



รายงานการวิจัย

ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้การอ่านขั้นสูงโดยการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์
Students' Achievement on Advanced Reading from Online
Lessons

คมสิทธิ์ สิทธิประการ Komsit Sitipragan

วิกรม ฉันทรางกูร Vikrom Chantarangul

ภัชญาภา ทองใส Patchayapa Thongsai

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

งบประมาณรายได้ประจำปี พ.ศ. 2561

คำนำ

การอ่านเป็นทักษะด้านหนึ่งที่สำคัญมากในวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และทักษะพื้นฐานในการนำไปใช้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ใช้ในหน้าที่การงานในอนาคต และใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ และเพื่อนำไปสู่ความเข้าใจในทักษะการฟัง การพูด การเขียน และการสร้างกิจกรรมการเรียนรู้การสอนอันหลากหลายต่อไป

ผู้เขียนได้ศึกษาและนำเสนอวิธีการฝึกทักษะการอ่านเนื้อเรื่องภาษาอังกฤษที่พัฒนาขึ้น สามารถพัฒนาการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพนำไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการและนำไปใช้ในเหตุการณ์ปัจจุบันได้อย่างดีและสามารถนำไปพัฒนาทักษะการอ่านในอนาคตต่อไป

คณะผู้จัดทำ



กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยชิ้นนี้ได้รับการสนับสนุนเงินทุนจากเงินรายได้ประจำปีพ.ศ.2561 ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นจำนวนเงิน 12,000 บาท คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยไว้ ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัย



สารบัญ

หน้า

1	บทนำ	
1.1	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2	วัตถุประสงค์การวิจัย	4
1.3	คำถามในการวิจัย	4
1.4	ขอบเขตการวิจัย	4
1.5	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.6	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1	บทเรียนออนไลน์	7
2.1.1	ความหมายของบทเรียนออนไลน์	7
2.1.2	การใช้บทเรียนออนไลน์	8
2.1.3	ประโยชน์ของบทเรียนออนไลน์	10
2.2	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	12
2.2.1	ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	12
2.2.2	หลักเกณฑ์ในการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	13
2.2.3	ชนิดของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	14
2.3	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	15
2.3.1	ความหมายของความพึงพอใจ	15
2.3.2	แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ	17

สารบัญ (ต่อ)

2.3.3 การวัดความพึงพอใจ	18
2.4 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.4.1 งานวิจัยในประเทศ	19
2.4.2 งานวิจัยต่างประเทศ	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
3.2 เครื่องมือในการวิจัย	23
3.2.1 บทเรียนออนไลน์	23
3.2.2 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	25
3.2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจ	27
3.3 การดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล	28
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	29
3.4.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	30
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
4.1 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	31
4.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์	33
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	38
5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
5.2 สรุปผลการวิจัย	39
5.3 อภิปรายผล	39

สารบัญ (ต่อ)

5.4 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	40
เอกสารอ้างอิง 42	
ภาคผนวก	49
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ	50
ภาคผนวก ข แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	51
ภาคผนวก ค บทเรียนออนไลน์	64
ภาคผนวก ง แบบสอบถามความพึงพอใจ	67
ภาคผนวก จ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	70



รายการตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	32
4.2	ระดับความพึงพอใจของนักเรียน	33



รายการภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในงานวิจัย	6
3.1 ขั้นตอนการสร้างบทเรียนออนไลน์ ²⁵	
3.2 ขั้นตอนการสร้างแบบทดสอบ	26
3.3 ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม	28
3.4 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล	29

ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้การอ่านขั้นสูงโดยการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์

คมสิทธิ์ สิทธิประการ¹วิกรม ฉันทรางกูร²ภัชญาภา ทองใส³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนการอ่านภาษาอังกฤษและเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการอ่านขั้นสูง จำนวน 29 คน ซึ่งกำลังเรียนอยู่ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยบทเรียนออนไลน์จำนวน 45 เว็บไซต์ รวมเวลาในการเรียน 15 ชั่วโมงแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษและแบบสอบถามความพึงพอใจในการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าร้อยละ (%) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่าที (t) ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05 และผลจากแบบสอบถามพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\bar{x}=4.14$; S.D.=0.71)

คำสำคัญ: ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน บทเรียนออนไลน์ ความพึงพอใจ

.....
1 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช

2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช

3 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช

Students' Achievement on Advanced Reading from Online Lessons

Komsit Sitipragan¹ Vikrom Chantarangul² Patchayapa Thongsai³

ABSTRACT

The purposes of this study were (1) to compare students' proficiency in English reading skill before and after learning English through online lessons and (2) to examine students' satisfaction towards learning English reading skill through online lessons. The subjects of this study were 29 students enrolling the advanced reading course in the first semester of the academic year 2017 at the Faculty of Science and Technology, Rajamangala University of Technology Srivijaya. The research instruments were 45 online lessons about understanding the details, finding the topic and the main idea, and using reference words (15 online lessons for each topic). In addition, the English reading test was used as the pretest and posttest, and a questionnaire on students' satisfaction through online lessons was employed to collect the data. Statistics applied in the study were means, standard deviations, and t-test. The findings showed that there was a statistically significant difference between the pretest and posttest scores at the 0.05 level. Students were satisfied with learning English reading skills through online lessons at a high level ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.71).

Keywords: Achievement, Online Lessons, Satisfaction

.....
¹Faculty of Science and Technology, Rajamangala University of Technology Srivijaya, Thung Song, Nakhon Si Thammarat

²Faculty of Science and Technology, Rajamangala University of Technology Srivijaya, Thung Song, Nakhon Si Thammarat

³Faculty of Science and Technology, Rajamangala University of Technology Srivijaya, Thung Song, Nakhon Si Thammarat

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมยุคปัจจุบัน การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อเป็นประโยชน์ในการสื่อสารการศึกษาและการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม เพราะภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลและเป็นภาษาสื่อกลางในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งจะเห็นได้ชัดว่าภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากดังนั้นคนไทยจึงเกิดการตื่นตัวในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นอย่างมากหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพ.ศ. 2551 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ได้กำหนดตัวชี้วัดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังด้านภาษาอังกฤษไว้คือ การสอนภาษาอังกฤษต้องพัฒนาให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน สามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ แสวงหาความรู้ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งมีความเข้าใจในเรื่องราวและวัฒนธรรมอันหลากหลายของประชาคมโลก ตลอดจนสามารถถ่ายทอดความคิดและวัฒนธรรมไทยไปยังสังคมโลกได้อย่างสร้างสรรค์ โดยประกอบด้วยสาระสำคัญด้านต่างๆ ดังนี้ ในด้านภาษาเพื่อการสื่อสารครอบคลุมการใช้ภาษาต่างประเทศในการฟัง-พูด-อ่าน-เขียนเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ด้านภาษาและวัฒนธรรม ครอบคลุมการใช้ภาษาต่างประเทศตามวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา ด้านภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มของสาระการเรียนรู้อื่น ครอบคลุมการใช้ภาษาต่างประเทศในการเชื่อมโยงความรู้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ด้านภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก ครอบคลุมการใช้ภาษาต่างประเทศในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในและนอกห้องเรียน เป็นเครื่องมือพื้นฐานในการศึกษาต่อและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมโลก

การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มาตรา 22 กำหนดแนวทางในการจัดการศึกษาไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ครูยุคใหม่จึงมีหน้าที่สอนให้ผู้เรียนมีความเก่งคิด เก่งเรียน เก่งทำงานเป็นทีม รู้วิธีเรียนรู้ด้วยตนเอง (Learn How to Learn) ให้ผู้เรียนรู้วิธีคิด (Learn How to Think) ที่เน้นการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (พิมพันธ์ เดชะคุปต์ 2544: 76) อย่างไรก็ตามผลของการวิจัยของBhaowises (2005: 1) ก็ยังสะท้อนให้เห็นว่าครูผู้สอนส่วนใหญ่ยังไม่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของหลักสูตรใหม่ที่เน้นการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญการวิจัยในชั้นเรียนการสอนแบบ บูรณาการและการใช้สื่อประกอบการเรียนรู้ที่เป็นของจริงเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุมาตรฐานที่สำคัญของการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้เรียนที่ว่าด้วยกรอบมาตรฐานที่ 4 เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ มีความคิดที่สร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์ และมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรการศึกษาถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทุกประเทศใช้ในการพัฒนาทักษะ และความรู้ความสามารถของประชาชนให้ก้าวเท่าทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลก และยังเป็นเครื่องยืนยันถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวของสังคมนั้นในอนาคตอีกด้วย (NSBA, 2004) แต่นั่นย่อหมายถึงความว่า ระบบการศึกษา รวมถึงการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการสอน และความคิดความเชื่อทางการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนภายในห้องเรียนจะต้องมีการปรับเปลี่ยนไปให้มีความสอดคล้องเหมาะสมตามสภาพการณ์ด้วยประเทศไทยมีการปฏิรูปการศึกษาในปี พ.ศ. 2540 โดยต่อมาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ระบุว่าผู้เรียนเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุดในกระบวนการจัดการเรียนรู้ และยังสามารถกำหนดให้ใช้การวิจัยในชั้นเรียน

เป็นเครื่องมือในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนอีกด้วย สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าการปฏิรูปการศึกษาของประเทศจะประสบความสำเร็จได้ ก็ด้วยความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในตัวครูผู้สอน อันได้แก่ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และความคิดความเชื่อในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญนั่นเอง การใช้สื่อการสอนเป็นสิ่งจำเป็นในการประกอบการสอนของครูเพราะสื่อการสอนเป็นตัวกลางที่ช่วยนำและถ่ายทอดข้อมูลความรู้จากครูหรือจากแหล่งความรู้ไปยังผู้เรียนเป็นสิ่งที่ช่วยอธิบายและขยายเนื้อความในบทเรียนซึ่งช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาง่ายขึ้นและบรรลุตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้ (กิดานันท์ มลิทอง 2550: 76)

