
3.2 การใช้งานสื่อออนไลน์ ง่าย สะดวก และไม่มีข้อติดขัด	4.23	0.93	ดี
3.3 แบบฝึกหัดท้ายบทเรียนเหมาะสม	4.21	0.83	ดี
3.4 หลังจากศึกษาจบบทเรียนแล้วผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น	4.03	1.04	ดี
3.5 ภาพรวมของสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test	4.15	1.01	ดี
ค่าเฉลี่ย	4.15	0.95	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม	4.11	0.94	ดี

จากตารางที่ 4-3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเนื้อหาที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ด้านสื่อเสริมทักษะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test 2) เพื่อศึกษาผลการพัฒนาการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย จำนวน 30 คน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ โดยวิธีการการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) เพื่อใช้ในการศึกษาผลการพัฒนาการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test และสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ดังนี้ สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล t-test สถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

5.1.1 การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test โดยการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน (Learning Management System : LMS) ประกอบด้วย

1) เนื้อหา

ตอนที่ 1 การฟัง (Listening) ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 รูปภาพ (Photo)

ส่วนที่ 2 การสนทนา (Conversations)

ตอนที่ 2 คำศัพท์ โครงสร้าง และการอ่าน (Vocabulary, Structures and Reading Comprehension) ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 คำศัพท์ (Vocabulary)

ส่วนที่ 2 โครงสร้าง (Structure)

ส่วนที่ 3 การอ่าน (Reading Comprehension)

2) สื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

อาจารย์ผู้สอน

- สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข เนื้อหาบทเรียนภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ได้
- สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าวและการประกาศต่าง ๆ ได้
- สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข แบบทดสอบและเฉลยภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ได้

นักศึกษา

- สามารถดูข้อมูล ข่าวสารและการประกาศต่าง ๆ ได้
- สามารถศึกษาบทเรียน ทำแบบฝึกหัด และแบบทดสอบระหว่างเรียน

5.1.2 ผลการประเมินคุณภาพสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test พบว่า มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 โดยสามารถอธิบายเป็นรายด้านได้ ดังนี้ ด้านเนื้อหา มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 ด้านตัวอักษรและสี มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.92 ด้านแบบทดสอบก่อนเรียน/หลังเรียน มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 และด้านการจัดการบทเรียนสื่อออนไลน์ มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87

5.1.3 ผลการพัฒนากการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีผลการเรียนรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ซึ่งหมายความว่าสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test เป็นที่พึงพอใจต่อผู้เรียนอยู่ในระดับดี โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอธิบายได้ดังนี้ ด้านเนื้อหา มีความพึงพอใจในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านสื่อเสริมทักษะ มีความพึงพอใจในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์ มีความพึงพอใจในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังต่อไปนี้

5.2.1 ด้านการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ผู้วิจัยดำเนินการโดยการออกแบบและพัฒนาตามรูปแบบของ ADDIE Model โดยเริ่มจากการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ วิเคราะห์เนื้อหา จากนั้นออกแบบและพัฒนาสื่อออนไลน์โดยใช้โอเพนซอร์ส นำไปทดลองใช้ และประเมินผลโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา รัตนธีรวิเชียร (2555) ที่ใช้รูปแบบ ADDIE Model ในการพัฒนาบทเรียน อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวัฒน์ จิวพานิชย์ และชัยวัฒน์ วารี (2554) งานวิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการสร้างบทเรียนออนไลน์ โดยใช้ LMS Moodle, กาญจนา รัตนธีรวิเชียร (2555) งานวิจัยเรื่องการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ วิชาอัลกอริทึมเบื้องต้น เรื่อง การเขียนผังงานสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, สมบัติ ศิริจันดา และคณะ (2557) งานวิจัยเรื่องพัฒนาบทเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การอ่านผานระบบ Learning Management System (LMS) และนฤมล พึ่งแก้ว (2561) งานวิจัยเรื่องการใช้โปรแกรม Moodle E-learning ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พัฒนาบทเรียนโดยใช้โอเพนซอร์ส

5.2.2 ด้านการประเมินคุณภาพของสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยวัฒน์ จิวพานิชย์ และชัยวัฒน์ วารี (2554) ที่อยู่ในระดับมาก