สื่อการสอนที่นับว่ามีประโยชน์และมีบทบาทสำคัญในการเรียนการสอนอีกอย่างหนึ่งคือ สื่ออินเทอร์เน็ต รอมหิริฐพฤกษ์ (2560: 1) ได้กล่าวถึงอินเทอร์เน็ตในการอภิปรายหัวข้อ “การเรียนการสอนในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ” ว่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตถือเป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่สำคัญมากเหมือนกับเทคโนโลยีทางการศึกษาอื่นๆที่เราคุ้นเคยกันเช่นหนังสือวีดิทัศน์โทรทัศน์วิทยุคอมพิวเตอร์และเป็นเทคโนโลยีที่เรียกว่า Education on Demand คือต้องค้นหาและศึกษาด้วยตนเองซึ่งเป็นเรื่องที่ระบบการศึกษาต้องให้ความสนใจว่าจะทำอย่างไรให้นักศึกษาครูอาจารย์นักเรียนนิสิตนักศึกษาที่มีนิสัยในการแสวงหาองค์ความรู้ที่อยู่นอกห้องเรียนหรืออยู่รอบๆตัวให้มากที่สุดนอกจากนี้ยังกล่าวถึงผลกระทบของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีต่อผู้เรียนว่าบทบาทของผู้เรียนต้องเปลี่ยนไปกล่าวคือ นอกเหนือจากพื้นฐานความรู้เบื้องต้นที่สอนกันในระบบโรงเรียนแล้วผู้เรียนยังจำเป็นต้องรู้และฝึกทักษะของการรู้ถึงแหล่งข้อมูลมหาศาลที่เป็นองค์ความรู้อยู่ทั่วโลก และสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้ นอกจากนี้ผู้เรียนต้องมีทักษะในการตัดสินใจว่าข้อมูลใดเป็นประโยชน์ ข้อมูลใดเหมาะสมหรือไม่เหมาะสม

Campbell (1999: 243) และจรรุวรรณ ชื่นโชติ(2551)กล่าวว่าการใช้บทเรียนออนไลน์เป็นความพยายามในการใช้คุณสมบัติต่างๆ ของอินเทอร์เน็ตมาสนับสนุนการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมีแนวโน้มที่จะนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในวงการศึกษามากขึ้น

ไพรัช ธีชัยพงษ์(2556: 15) และ Khan (2007: 1)กล่าวว่าความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ ซึ่งประกอบกันเป็น "สารสนเทศ" นั้น สามารถสั่นไหวได้สะดวก รวดเร็ว จนสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างกว้างขวาง ตั้งแต่ระดับบุคคลขึ้นไปถึงระดับองค์กรอุตสาหกรรม สังคม ตลอดจนจนในระดับประเทศและระหว่างประเทศ จนกระทั่งเกิดภาวะ "ไร้พรมแดน" และนับเป็นความกลมกลืนสอดคล้องกันอย่างยิ่งที่การพัฒนาของบุคลากรในภาคการศึกษา การเรียนรู้สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ทั้งที่เป็นข้อมูล (Data) และข่าวสาร (Information) ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงนับว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถนำประโยชน์มาสู่วงการศึกษได้อย่างเหมาะสมหากรู้จักใช้ให้เป็นประโยชน์และคุ้มค่าต่อการลงทุน เพราะการเรียนการสอนบนเว็บ เป็นการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนที่ประยุกต์ใช้คุณลักษณะของอินเทอร์เน็ต โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่ใน เวิลด์ไวด์เว็บ(World Wide Web) มาเป็นสื่อกลางเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้

สำหรับการนำสื่อคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษานั้น มีเหตุผลหลายประการ ซึ่ง นางนุช วรรณวาทะ (2556:15-16) ได้สรุปไว้คือเหตุผลทางสังคม เพื่อเป็นการเตรียมเยาวชนให้พร้อมที่จะเผชิญกับเทคโนโลยีใหม่ๆในอนาคตเหตุผลด้านการประกอบอาชีพเพื่อเป็นการ เตรียมพื้นความรู้สำหรับเยาวชนให้สามารถที่จะประกอบอาชีพได้ในสังคมเทคโนโลยีเหตุผลด้านวิธีสอนเพราะคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์สื่อการสอนที่สามารถช่วยปรับปรุงกระบวนการสอนเพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีขึ้นเหตุผลในด้านเทคโนโลยีข่าวสารเนื่องจากคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่สำคัญในระบบการสื่อสารปัจจุบันเพราะสามารถรับและ

ส่งข้อมูลไปยังทุกแห่งหนได้อย่างรวดเร็วเหตุผลในด้านการประหยัด คอมพิวเตอร์ช่วยลดเวลาการทำงานลดค่าใช้จ่ายในการศึกษาและลดจำนวนครูผู้สอนเหตุผลในด้านโอกาสเพราะคอมพิวเตอร์มีส่วนช่วยให้นักเรียนสนใจการเรียนมากขึ้นและช่วยให้นักเรียนที่พิการทางร่างกายสามารถเรียนรู้ได้เช่นเดียวกับคนปกติ

จากการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่เรียนในรายวิชาการอ่านขั้นสูง ในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 พบว่า นักศึกษามีคะแนนในเรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words) ร้อยละ 55 เรื่อง การหาหัวเรื่องและใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) ร้อยละ 40 เรื่องการเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) ร้อยละ 35

จากข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่ได้กล่าวมาในข้างต้นนั้น ประกอบกับการเข้ามาบทบาทของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ถือว่าเป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่สำคัญซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองและบรรลุตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนจากการใช้บทเรียนออนไลน์ เรื่องการเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) การหาหัวเรื่องและใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words) ซึ่งเป็นเนื้อหาที่นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนน้อยที่สุด 3 ลำดับแรก และผู้วิจัยต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนออนไลน์ทางสื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้บทเรียนออนไลน์ประกอบการเรียนการสอน

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษจากบทเรียนออนไลน์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนจากการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์

1.3 คำถามในการวิจัย

1. บทเรียนออนไลน์ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนสูงขึ้นหรือไม่
2. ผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับใดต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1 การวิจัยมุ่งศึกษาเฉพาะด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจจากการใช้สื่อออนไลน์ในการประกอบการเรียนการสอนรายวิชาการอ่านขั้นสูงของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่)

2. การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษมุ่งศึกษาเฉพาะผลสัมฤทธิ์จากการเรียนผ่านบทเรียนออนไลน์ของทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเรื่องการเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) การหาหัวเรื่องและใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words)

3. การดำเนินการทดลองครั้งนี้ใช้เวลาทั้งหมด 17 ชั่วโมง เป็นการทดลองสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยใช้บทเรียนออนไลน์และผ่านการตรวจสอบแล้วจำนวน 15 ชั่วโมง ทดสอบก่อนเรียน 1 ชั่วโมง และทดสอบหลังเรียน 1 ชั่วโมง

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

บทเรียนออนไลน์ หมายถึง บทเรียนที่ผู้วิจัยใช้ในการประกอบการสอนเป็นเว็บไซต์ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วว่า มีประโยชน์ต่อนักศึกษาและผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้วว่ามีเหมาะสมที่จะเป็นสื่อการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษการเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) การหาหัวเรื่องและใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และ เรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words) สำหรับศึกษา

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ใสใหญ่ ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการอ่านขั้นสูงของภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561

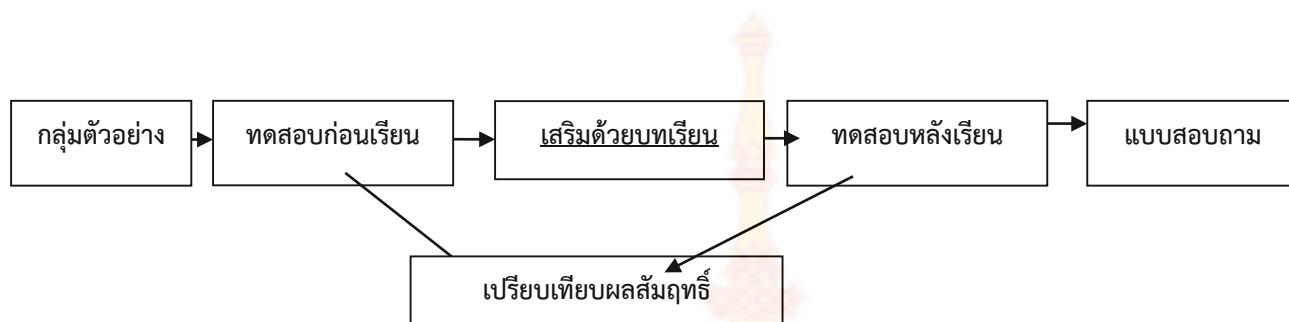
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน แบบ 4 ตัวเลือก (Multiple Choice) จำนวน 60 ข้อ (คะแนนเต็ม 60 คะแนน) ใช้เวลาในการทำข้อสอบก่อนเรียน 60 นาทีและหลังเรียนอีก 60 นาที

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ หรือความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนจากบทเรียนออนไลน์ซึ่งวัดได้จากการตอบแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนโดยใช้บทเรียนออนไลน์

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการเรียนภาษาอังกฤษ ผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรู้ด้านการอ่านเป็นพื้นฐานสำคัญ เพราะการมีความรู้ด้านการอ่านภาษาอังกฤษที่ดี ย่อมนำไปสู่ความสามารถที่จะพัฒนาทักษะในการพูด การฟัง และการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป การอ่านภาษาอังกฤษจะช่วยให้สารที่ผู้ส่งสารสื่อไปยังผู้รับมีเนื้อความที่ถูกต้องและตรงตามเจตนาของผู้ส่ง เนื้อความไม่ผิดเพี้ยนจนทำให้การสื่อสารนั้นล้นเหลือ หรือเกิดความเข้าใจผิดระหว่างกัน และยังเป็น การช่วยยกระดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น การนำเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษที่เหมาะสม จึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นสำหรับผู้เรียนเป็นอย่างมากเนื่องจากคุณลักษณะที่สำคัญประการหนึ่งของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือ ผู้เรียนสามารถหาบทวนเนื้อหาด้วยตนเองตลอดเวลาที่ต้องการและเรียนตามความสามารถของตนเอง

ภาพประกอบที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนการอ่านภาษาอังกฤษและศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนออนไลน์ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากตำรา และเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประกอบในการวิจัยโดยนำเสนอรายละเอียดที่จะศึกษาตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

2.1 บทเรียนออนไลน์

บทเรียนออนไลน์ (Online Lesson) เป็นรูปแบบหนึ่งของบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งนักการศึกษาให้ความสนใจเป็นอย่างมากในปัจจุบัน โดยเป็นความพยายามในการใช้คุณสมบัติต่างๆของอินเทอร์เน็ตมาสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นักวิชาการและนักการศึกษาได้ให้ความหมายของบทเรียนออนไลน์ ดังนี้

2.1.1 ความหมายของบทเรียนออนไลน์

ถนอมพร เลหาจรัสแสง (2545: 5) ให้ความหมายของบทเรียนออนไลน์ไว้ว่า การเรียนในลักษณะใดก็ได้ที่ใช้การถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์เครือข่าย อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต สัญญาณโทรทัศน์หรือสัญญาณดาวเทียม ซึ่งเนื้อหาสารสนเทศ อาจอยู่ในรูปแบบการเรียนที่เราคุ้นเคยกันมาพอสมควร เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) บทเรียนออนไลน์ (Web Based Instruction) การเรียนออนไลน์ (On-line Learning) การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม หรืออาจอยู่ในลักษณะที่ยังไม่ค่อยเป็นที่แพร่หลายนักเช่นการเรียนจากวีดิทัศน์ตามอัธยาศัย (Video On-Demand) เป็นต้น

จากงานวิจัยของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2556: คำนำ) พบว่าความหมายของบทเรียนออนไลน์สามารถแยกออกได้เป็น 3 ระดับ คือความหมายแบบกว้างโดยบทเรียนออนไลน์หมายถึง การเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ เช่น วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ คอมพิวเตอร์ซีดีรอม คอมพิวเตอร์ช่วยสอนการเรียนผ่านดาวเทียมและผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้นส่วนความหมายในปัจจุบัน บทเรียนออนไลน์หมายถึงการเรียนการสอนผ่านคอมพิวเตอร์ในลักษณะออนไลน์ (Online) หรือออฟไลน์ (Offline) และความหมายที่จำกัดบทเรียนออนไลน์หมายถึงการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้นโดยอาจมีรูปแบบการบริหารจัดการเนื้อหาวิชาและการเรียนการสอนที่แตกต่างกันไป

Prenis(2007) กล่าวว่าบทเรียนออนไลน์เป็นการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อทำให้นักเรียนเรียนรู้รายวิชาไปที่ละขั้นตอน บทเรียนออนไลน์จะทำหน้าที่ถามคำถามเพื่อให้นักเรียนมีการตอบสนองในระหว่างที่มีการเรียนการสอนอยู่ บทเรียนออนไลน์สามารถย้อนกลับไปสู่นี้อาหาที่เรียนผ่านมาแล้ว หรือสามารถให้นักเรียนได้ฝึกฝนซ้ำๆได้ตามต้องการ

Splittgerber(2009) กล่าวว่าบทเรียนออนไลน์คือกระบวนการสอนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อในการเสนอบทเรียนในแบบโต้ตอบ(Interaction Mode) เพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้แบบรายบุคคล ได้แก่การฝึกทักษะการสอนแบบตัวต่อตัว เช่น สถานการณ์จำลอง เกม และการแก้ปัญหา

Clark(1996) และKhan(1997)ได้ให้ความหมายการเรียนการสอนผ่านเว็บไว้ว่า เป็นการจัดการเรียนการสอนรายบุคคลที่นำเสนอโดยการใช้ความสามารถของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และแสดงผลของข้อมูลในรูปของการใช้เว็บเบราว์เซอร์ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ติดตั้งไว้ได้โดยผ่านเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตการเรียนการสอนผ่านเว็บเป็นโปรแกรมการเรียนการสอนในรูปแบบของไฮเปอร์มีเดียที่นำคุณลักษณะและทรัพยากรต่างๆของอินเทอร์เน็ตมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้

Camplese(2018) ให้ความหมายว่า การเรียนการสอนผ่านเว็บเป็นการจัดการเรียนการสอนทั้งกระบวนการหรือบางส่วนโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดความรู้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกันเนื่องจากเว็บมีความสามารถในการถ่ายทอดข้อมูลได้หลายประเภทไม่ว่าจะเป็น ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง จึงเหมาะแก่การเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดเนื้อหาการเรียนการสอน

กล่าวโดยสรุป บทเรียนออนไลน์ หมายถึงการเรียนการสอนโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดข้อมูลระหว่างเครือข่ายของผู้สร้างเนื้อหาและผู้ใช้งานซึ่งจะเป็นรูปแบบที่แตกต่างกับการเรียนการสอนในห้องเรียนโดยนักเรียนสามารถเรียนรู้จากบทเรียนออนไลน์ได้ตลอดเวลาที่ต้องการ

2.1.2 การใช้บทเรียนออนไลน์

การนำบทเรียนออนไลน์ไปใช้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของสื่อการเรียนการสอนซึ่งแบ่งเป็นสื่อหลัก สื่อเพิ่มเติม และสื่อเสริมโดยมีรูปแบบการใช้งาน 2 ลักษณะคือ ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเองและผู้เรียนศึกษาร่วมกับผู้อื่น

ถนอมพรเลาหจรัสแสง (2545: 54) กล่าวว่าการนำบทเรียนออนไลน์ไปใช้ประกอบการเรียนการสอนทำได้ใน 3 ลักษณะ ดังนี้

- สื่อเสริม (Supplementary) หมายถึง การนำบทเรียนออนไลน์ไปใช้เป็นสื่อเสริม กล่าวคือนอกจากเนื้อหาที่ปรากฏในลักษณะบทเรียนออนไลน์แล้ว ผู้เรียนยังสามารถศึกษาเนื้อหาเดียวกันนี้จากแหล่งอื่น ๆ เช่น จากเอกสารประกอบการสอน จากวีดิทัศน์ การใช้บทเรียนออนไลน์ในลักษณะนี้เท่ากับว่าผู้สอนเพียงต้องการจัดหาทางเลือกใหม่อีกทางหนึ่งสำหรับผู้เรียนในการเข้าถึงเนื้อหาเพื่อให้ประสบการณ์พิเศษเพิ่มเติมแก่ผู้เรียนเท่านั้น

- สื่อเพิ่มเติม (Complementary) หมายถึง การนำบทเรียนออนไลน์ ไปใช้เพิ่มเติมจากวิธีการสอนในลักษณะอื่นๆเช่น นอกจากการบรรยายในห้องเรียนแล้ว ผู้สอนยังออกแบบเนื้อหาให้ผู้เรียนเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมจากบทเรียนออนไลน์ ได้แก่ ให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากบทเรียนออนไลน์ เพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของผู้เรียน

- สื่อหลัก (Comprehensive Replacement) หมายถึง การนำบทเรียนออนไลน์ไปใช้แทนที่การบรรยายในห้องเรียน ผู้เรียนจะต้องศึกษาเนื้อหาทั้งหมด โดยในปัจจุบันบทเรียนออนไลน์ส่วนใหญ่ใน

ต่างประเทศจะได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เป็นสื่อหลักแทนครูเพื่อสอนทางไกลด้วยแนวคิดที่ว่ามัลติมีเดียที่นำเสนอทางบทเรียนออนไลน์สามารถช่วยในการถ่ายทอดเนื้อหาได้ใกล้เคียงกับการสอนจริงของครูผู้สอน

ทั้งนี้ ใจทิพย์ ณ สงขลา (2552:20 – 30)สรุปว่าบทเรียนออนไลน์ที่ใช้เพื่อการเรียนการสอนมีอยู่ 2 ลักษณะ ได้แก่

1) ผู้เรียนต้องศึกษาด้วยตนเอง (Human to Computer) เป็นการสร้างเนื้อหาที่มีการเชื่อมโยงไปยังเนื้อหารายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจเชื่อมโยงไปยังสื่อชนิดอื่นๆ ที่ผู้สอนเห็นว่าจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ดีขึ้น บทเรียนออนไลน์จะมีลักษณะเฉพาะที่โดดเด่นคือ ผู้สอนสามารถเชื่อมโยงบทเรียนของตนไปสู่เนื้อหาที่มีผู้สอนอื่นสร้างขึ้นไว้แล้วในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอนเห็นว่ามีความเหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าไปศึกษาเช่นเดียวกับผู้สอนจะเปิดให้ผู้ใดก็ได้เข้ามาศึกษาบทเรียนที่ตนสร้างขึ้นได้อย่างเสรี หรือจะกำหนดให้ผู้เรียนเฉพาะกลุ่มเข้าเรียนผ่านเครือข่ายก็ได้ นอกจากนี้ยังสามารถแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาเพื่อให้ทันสมัยได้ตลอดเวลา

2) ผู้เรียนศึกษาร่วมกับผู้อื่น (Human to Human) การเรียนวิธีนี้มักพบในลักษณะของการเรียนแบบเอาปัญหาเป็นตัวตั้ง คือผู้สอนจะเป็นผู้กำหนดปัญหาหรือโจทย์บางอย่างขึ้นมา กลุ่มผู้เรียนร่วมกันระดมความคิดหาสาเหตุและเสนอหนทางแก้ไข โดยผู้สอนจะทำหน้าที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นในการแสวงหาคำตอบ และต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เรียนอื่นๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ การเรียนลักษณะนี้อาจเป็นการศึกษาเป็นรายกลุ่มหรือเป็นรายบุคคลก็ได้เน้นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยตนเอง

2.1.3 ประโยชน์ของบทเรียนออนไลน์

การใช้บทเรียนออนไลน์ มีประโยชน์กับการศึกษาในยุคปัจจุบันพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปี 2542 ได้กำหนดไว้ว่าเพื่อพัฒนาให้คนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภทคือ การศึกษาในระบบ นอกกระบบตามอัธยาศัย และเป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้ที่ไม่มีโอกาสได้รับการศึกษาในระบบนั้น ถ้าสามารถใช้บทเรียนออนไลน์เป็นสื่อการเรียนการสอนจะทำให้โอกาสในการศึกษาเพิ่มขึ้น ถือได้ว่าเป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยซึ่งบุญเกื้อ ครุฑหาเวช(2552: 56-60) ได้สรุปถึงประโยชน์ของการใช้บทเรียนออนไลน์ไว้ว่า

2.1.4 ประโยชน์ของบทเรียนออนไลน์โดยทั่วไป

-สามารถตอบสนองการเรียนรู้ส่วนบุคคลได้ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ตามระดับความสามารถและอัตราความเร็วตามที่ต้องการ

- สามารถสร้างแรงจูงใจในการเรียนโดยใช้สี เสียง และภาพ รวมทั้งการออกแบบโปรแกรมที่น่าสนใจ

-สามารถคำนวณได้รวดเร็วและแม่นยำ ช่วยให้ผู้เรียนเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ทำให้เกิดความคิดรวบยอด (Concept) และทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี

- สามารถเรียนได้อย่างไม่จำกัดเวลาและสถานที่ และทบทวนได้ตามที่ต้องการ
- ผู้สอนสามารถกำหนดขั้นตอนในการเรียน ระบบการจัดการให้สอดคล้องกับแผนการสอนได้