5.2.3 ด้านการพัฒนากการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test พบว่า การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจำลอง จำปากุล และคณะ (2559)

5.2.4 ด้านการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ที่พัฒนาขึ้น พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวัฒนา เขียวสุวรรณ (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง พัฒนาระบบบริหารจัดการรายวิชา

สำหรับบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ สมบัติ ศิริจันดา และคณะ (2557) ที่ได้วิจัยพัฒนาบทเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การอ่านผ่านระบบ Learning Management System (LMS)

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการวิจัยและนำไปใช้ประโยชน์ จึงมีข้อเสนอแนะจากการวิจัย ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสื่อออนไลน์

1) การพัฒนาบทเรียนควรมีคำศัพท์ที่หลากหลาย และมีการแปลเป็นภาษาไทยเพื่ออำนวยความสะดวกการศึกษา

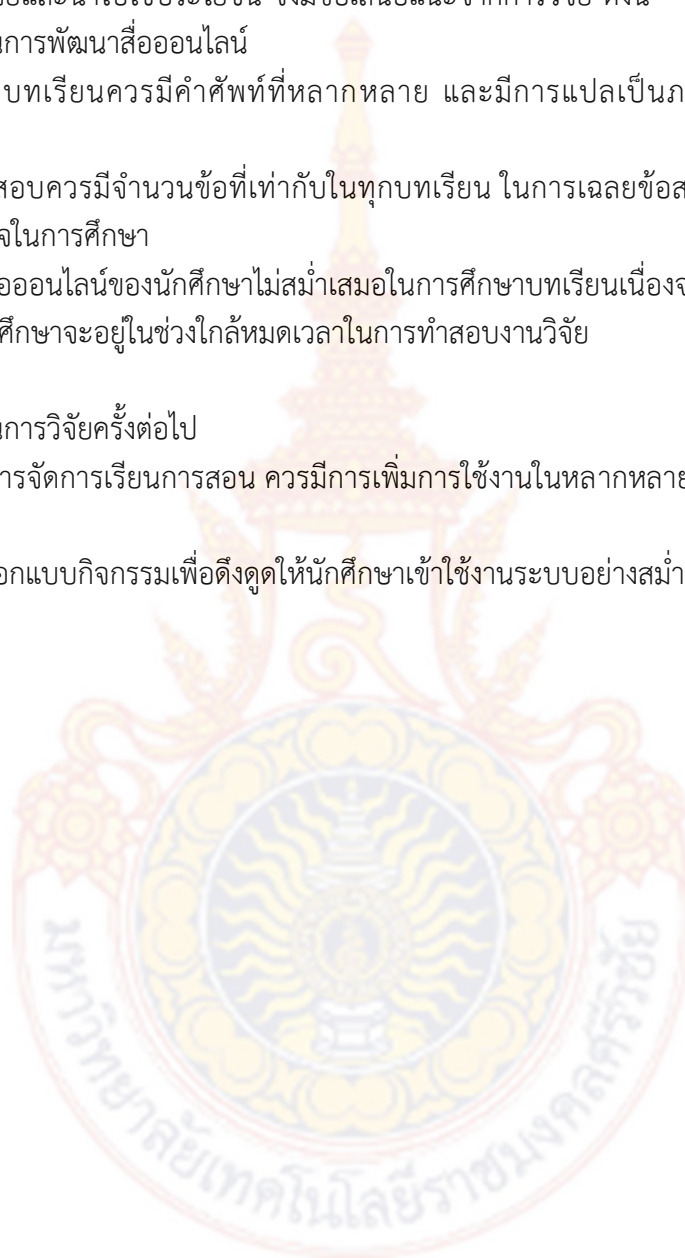
2) จำนวนข้อสอบควรมีจำนวนข้อที่เท่ากับในทุกบทเรียน ในการเฉลยข้อสอบควรมีการอธิบายคำตอบเพื่อเพิ่มความเข้าใจในการศึกษา

3) การเข้าใช้สื่อออนไลน์ของนักศึกษาไม่สม่ำเสมอในการศึกษาบทเรียนเนื่องจากไม่มีรายวิชากำกับ จึงการเข้าใช้ระบบของนักศึกษาจะอยู่ในช่วงใกล้หมดเวลาในการทำสอบงานวิจัย

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) การระบบการจัดการเรียนการสอน ควรมีการเพิ่มการใช้งานในหลากหลายอุปกรณ์ให้รองรับกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน

2) ควรมีการออกแบบกิจกรรมเพื่อดึงดูดให้นักศึกษาเข้าใช้งานระบบอย่างสม่ำเสมอ





ภาคผนวก ก



**แบบประเมินการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) สำหรับผู้เชี่ยวชาญ
ที่มีต่อแบบประเมินคุณภาพสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test**

คำชี้แจง โปรดพิจารณาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมสร้างทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test แล้วลง
ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องด้านต่างๆ ตามที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่องระดับความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดความคิดเห็นไว้ ดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าสื่อออนไลน์นี้มีความเหมาะสมและสอดคล้องในด้านต่าง ๆ
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าสื่อออนไลน์นี้มีความเหมาะสมและสอดคล้องในด้านต่างๆ
- 1 เมื่อแน่ใจว่าสื่อออนไลน์นี้ไม่มีความเหมาะสมและสอดคล้องในด้านต่างๆ

รายการประเมิน	ระดับความ คิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	+ 1	0	-1	
ด้านเนื้อหา				
1.1 ความสมบูรณ์ของวัตถุประสงค์				
1.2 ความสอดคล้องระหว่างเนื้อหากับวัตถุประสงค์				
1.3 ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียน				
1.4 ความถูกต้องของเนื้อหา				
1.5 ลำดับขั้นในการนำเสนอเนื้อหา				
1.6 ความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา				
1.7 ความเหมาะสมของเนื้อหากับระดับผู้เรียน				
ด้านตัวอักษรและสี				
2.1 รูปแบบของตัวอักษรที่ใช้ในการนำเสนอ				
2.2 ขนาดของตัวอักษรที่ใช้นำเสนอ				
2.3 สีของตัวอักษรโดยรวม				
2.4 สีของพื้นบทเรียน โดยรวม				
แบบทดสอบก่อนเรียน/หลังเรียน				
3.1 ความชัดเจนของคำสั่งของแบบทดสอบก่อนเรียน/หลังเรียน				
3.2 ความสอดคล้องระหว่างแบบทดสอบกับเนื้อหา				
3.3 จำนวนข้อของแบบทดสอบ				
3.4 ความเหมาะสมของคำถาม				
3.5 การรายงานผลคะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถาม				
ด้านการจัดการบทเรียนสื่อออนไลน์				
4.1 การนำเสนอชื่อเรื่องหลักของบทเรียน				
4.2 การนำเสนอชื่อเรื่องย่อยของบทเรียน				

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	+ 1	0	-1	
4.3 การออกแบบบทเรียนโดยภาพรวม				
4.4 ความน่าสนใจชวนให้ติดตามบทเรียน				
4.5 การจัดการบทเรียนโดยรวม				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
()



ภาคผนวก ข



แบบประเมินคุณภาพสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญ ประเมินคุณภาพของสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test

2. แบบประเมินคุณภาพของสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 รายการประเมินคุณภาพของสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test โดยมีระดับความคิดเห็นดังนี้

5	หมายถึง	ระดับดีมาก
4	หมายถึง	ระดับดี
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับพอใช้
1	หมายถึง	ระดับต้องปรับปรุง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น

ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
		5	4	3	2	1
1	ด้านเนื้อหา					
	1.1 ความสมบูรณ์ของวัตถุประสงค์					
	1.2 ความสอดคล้องระหว่างเนื้อหากับวัตถุประสงค์					
	1.3 ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียน					
	1.4 ความถูกต้องของเนื้อหา					
	1.5 ลำดับขั้นในการนำเสนอเนื้อหา					
	1.6 ความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา					
	1.7 ความเหมาะสมของเนื้อหากับระดับผู้เรียน					
2	ด้านตัวอักษรและสี					
	2.1 รูปแบบของตัวอักษรที่ใช้ในการนำเสนอ					
	2.2 ขนาดของตัวอักษรที่ใช้นำเสนอ					
	2.3 สีของตัวอักษรโดยรวม					
	2.4 สีของพื้นบทเรียน โดยรวม					
3	แบบทดสอบก่อนเรียน/หลังเรียน					
	3.1 ความชัดเจนของคำสั่งของแบบทดสอบก่อนเรียน/หลังเรียน					
	3.2 ความสอดคล้องระหว่างแบบทดสอบกับเนื้อหา					
	3.3 จำนวนข้อของแบบทดสอบ					
	3.4 ความเหมาะสมของคำถาม					

ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
		5	4	3	2	1
	3.5 การรายงานผลคะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถาม					
4	ด้านการจัดการบทเรียนสื่อออนไลน์					
	4.1 การนำเสนอชื่อเรื่องหลักของบทเรียน					
	4.2 การนำเสนอชื่อเรื่องย่อยของบทเรียน					
	4.3 การออกแบบบทเรียนโดยภาพรวม					
	4.4 ความน่าสนใจชวนให้ติดตามบทเรียน					
	4.5 การจัดการบทเรียนโดยรวม					

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบพระคุณในการประเมินครั้งนี้



ภาคผนวก ค



แบบประเมินการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) สำหรับผู้เชี่ยวชาญ
ที่มีต่อแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ
RMUTSV Test

คำชี้แจง โปรดพิจารณาแบบประเมินความพึงพอใจ แล้วลงความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องในด้านต่างๆ ตามที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดความคิดเห็นไว้ ดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าสื่อออนไลน์นี้มีความเหมาะสมและสอดคล้องในด้านต่าง ๆ
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าสื่อออนไลน์นี้มีความเหมาะสมและสอดคล้องในด้านต่าง ๆ
- 1 เมื่อแน่ใจว่าสื่อออนไลน์นี้ไม่มีความเหมาะสมและสอดคล้องในด้านต่าง ๆ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	+ 1	0	-1	
ด้านเนื้อหา				
1.1 ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาสาระจากบทเรียน				
1.2 ผู้เรียนสามารถอ่านทำความเข้าใจเนื้อหาได้ด้วยตนเอง				
1.3 ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ในบทเรียน				
1.4 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร				
1.5 เนื้อหาสาระใช้ภาษาที่อ่านเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้ชัดเจน				
ด้านสื่อเสริมทักษะ				
2.1 ความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอเนื้อหา				
2.2 ภาพและวิดีโอในบทเรียนมีความสอดคล้องกับเนื้อหา				
2.3 สื่อออนไลน์มีความสะดวกและง่ายต่อการเรียนรู้				
2.4 ขนาดสี ตัวอักษร ชัดเจน อ่านง่ายของบทเรียน				
ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์				
3.1 บทเรียนมีความน่าสนใจ				
3.2 การใช้งานสื่อออนไลน์ ง่าย สะดวก และไม่มีข้อติดขัด				
3.3 แบบฝึกหัดท้ายบทเรียนเหมาะสม				
3.4 หลังจากศึกษาจนจบบทเรียนแล้วผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น				
3.5 ภาพรวมของสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
()

ภาคผนวก ง



แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ
RMUTSV Test

คำชี้แจง

- แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test
- ในการประเมินความพึงพอใจของแบบสอบถามนี้ให้นักศึกษาประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test โดยมีระดับความคิดเห็นดังนี้

5	หมายถึง	ระดับดีมาก
4	หมายถึง	ระดับดี
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับพอใช้
1	หมายถึง	ระดับต้องปรับปรุง

- ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ

รายการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเนื้อหา					
1.1 ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาสาระจากบทเรียน					
1.2 ผู้เรียนสามารถอ่านทำความเข้าใจเนื้อหาได้ด้วยตนเอง					
1.3 ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ในบทเรียน					
1.4 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร					
1.5 เนื้อหาสาระใช้ภาษาที่อ่านเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้ชัดเจน					
2. ด้านสื่อเสริมทักษะ					
2.1 ความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอเนื้อหา					
2.2 ภาพและวิดีโอในบทเรียนมีความสอดคล้องกับเนื้อหา					
2.3 สื่อออนไลน์มีความสะดวกและง่ายต่อการเรียนรู้					
2.4 ขนาดสี ตัวอักษร ชัดเจน อ่านง่ายของบทเรียน					
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์					
3.1 บทเรียนมีความน่าสนใจ					
3.2 การใช้งานสื่อออนไลน์ ง่าย สะดวก และไม่มีข้อติดขัด					
3.3 แบบฝึกหัดท้ายบทเรียนเหมาะสม					
3.4 หลังจากศึกษาจบบทเรียนแล้วผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น					
3.5 ภาพรวมของสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test					

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