2.1.5 ประโยชน์ของบทเรียนออนไลน์ต่อผู้สอน

ยิ่งขึ้น

- ช่วยลดชั่วโมงการสอน ทำให้ครูมีเวลาในการปรับปรุงการสอนและพัฒนาความสามารถ
- ช่วยลดเวลาที่จะต้องติดต่อกับผู้เรียน โดยการเปลี่ยนจากฝึกทักษะในห้องเรียนมาใช้ระบบบทเรียนออนไลน์แทน
 - ความสามารถในการเก็บข้อมูลของคอมพิวเตอร์ทำให้การเรียนแบบเอกัตบุคคลเป็นไปอย่างง่ายดาย ซึ่งครูผู้สอนสามารถออกแบบให้นักเรียนเรียนได้ด้วยตนเอง
 - ให้ออกาสในการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมสำหรับหลักสูตรและวัสดุเพื่อการศึกษา
 - ผู้สอนสามารถควบคุมการเรียนของผู้เรียนได้เพราะคอมพิวเตอร์จะบันทึกการเรียนของผู้เรียนเป็นรายบุคคล

3) ประโยชน์ของบทเรียนออนไลน์ต่อผู้เรียน

- บทเรียนออนไลน์เป็นตัวเลือกส่วนตัวของผู้เรียนได้เป็นอย่างดีโดยเฉพาะผู้ที่ขาดเรียน
- บทเรียนออนไลน์เก็บข้อมูลได้มาก ทำให้ประหยัดพื้นที่ เมื่อผู้เรียนต้องการเรียนเรื่องอะไรก็สามารถค้นหาและดึงเอาบทเรียนออกมาแสดงได้อย่างรวดเร็ว
 - บทเรียนออนไลน์ทำให้ผู้เรียนสามารถสรุปหลักการ เนื้อหาสาระของบทเรียนแต่ละบทได้สะดวกและรวดเร็ว
 - บทเรียนออนไลน์ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถแอบพลิกดูคำตอบได้ก่อน จึงเป็นการบังคับให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จริงก่อนจึงจะผ่านบทเรียนไปได้
 - บทเรียนออนไลน์ช่วยฝึกให้ผู้เรียนคิดอย่างมีเหตุผล เพราะต้องคอยแก้ปัญหาอยู่ตลอดเวลา
 - บทเรียนออนไลน์สามารถยืดหยุ่นตารางเรียนได้ตามสถานที่ที่สะดวกไม่ว่าจะเป็นที่โรงเรียนบ้านหรือที่ทำงานก็ได้
 - บทเรียนออนไลน์ช่วยเสริมนิสัยความรับผิดชอบให้เกิดขึ้นในตัวผู้เรียนเพราะไม่เป็นการบังคับผู้เรียนให้เรียน แต่เป็นการเสริมแรงอย่างเหมาะสม
 - บทเรียนออนไลน์จะยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ (Learner Focus)
 - บทเรียนออนไลน์สามารถให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และให้การเสริมแรง (Reinforcement) แก่ผู้เรียนได้รวดเร็ว ทั้งในแบบของข้อความ เสียง รูปภาพ เมื่อผู้เรียนทำผิดก็สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ทันที ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้เกิดการเรียนรู้ทันที
 - ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสเรียนรู้ซ้ำแล้วซ้ำอีกก็ครั้งก็ได้ตามความต้องการ
- ผู้เรียนสามารถเลือกบทเรียนและวิธีการเรียนได้หลายแบบ มีโอกาสโต้ตอบกับบทเรียนออนไลน์ด้วยตนเองทำให้ไม่น่าเบื่อ

- สนองต่อการเรียนรายบุคคล เพราะเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามความสามารถของตนเอง โดยไม่ต้องรอหรือเร่งตามคนอื่น

นอกจากนี้ ถนอมพรเลาหจรัสแสง (2541: 12-13) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของบทเรียนออนไลน์ ดังนี้

1. บทเรียนออนไลน์เกิดจากความพยายามในการที่จะช่วยให้ผู้เรียนที่เรียนอ่อนสามารถใช้เวลานอกเวลาเรียนในการฝึกฝนทักษะและเพิ่มเติมความรู้เพื่อที่จะปรับปรุงการเรียนของตนให้ทันผู้อื่นได้ ผู้สอนสามารถนำบทเรียนออนไลน์ไปใช้สอนเสริมหรือสอนทบทวนการสอนปกติในชั้นเรียนได้โดยผู้สอนไม่จำเป็นต้องเสียเวลาในการทำซ้ำกับผู้เรียนที่เรียนไม่ทันหรือจัดการสอนเพิ่มเติม

2. ผู้เรียนสามารถนำบทเรียนออนไลน์ไปใช้ในการเรียนด้วยตนเองในเวลาและสถานที่ซึ่งผู้เรียนสะดวก

3. บทเรียนออนไลน์ได้รับการออกแบบมาอย่างถูกต้องตามหลักของการออกแบบ ดังนั้นจึงสามารถจูงใจให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้น (Motivation) ที่จะเรียนและสนุกสานไปกับการเรียนตามแนวความคิดของการเรียนรู้ในปัจจุบันว่า “Learning is Fun” ซึ่งหมายถึงการเรียนรู้เป็นเรื่องสนุก

จากความหมายข้างต้นสรุปว่า บทเรียนออนไลน์สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอนโดยการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และคลังความรู้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาสนับสนุนการเรียนการสอนของครูและนักเรียนและส่งเสริมผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยผู้เรียนสามารถเรียนรู้ ฝึกฝนทักษะ สืบค้นวิชาความรู้ต่างๆ ได้ด้วยตนเองตามความเหมาะสมโดยอาศัยสื่อ และ IT ทางการศึกษาโดยมีครูหรืออาจารย์เป็นที่ปรึกษาและชี้แนะแนวทาง

2.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2.2.1 ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

อรรถนิพนธ์ (2558: 49) และ ไพศาล หวังพานิช (2556: 89) กล่าวถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนว่าหมายถึงความรู้หรือทักษะอันเกิดจากการเรียนรู้ที่ได้เรียนมาแล้ว ซึ่งอาจจะพิจารณาจากคะแนนสอบที่กำหนด หรือคะแนนที่ได้จากงานที่ครูมอบหมายให้หรือทั้งสองอย่างและจากคุณลักษณะและความสามารถของแต่ละบุคคลอันเกิดจากการเรียนการสอน โดยเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากการฝึกอบรมเพราะฉะนั้นการสอบ จึงเป็นการตรวจสอบระดับความสามารถของบุคคลว่าเรียนแล้วมีความรู้เท่าใดโดยสามารถวัดได้โดยการใช้แบบทดสอบต่างๆ เช่น ใช้ข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์หรือข้อสอบวัดภาคปฏิบัติ เป็นต้น

สุดา มากบุญ (2559) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความรู้ความสามารถที่บุคคลจะพัฒนาให้ดีขึ้น อันเกิดจากกระบวนการแสวงหาความรู้โดยวิธีการสอนและอบรม ซึ่งประกอบด้วยความสามารถทางสมอง ความรู้ทักษะ ความรู้สึก ค่านิยมต่างๆ

กระทรวงศึกษาธิการ (2545) ได้ให้ความหมายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนว่าหมายถึงความสำเร็จหรือความสามารถในการกระทำใดๆที่ต้องอาศัยทักษะหรือความรู้ในวิชาหนึ่งวิชาใดโดยเฉพาะ

โดยจากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมายถึง ผลของการวัดการเปลี่ยนแปลงและประสบการณ์ของการเรียนรู้ในเนื้อหาสาระที่เรียนมาแล้วว่าเกิดการเรียนรู้เท่าใด และมี

ความสามารถชนิดใด โดยสามารถวัดได้จากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ในรูปแบบลักษณะต่างๆ และการวัดผลตามสภาพจริง เพื่อบอกถึงคุณภาพของการศึกษาของทั้งตัวผู้เรียนเองและรวมถึงครูผู้สอน

2.2.2 หลักเกณฑ์ในการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ในการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เยาเวตี วิบูลยศรี (2548: 82) และวิญญา วิศาลาภรณ์(2552: 11) กล่าวถึงหลักเกณฑ์ไว้ซึ่งมีความสอดคล้องกัน ดังนี้

1. เนื้อหาหรือทักษะที่ครอบคลุมในแบบทดสอบนั้น จะต้องเป็นพฤติกรรมที่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ใช้แบบทดสอบวัดนั้น ถ้านำไปเปรียบเทียบกับกันจะต้องให้ทุกคนมีโอกาสเรียนรู้ในสิ่งต่างๆ เหล่านั้นได้ครอบคลุมและเท่าเทียมกัน

3. วัดให้ตรงกับจุดประสงค์ การสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ควรจะวัดตามวัตถุประสงค์ทุกอย่างของการสอน และจะต้องมั่นใจว่าได้วัดในสิ่งที่ต้องการจะวัดได้จริง

4. การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นการวัดความเจริญงอกงามของนักเรียนในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าไปสู่วัตถุประสงค์ที่วางไว้ ดังนั้น ครูผู้สอนควรจะทราบมาก่อนเรียนนักเรียนมีความรู้ความสามารถอย่างไร เมื่อเรียนเสร็จแล้วผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีความแตกต่างจากเดิมหรือไม่ โดยการทดสอบก่อนเรียนและทดสอบหลังเรียน

5. การวัดผลเป็นการวัดผลทางอ้อม โดยเป็นการยากที่จะใช้ข้อสอบแบบเขียนตอบเพื่อวัดพฤติกรรมต่างๆ ของบุคคลได้ แต่จะวัดในสิ่งที่วัดได้ คือการตอบสนองต่อข้อสอบ ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ให้เป็นพฤติกรรมที่จะสอบ จะต้องทำอย่างรอบคอบและถูกต้อง

6. การวัดการเรียนรู้ เป็นการยากที่จะวัดทุกสิ่งทุกอย่างที่สอนได้ภายในเวลาจำกัด สิ่งที่จะวัดได้เป็นเพียงตัวแทนของพฤติกรรมทั้งหมดเท่านั้น ดังนั้นต้องมั่นใจว่าสิ่งที่วัดนั้นเป็นตัวแทนแท้จริงได้

7. การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นเครื่องช่วยพัฒนาการสอนของครูผู้สอน และเป็นเครื่องช่วยในการเรียนของเด็ก

8. ข้อสอบต้องมีความเหมาะสมกับนักเรียนในด้านต่างๆ เช่น ความยากง่ายที่พอเหมาะและมีเวลาพอสำหรับนักเรียนในการทำข้อสอบ

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสรุปได้ว่า ในการสร้างแบบทดสอบให้มีคุณภาพจะต้องครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนที่ได้กำหนดไว้ และมีระดับความยากง่ายที่เหมาะสมกับผู้เรียน และแบบทดสอบควรคำนึงถึงโอกาสที่ทุกคนได้แสดงออกในความสามารถของตนเอง

2.2.3 ชนิดของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ชวาล แพร์ติกุล (2556 : 112 - 115) แบ่งแบบทดสอบออกเป็น 2 ชนิด ใหญ่ ๆ คือ

1. แบบทดสอบที่ผู้สอนสร้างขึ้นเอง (Teacher Made Test) เป็นแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ในวิชาต่างๆ เช่น คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ หรือภาษาเป็นต้นโดยแบ่งได้เป็น 2 แบบคือ แบบให้ตอบเสรีและแบบจำกัดคำตอบ ซึ่งคุณประโยชน์ของแบบทดสอบชนิดนี้อยู่ที่สามารถพลิกแพลงให้เหมาะสมกับสภาพและเหตุการณ์ได้

2. แบบทดสอบมาตรฐาน(Standardized Test) แบบทดสอบมาตรฐานเป็นตัวอย่างของการกระทำหรือความรู้ของบุคคลแต่ละคนของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ซึ่งรับมาภายใต้สภาพการณ์ที่กำหนด การให้คะแนนเป็นไปตามกฎเกณฑ์และการตีความหมายก็อาจจะเป็นไปตามตารางเกณฑ์ตามปกติ

ส่วนนักวิชาการอีกท่านคือ สมบุญ ภู่นวล (2555:17–22) ได้แบ่งแบบทดสอบออกเป็น 6 ชนิด คือแบบทดสอบรายบุคคลและสอบเป็นกลุ่ม(Individual and Group Test) แบบทดสอบปรนัยและอัตนัย แบบทดสอบไม่จำกัดเวลาและจำกัดเวลา(Power and Speed Tests) แบบทดสอบตัวหนังสือ ไม่เป็นตัวหนังสือ และไม่ใช่ภาษา(Verbal, Nonverbal, and Nonlanguage Test) แบบทดสอบการปฏิบัติจริง และข้อเขียน(Performance and Pencil–Paper Test) และแบบทดสอบที่ครูสร้างขึ้นเอง และแบบทดสอบมาตรฐาน

ส่วนอำนาจ เลิศชัยนดี (2553: 88–91)ได้แบ่งแบบทดสอบออกเป็น18 ชนิดคือ แบบทดสอบชนิดเลือกตอบ(Multiple Choice) แบบทดสอบถูก–ผิด(True–False) แบบทดสอบแบบจับคู่(Matching) แบบทดสอบให้เขียนตอบ(Free Response) แบบทดสอบความเร็วในการคิด(Speed Test) แบบทดสอบแบบไม่จำกัดเวลา(Power Test) แบบทดสอบที่วัดความสามารถขั้นสูงสุด(Maximum Performance) แบบทดสอบที่วัดคุณลักษณะเฉพาะอย่าง(Typical Performance) แบบทดสอบแบบปรนัย(Objective Test) แบบทดสอบแบบอัตนัย(Subjective Test) การทดสอบที่ใช้การเขียน–ตอบ(Paper – Pencil Test) การทดสอบที่ไม่ใช่การเขียน (Performance) การทดสอบที่ใช้นักเรียนเป็นกลุ่ม(Group Tests) แบบทดสอบที่ต้องสอบครั้งละ1คน(Individual Test) แบบทดสอบที่ใช้ภาษา(Language) แบบทดสอบที่ไม่ใช่ภาษา(Non-Language)แบบทดสอบที่ต้องการเฉพาะกระบวนการคิดตอบ(Process) และแบบทดสอบแบบการสร้างจินตภาพ (Projective)

สรุปได้ว่า แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบ่งออกได้ตามลักษณะของการใช้ซึ่งการใช้แบบทดสอบดังกล่าวขึ้นอยู่กับจุดประสงค์ในการใช้งานโดยการใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนใช้เพื่อวัดความสามารถของผู้เรียนว่ามีความสามารถในระดับใด

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ เป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบต่อการได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่คาดหวังโดยแต่ละคนอาจมีความรู้สึกพึงพอใจที่แตกต่างกันเช่น ถ้าบุคคลใดได้รับการตอบสนองในสิ่งที่คาดหวังก็จะรู้สึกพึงพอใจในระดับมาก

2.3.1 ความหมายของความพึงพอใจ

สมศักดิ์คงเที่ยงและอัญชลีโพธิ์ทอง (2552: 278-279) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นผลรวมของความรู้สึกของบุคคลเกี่ยวกับระดับความชอบหรือไม่ชอบต่อสภาพต่างๆโดยความพึงพอใจเป็นผลของทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบต่างๆ เช่นความพึงพอใจในการทำงานเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานที่ดีและสำเร็จจนเกิดเป็นความภูมิใจ และได้ผลตอบแทนในรูปแบบต่างๆตามที่หวังไว้

วิรุฬพรรณเทวี (2542:11)กาญจนา อรุณสุขจุฑา (2546:5)และพิทักษ์ ตรุษทิม (2558: 22)ให้ความหมายไว้ว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกันซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด อย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีคามพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อยโดยความพึงพอใจของมนุษย์ เป็นการแสดงออก

ทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรมไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้การที่เราจะทราบว่าคุณมีความพึงพอใจหรือไม่สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน และต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของคุณ จึงจะทำให้คุณเกิดความพึงพอใจ

คณิต ดวงหัตถ์ (2557) ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจว่า หมายถึงความรู้สึกชอบหรือพอใจของคุณที่มีต่อการทำงานและองค์ประกอบหรือสิ่งจูงใจอื่นๆ ถ้างานที่ทำหรือองค์ประกอบเหล่านั้นตอบสนองความต้องการของคุณได้คุณนั้นจะเกิดความพึงพอใจในงานมากขึ้นจะอุทิศเวลาแรงกาย แรงใจรวมทั้งสติปัญญาให้แก่งานของตนให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้คุณเกิดความพึงพอใจจากการศึกษาโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ (Material Inducement) ได้แก่ เงิน สิ่งของหรือสภาวะทางกายที่ให้แก่ผู้ประกอบการต่างๆ
- สภาพทางกายที่พึงปรารถนา (Desirable Physical Condition) คือสิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกาย
- ผลประโยชน์ทางอุดมคติ (Ideal Benefaction) หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่สนองความต้องการของคุณ
- ผลประโยชน์ทางสังคม (Association Attractiveness) คือ ความสัมพันธ์อันดีมิตรกับผู้อื่นร่วมกิจกรรมอันจะทำให้เกิดความผูกพันความพึงพอใจและสภาพการเป็นอยู่ร่วมกันเป็นความพึงพอใจของคุณในด้านสังคมหรือความมั่นคงในสังคมซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกันและมีความมั่นคงในการประกอบกิจกรรม

Gilmer (1966: 80) Wolman (1973: 95) และ Hornby (2000) ได้ให้ความหมายว่าความพึงพอใจในการทำงานเป็นทัศนคติของคุณที่มีต่อปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยทั่วไปที่ได้รับมาและความพึงพอใจคือความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ต้องการหรือแรงจูงใจเช่นนักเรียนที่ใช้สื่อบทเรียนออนไลน์ส่วนใหญ่ก็ย่อมจะมีความต้องการหรือความคาดหวังว่าสื่อดังกล่าวจะสามารถช่วยให้ตัวเองสามารถเข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้นหรือมีผลการเรียนดีขึ้น ซึ่งสามารถวัดได้จากแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจหรือผลการสอบ

Strauss และ Sayles (1990: 119-121) Price และ Muller (1996: 215) ให้ทัศนะว่าความพึงพอใจในงานคือระดับของความรู้สึกในทางบวกหรือในทางที่ดีของพนักงานหรือลูกจ้างต่องานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรคนที่พอใจในงานที่ทำเมื่องานนั้นให้ผลประโยชน์ตอบแทนด้านวัตถุและจิตใจ ซึ่งสามารถสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของเขาได้

Applewhite (1997) และ Schermerhorn (1994) ได้แสดงความคิดเห็นไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึงความสุข ความสบายที่ได้รับจากการทำงานความสุขที่ได้รับจากการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานและทัศนคติที่ดีต่องานและความพึงพอใจ เป็นระดับหรือขั้นของความรู้สึกในด้านบวกหรือลบของคนที่มีต่อลักษณะต่างๆ ของงาน รวมทั้งงานที่ได้รับมอบหมายการจัดระบบงาน และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึงระดับหรือขั้นของความรู้สึกในด้านบวกหรือลบของคนที่มีต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงาน

นอกจากนี้พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542), ชูติมา เทียงคำ (2547) และบรรยง ตั้งวรรณธรรม (2557) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจความพึงพอใจเป็นความรู้สึกส่วนตัวที่รู้สึกเป็นสุขหรือยินดีที่ได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยความพึงพอใจเป็นผลรวมของความรู้สึกของบุคคลเกี่ยวกับระดับความชอบหรือไม่ชอบต่อสภาพต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ Wolman (1999: 384) กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย

สรุปได้ว่าความพึงพอใจ คือ การที่บุคคลได้แสดงความรู้สึกนึกคิดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งทั้งในรูปแบบที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย ซึ่งอาจเกิดจากการคิดพิจารณาจากการมีประสบการณ์ต่อสิ่งที่จะแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจจะทำให้บุคคลเกิดความสบายใจหรือสนองความต้องการทำให้เกิดความสุขเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงาน

2.3.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจเป็นการศึกษาถึงสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้แต่ละบุคคลมีระดับความพึงพอใจหรือการสนองตอบที่แตกต่างกัน ดังนั้นนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความเห็นไว้ดังนี้

นฤมลมีชัย (2555: 15) และนริษานราศรี (2554: 28) กล่าวว่าบุคคลจะเกิดความพึงพอใจได้นั้นจะต้องมีการจูงใจได้กล่าวถึงการจูงใจว่า “การจูงใจเป็นการชักจูงให้ผู้อื่นปฏิบัติตามโดยมีมูลเหตุความต้องการ 2 ประการคือความต้องการทางร่างกายและความต้องการทางจิตใจ ” เช่นถ้ามีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่และความรับผิดชอบนั้นๆด้วยใจรักก็มีความกระตือรือร้นในการทำงานพยายามตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพสูงสุดมีความสุขกับงานที่ทำและมีความพอใจเมื่องานนั้นได้ผลประโยชน์ตอบแทน

ส่วนทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ คือ ทฤษฎีแรงจูงใจ (Motivation Theory) ของ Maslow (1970: 80-81) หรือที่เรียกว่า ทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจ (Maslow's General Theory of Human Motivation) ซึ่งมาสโลว์ได้ตั้งสมมุติฐานสิ่งจูงใจจากความต้องการของมนุษย์ไว้ว่ามนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นสิ่งจูงใจอีกต่อไปแต่ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองนั้นจะเป็นสิ่งจูงใจแทนและมาสโลว์ได้ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์จากระดับต่ำถึงระดับสูงสุด โดยสามารถที่จะแบ่งออกเป็น 5 ขั้น ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการพื้นฐานเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการอาหาร อากาศที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค
2. ความต้องการทางด้านความปลอดภัย (Safety Needs) ได้แก่ความต้องการความปลอดภัยทางด้านร่างกาย เช่น ความปลอดภัยจาก

อุปสรรค อุปสรรคต่างๆและความมั่นคงในอาชีพ

3. ความต้องการที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคม (Belonging Needs) ได้แก่ความต้องการที่จะเข้าร่วม และได้รับการยอมรับในสังคมความเป็นมิตร และความรักจากเพื่อนร่วมงาน

4. ความต้องการจะเห็นคุณค่าของตนเอง (Esteem Needs) ได้แก่ ความต้องการความโดดเด่นในสังคมเป็นที่ยอมรับและยกย่องสรรเสริญของบุคคลอื่นในสังคมต่างๆ

5. ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามความนึกคิดของตนเอง (Self-Actualization) เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ ที่คนส่วนมากอยากจะเป็นอยากจะได้

กล่าวโดยสรุป แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจเกิดจากความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ในการได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ปรารถนาทั้งในด้านร่างกายและจิตใจโดยถ้าหากมีความพึงพอใจที่ดีต่อภาระหน้าที่ต่าง ๆ นั้นก็จะมีความสุขกับการทำงาน

2.3.3 การวัดความพึงพอใจ

การวัดระดับความพึงพอใจนั้นเป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกของแต่ละบุคคล เพราะฉะนั้นจึงเป็นการยากที่จะวัดได้โดยตรง แต่เราสามารถวัดระดับความพึงพอใจได้แต่อาจมีความคลาดเคลื่อนถ้าหากบุคคลเหล่านั้นแสดงความรู้สึกที่ไม่เป็นจริง

ภณิดา ชัยปัญญา(2541, อังอิงในอนวัช สมะแอ,2553) ได้กล่าวไว้ว่าการวัดความพึงพอใจนั้น สามารถทำได้หลายวิธีดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถามโดยผู้ออกแบบสอบถาม เพื่อต้องการทราบความพึงพอใจ ซึ่งสามารถกระทำได้ในลักษณะกำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าว อาจถามความพอใจในด้านต่าง ๆ

2. การสัมภาษณ์เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจทางตรง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดีจะได้ข้อมูลที่เป็นจริง

3. การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจ โดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูดจา กริยาท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

กล่าวโดยสรุป การวัดระดับความพึงพอใจสามารถทำได้โดยการใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกต โดยการวัดระดับความพึงพอใจดังกล่าวอาจวัดในรูปแบบรายบุคคลหรือองค์ประกอบรวมทั้งหมด โดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์หรือความสะดวกในการวัดระดับความพึงพอใจ

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนวิชาภาษาต่างประเทศและศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนออนไลน์บางส่วนได้นำเสนอ ดังต่อไปนี้

2.5.1 งานวิจัยในประเทศ

รุ่งโรจน์ แก้วอุไร (2553) และอเนก ประดิษฐ์พงษ์ (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายใยแมงมุม โดยศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนที่เรียนผ่านบทเรียนออนไลน์กับนักเรียนที่เรียนตามปกติ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนที่เรียนผ่านระบบการเรียนการสอนผ่านบทเรียนออนไลน์ มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอนผ่านบทเรียนออนไลน์ในระดับมาก

ประเสริฐ แซ่เอี้ยบ (2559) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาผลการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพครูสถาบันราชภัฏ ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพครูที่เรียนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตสูงกว่่านักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพครูที่เรียนปกติในชั้นเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากต่อการเรียนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตและสอดคล้องกับงานวิจัยของมนัส เขียวทอง (2550) ที่ได้ศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนโดยใช้บทเรียนออนไลน์กับการเรียนการสอนปกติโดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ภาคเรียนที่ 2 ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำนวน 80 คน สุ่มเป็นกลุ่มละ 40 คน ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาของกลุ่มที่ควบคุมที่เรียนจากการสอนปกติของครู และกลุ่มทดลองที่เรียนจากบทเรียนออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยกลุ่มทดลอง ซึ่งเรียนจากบทเรียนออนไลน์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่ากลุ่มควบคุมที่เรียนจากการสอนปกติของครู จิตติมา พุทธเจริญ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจจากรูปแบบเว็บเพจที่มีการนำเสนอต่างกันโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและต้องการทราบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อรูปแบบเว็บเพจทั้ง 2 รูปแบบคือ เว็บเพจ แบบเนื้อหาเลื่อนลงในหน้าเดียว (Scrolling) และแบบเนื้อหาเปลี่ยนทีละหน้า (Page to page) โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสระบุรีวิทยาคมจังหวัดสระบุรี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2543 จำนวน 120 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มกลุ่มละ 60 คน โดยให้กลุ่มทดลอง A เรียนจากเว็บเพจแบบเนื้อหาเลื่อนลงหน้าเดียวและกลุ่มทดลอง B เรียนจากเว็บเพจแบบเนื้อหาเปลี่ยนทีละหน้าผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มทดลองทั้งสองกลุ่มไม่มีความแตกต่างกันแต่มีความพึงพอใจต่อรูปแบบเว็บเพจทั้งสองรูปแบบในระดับมากการวิจัยดังกล่าวแสดงว่าในรูปแบบการนำเสนอทั้งสองแบบล้วนแล้วแต่ให้ผลถึงความพึงพอใจในการใช้สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในระดับสูงทั้งสิ้นซึ่งผู้วิจัยใช้เป็นตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้คือความพึงพอใจด้านรูปแบบ

ชรัยพร ภูมา (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (School Net) เพื่อพัฒนาการศึกษาและเรียนรู้ของนักเรียน

มัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลประชากรที่ศึกษาเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 จากโรงเรียนที่มีความถี่ในการใช้งานเครือข่าย School Net มากที่สุด 10 โรงเรียนแรก จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจมีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้บริการต่อสัปดาห์และระยะเวลาในการใช้งานต่อครั้ง อีกทั้งยังมีความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากบริการดังกล่าวด้วย การวิจัยดังกล่าวพบว่าความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งานต่อครั้ง และความคาดหวังมีผลต่อความพึงพอใจซึ่งตัวแปรดังกล่าวถูกใช้เป็นตัวแปรต้นในการวิจัยครั้งนี้

2.5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

สำหรับงานวิจัยในต่างประเทศนั้น ผู้วิจัยพบงานวิจัยเกี่ยวกับการเรียนผ่านบทเรียนออนไลน์มีอยู่อย่างหลากหลายและน่าสนใจ ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

Michels(2006) ได้ทำการวิจัยในหัวข้อ Two-Year Colleges and the Internet : An Investigation of the Integration Practices and Beliefs of Faculty Internet Users การวิจัยนี้เป็นการสำรวจวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์และการแสวงหาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของอินเทอร์เน็ตที่ใช้ร่วมกับเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัย พบว่าโดยทั่วไปอาจารย์มีความกระตือรือร้นในการใช้อินเทอร์เน็ตและเวปไซด์โดยเชื่อว่าเป็นผลดีกับนักศึกษาในการเสริมเนื้อหาของชุดวิชา และเป็นการเตรียมตัวผู้เรียนให้รู้จักใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานอาชีพต่อไป ผลการวิจัยชี้ให้เห็นถึงขนาดเวลาที่พัฒนาสื่อการเรียนการสอน ขาดการสนับสนุนเชิงเทคนิค และขาดแหล่งทรัพยากร ทำให้เป็นอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต นอกจากนี้พบว่า ผู้ชายมีประสบการณ์ความรู้ทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้หญิง ประกอบกับการมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่บ้านมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสบการณ์ การใช้อินเทอร์เน็ตและกิจกรรมการสอนทางอินเทอร์เน็ต

Alicia (2006) ได้ศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบการอ่านจากอินเทอร์เน็ตและการอ่านจากสิ่งพิมพ์วิชาฝรั่งเศสของนักเรียนสายภาษาฝรั่งเศส โดยศึกษานักเรียนสายภาษาฝรั่งเศสที่เรียนในระดับ 8 จำนวน 29 คน ที่อ่านเนื้อหาจากอินเทอร์เน็ต และสิ่งพิมพ์ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่อ่านเนื้อหาจากอินเทอร์เน็ตนั้นให้ความสนใจมากกว่า และอินเทอร์เน็ตช่วยนำไปสู่ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในหมู่นักเรียน นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าอินเทอร์เน็ตทำให้เขาได้ค้นหาความรู้ได้ด้วยตนเอง และได้ศึกษาตามความสนใจของแต่ละคนซึ่งจะได้คะแนนที่ดีกว่าการอ่านเนื้อหาจากสิ่งพิมพ์ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wright(2004) ที่ได้ทำการวิจัยการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนซ่อมเสริมในระดับประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่างมี 2 กลุ่ม โดยคัดเลือกกลุ่มประชากรจากโรงเรียนในรัฐแคลิฟอร์เนีย กลุ่มตัวอย่างมีความคล้ายคลึงกันกลุ่มแรกใช้เวลาเรียน 6 สัปดาห์ด้วยบทเรียนออนไลน์ กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มควบคุมใช้การสอนแบบเดิม ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มที่เรียนเสริมด้วยบทเรียนออนไลน์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Beaudrie(2008) ศึกษาถึงความแตกต่างของนักศึกษาที่เรียนภายในมหาวิทยาลัย และไม่ได้เรียนในมหาวิทยาลัย ต่อการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเปรียบเทียบระดับการสื่อสารและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งแบ่งกลุ่มตัวอย่างจำนวน 18 คน ออกเป็น 4 กลุ่มๆ ละ 4 คน จำนวน 2 กลุ่ม และกลุ่มละ 5 คน จำนวน 2 กลุ่ม ในระยะเวลา 11 สัปดาห์ แต่ละกลุ่มได้รับมอบหมายให้แก้ปัญหา ซึ่งเน้นการร่วมมือ

ของนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยให้มีส่วนร่วมคิดค้น ร่วมแสดงความคิดเห็นเสนอกลยุทธ์ สาธิตวิธีการแก้ปัญหา สรุป และรายงานสิ่งที่กลุ่มค้นพบผ่านทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น แต่ละข้อความส่งด้วยการวิเคราะห์ และจัดอันดับด้วยรูปแบบการวิเคราะห์ การมีปฏิสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับการสื่อสารไม่เกี่ยวข้องกับการเป็นนักศึกษาที่เรียนภายในมหาวิทยาลัย หรือไม่ได้เรียนภายในมหาวิทยาลัย ระดับการสื่อสารไม่เกี่ยวข้องกับการเป็นสมาชิกในกลุ่ม ความสัมพันธ์ด้านบวกขึ้นอยู่กับจำนวนภารกิจและข้อความที่ส่งระหว่างกลุ่ม ยังมีการส่งข้อความมากเท่าใดยังทำให้งานภายในกลุ่มดีมากขึ้นเท่านั้น ยอดรวมของข้อความในแต่ละภารกิจจะลดลงระหว่างการเรียน และขณะที่ 2 ใน 4 กลุ่ม มีความแตกต่างกันในค่าเฉลี่ยของคะแนนการสื่อสาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างเพียง 2 ใน 4 กลุ่ม มีความแตกต่างกันในค่าเฉลี่ยของคะแนนการสื่อสาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างเพียง 4 คน จาก 18 คน ที่แสดงถึงความแตกต่างที่ลดลงด้านค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านการสื่อสารผู้วิจัยสรุปได้ว่า จำนวนและระดับการสื่อสารระหว่างกลุ่ม เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อผลการเรียน และระดับการศึกษาของนักศึกษา ซึ่งรวมทั้งนักศึกษาที่เรียนในมหาวิทยาลัย และไม่ได้เรียนในมหาวิทยาลัย

Carter และMarthea Bernadette(2004) ทำการวิจัยเรื่อง “การวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และทัศนคติของนักศึกษาที่เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์กับการสอนแบบปกติ” วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เปรียบเทียบผลการสอนด้วยบทเรียนออนไลน์กับการสอนปกติวิธีดำเนินการวิจัย แบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรกเป็นกลุ่มทดลอง เรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และกลุ่มที่ควบคุมเรียนด้วยวิธีสอนแบบปกติผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน และหลังเรียนของกลุ่มที่เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และกลุ่มที่เรียนด้วยการสอนปกติผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน และหลังเรียนก็แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม พบว่าคะแนนของทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน ในขณะที่เดียวกันคะแนนด้านทัศนคติของทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกันเช่นกัน

สรุปผลจากงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนผ่านบทเรียนออนไลน์สามารถทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสูงขึ้น โดยมีการให้บริการของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ เพื่อให้สอดคล้องกับผู้เรียนที่มีความแตกต่างและความสามารถของแต่ละคน การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ ในบทเรียน การมีปฏิสัมพันธ์ อีกทั้งครูและนักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษและศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนออนไลน์ เป็นงานวิจัยกึ่งทดลองแบบ One Groups Pretest – Posttest Design โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ใต้ใหญ่ ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการอ่านขั้นสูงของภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561

3.1.2 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการอ่านขั้นสูงในภาคการศึกษาที่ 1/2561 จำนวน 29 คน

3.2 เครื่องมือในการวิจัย

3.2.1 บทเรียนออนไลน์

1.1 ผู้วิจัยศึกษาคำอธิบายรายวิชาการอ่านขั้นสูง และดูผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชาการอ่านขั้นสูง ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ว่านักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องใดน้อยที่สุดซึ่งพบว่า เรื่องการเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) การหาหัวเรื่องและใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words) นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์น้อยเป็น 3 อันดับแรก

1.2 ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหาจากบทเรียนออนไลน์ที่มีเนื้อหาในเรื่องการเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) การหาหัวเรื่องและใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่อง เรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words)

1.3 ผู้วิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญวิเคราะห์ความยากง่ายและหาค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence) ของบทเรียนออนไลน์ทั้ง 3 เรื่องไปให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 3 ท่านตรวจสอบค่า IOC ของบทเรียนออนไลน์ โดยพิจารณาว่าบทเรียนออนไลน์ดังกล่าวเหมาะสมกับผู้เรียนหรือไม่ โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

-1 หมายถึง แนใจว่าบทเรียนออนไลน์นั้นไม่เหมาะที่จะเป็นสื่อการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการอ่านขั้นสูง

0 หมายถึงไม่ แนใจว่าบทเรียนออนไลน์นั้นไม่เหมาะที่จะเป็นสื่อการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการอ่านขั้นสูง

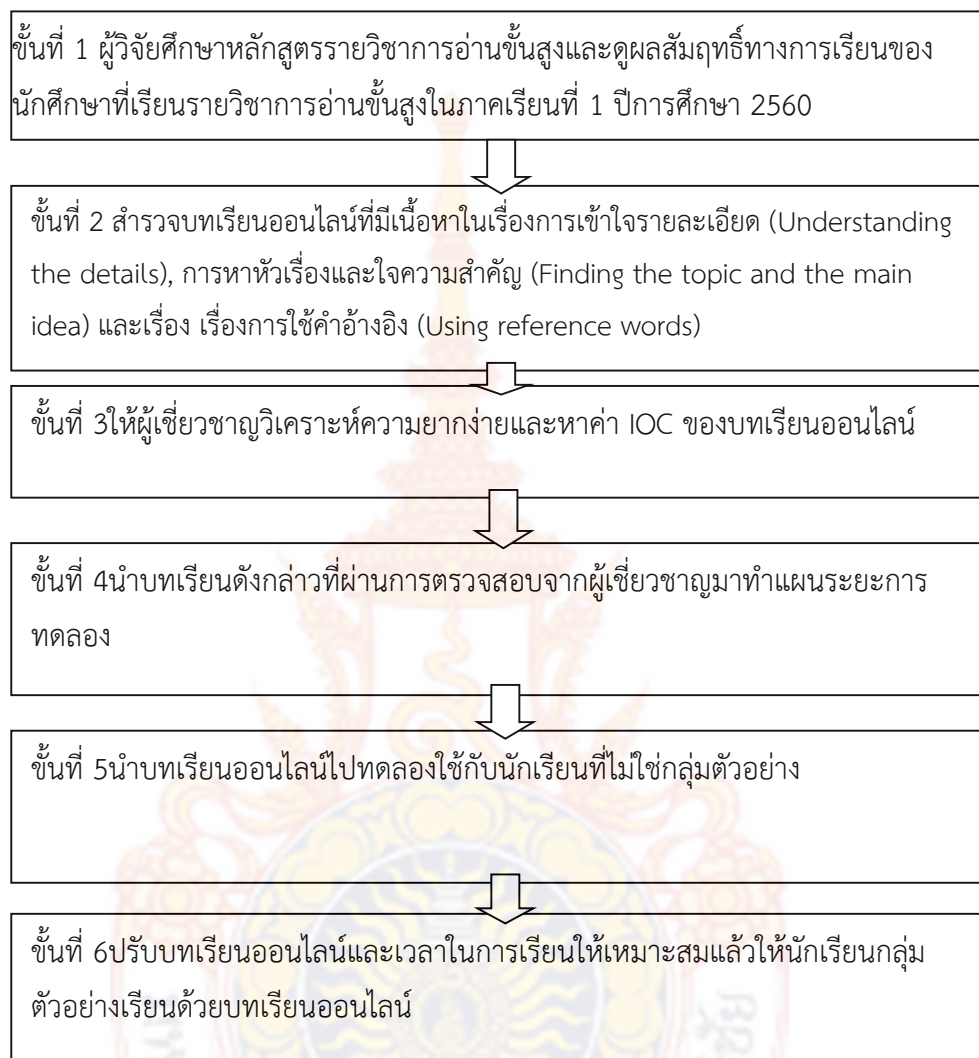
1 หมายถึง แนใจว่าบทเรียนออนไลน์นั้นเหมาะที่จะเป็นสื่อการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการอ่านขั้นสูง

1.4 นำบทเรียนดังกล่าวที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมมาทำแผนระยะการทดลองโดยนำผลจากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญไปหาค่าดัชนีความเที่ยงตรงและดัชนีความสอดคล้องระหว่างบทเรียนออนไลน์กับจุดประสงค์การเรียนรู้และเนื้อหาของหลักสูตร โดยค่าดัชนีความสอดคล้องหรือค่า IOC อยู่ที่ระดับ 0.66-1.00 ซึ่งแสดงว่าบทเรียนออนไลน์นั้นมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้เป็นการเรียนการสอนได้ ส่วนบทเรียนออนไลน์ที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.50 แสดงว่าบทเรียนออนไลน์นั้นไม่เหมาะที่จะนำมาเป็นสื่อการเรียนการสอน โดยผู้วิจัยจะไม่นำบทเรียนออนไลน์ดังกล่าวไปใช้เป็นการเรียนการสอน

1.5 นำบทเรียนออนไลน์ทั้ง 3 บทไปทดลองใช้กับนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คนเพื่อดูความเหมาะสมด้านเนื้อหา กับความสามารถของนักเรียน



ภาพประกอบที่ 3.1 สรุปขั้นตอนการสร้างบทเรียนออนไลน์การอ่านภาษาอังกฤษ มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้



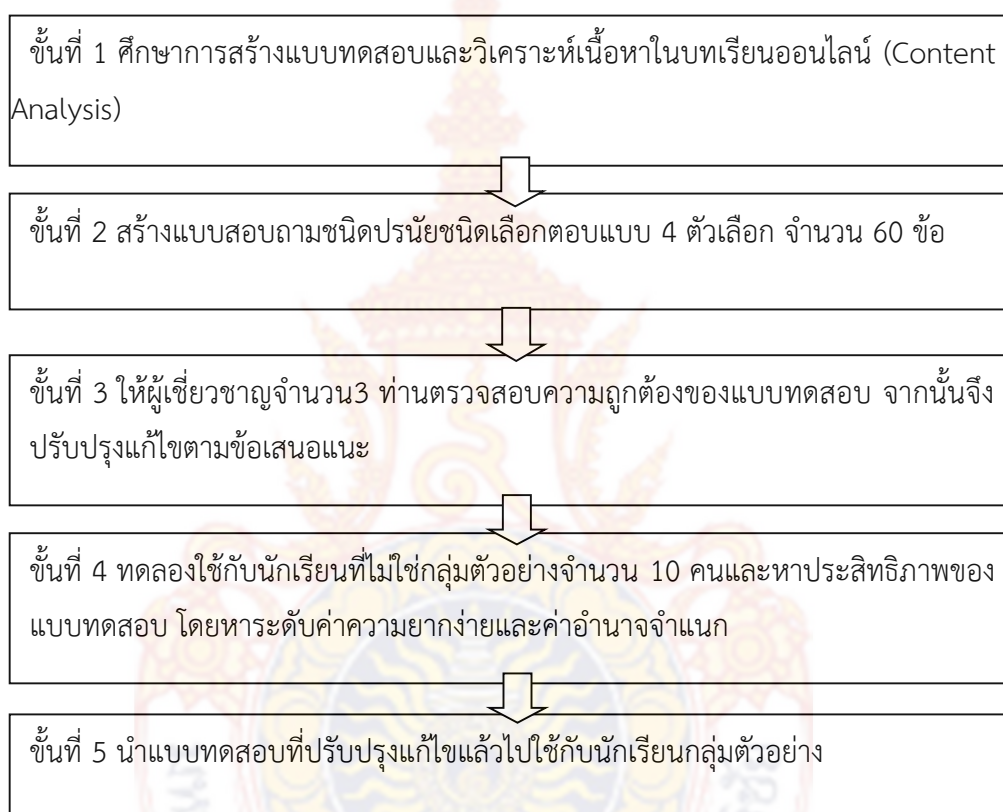
3.2.2 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

- ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหาในบทเรียนออนไลน์ (Content Analysis)
- ผู้วิจัยทำ Test Specifications บนพื้นฐานของวัตถุประสงค์รายวิชาเพื่อกำหนดแนวทางในการสร้างข้อสอบจากนั้นจึงสร้างข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจำนวน 60 ข้อ โดยผู้วิจัยได้เลือกใช้แบบชวาล แพร์ติกุล ในแบบที่ 1 คือแบบทดสอบที่ผู้สอนสร้างขึ้นเอง (Teacher - Made Test) เพราะผู้วิจัยต้องการทราบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้บทเรียนออนไลน์
- ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านตรวจข้อสอบเพื่อหาค่าความสอดคล้อง (IOC) กับ Test Specifications และนำผลที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขความถูกต้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์การเรียนรู้
- นำข้อสอบไปทดลองใช้กับนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยโดยนำผลจากการทำแบบทดสอบมาตรวจ ถ้านักศึกษาตอบถูกจะให้ 1 คะแนน

ตอบผิดจะไม่มีคะแนน จากนั้นจึงนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาความยากง่าย (p) และค่าอำนาจจำแนก (r) โดยคัดข้อสอบที่มีระดับความยากง่าย (p) อยู่ที่ระหว่าง 0.20-0.80 และค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

- นำข้อสอบที่มีระดับความยากง่าย (p) 0.20-0.80 และค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไปมารวบรวมเป็นแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์และนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

ภาพประกอบที่ 3.2 สรุปขั้นตอนการสร้างแบบทดสอบไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้



- ผู้วิจัยศึกษาการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจและกำหนดประเด็นที่

ต้องการทราบโดยกำหนดอันดับประมาณค่า 5 ระดับ ของ (Likert's Rating Scales) ซึ่งมีความหมายดังนี้

น้ำหนัก 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

น้ำหนัก 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

น้ำหนัก 3 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

น้ำหนัก 2 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

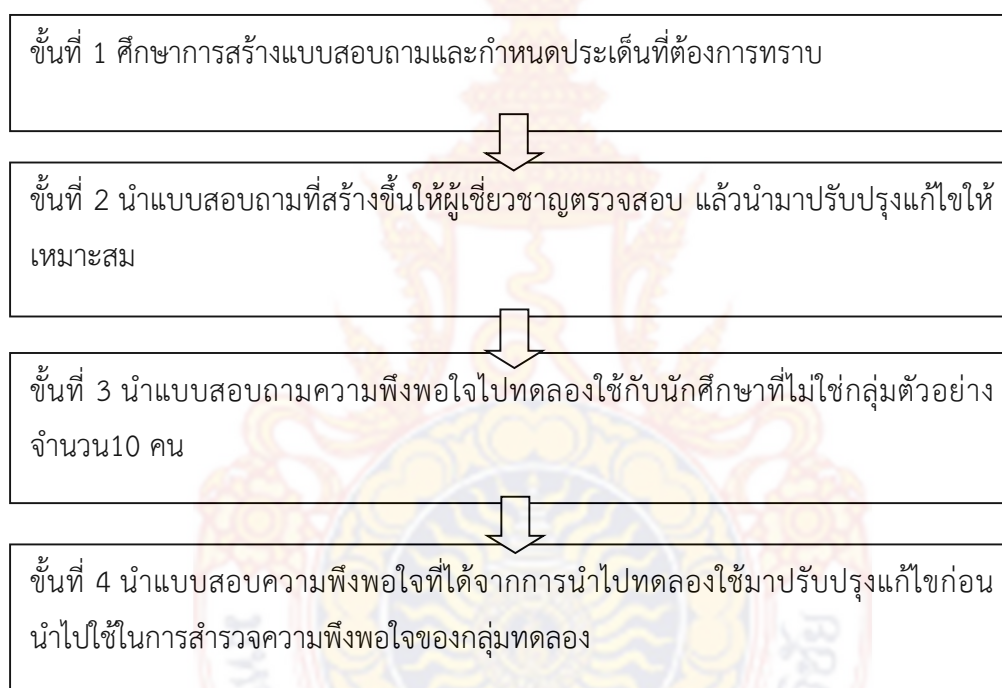
น้ำหนัก 1 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

- ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อหาค่า (IOC) ระหว่างข้อคำถามกับการแสดงความพึงพอใจที่ต้องการวัดและค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปจำนวน 12 ข้อแล้วนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้

- นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คนจากนักเรียนห้องอื่นที่มีความสามารถใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ได้ใช้บทเรียนออนไลน์จำนวน 10 ชั่วโมง เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของแบบสอบถาม

- นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ได้จากการนำไปทดลองใช้มาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้สำรวจความพึงพอใจของนักเรียนกลุ่มทดลอง

ภาพประกอบที่ 3.3 สรุปขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้



3.3 การดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล

ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ผู้วิจัยได้ชี้แจงรายละเอียดของการดำเนินการวิจัยให้กับนักศึกษาทราบก่อน หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงได้อธิบายถึงลักษณะการใช้บทเรียนออนไลน์โดยวิธีการดังนี้

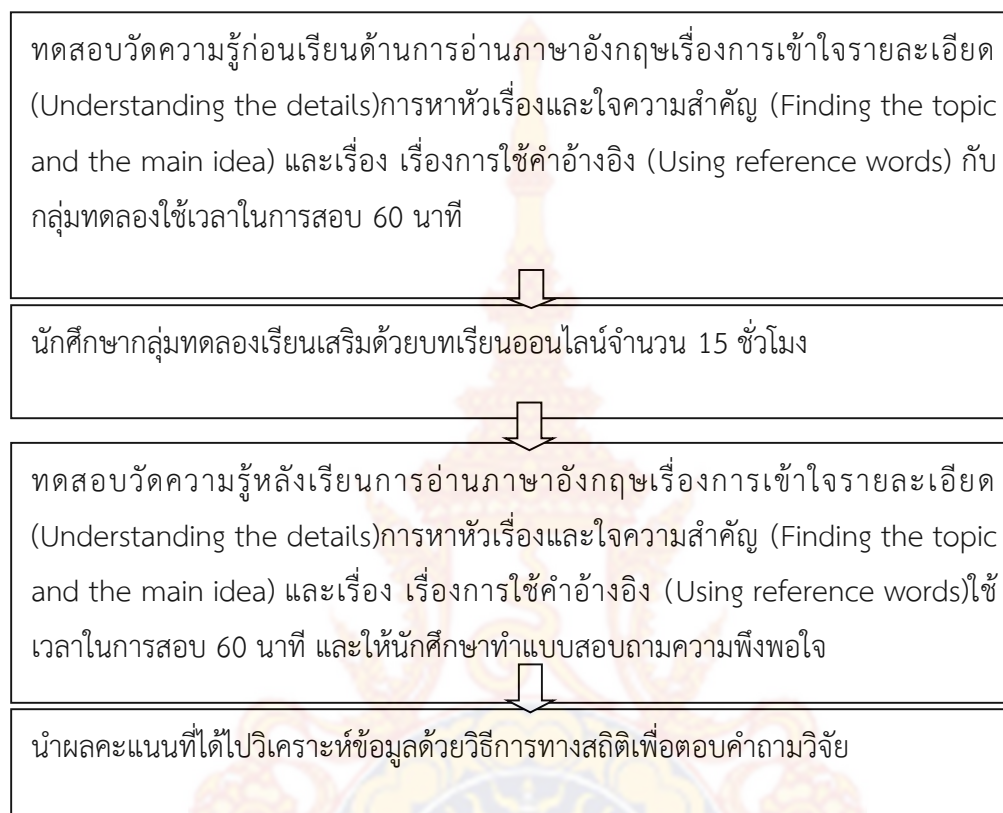
1. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์จำนวน 60 นาที

2. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างศึกษาเนื้อหาจากบทเรียนออนไลน์จำนวน 3 บท บทละ 5 ชั่วโมง รวมทั้งสิ้น 15 ชั่วโมงโดยจะใช้เวลาหลังเลิกเรียนวันจันทร์ถึงวันพฤหัสบดี วันละ 1 ชั่วโมง

3. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์จำนวน 60 นาที

4. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์

ภาพประกอบที่ 3.4 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล



3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1) การวิเคราะห์คุณภาพของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังนี้

การหาค่าความยากง่าย(p) และค่าอำนาจจำแนก(r) (บุญธรรม กิจปรีดาปริสสุทธิ์, 2543: 177-

179)

$$p = \frac{p_H + p_L}{2n}$$

$$r = \frac{p_H - p_L}{n}$$

2) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows

3) การทดสอบความแตกต่างระหว่างผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียน ใช้สถิติค่าที (Paired t-test) ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows

4) วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจด้วยสถิติร้อยละด้วยโปรแกรม SPSS for Windows

3.4.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่าที (t) มาวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของผู้เรียนทั้งจากการทำแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน และคะแนนจากแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์โดย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

(สมบัติ กาญจนารักพงศ์ 2549)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษในเรื่องการเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) การหาหัวเรื่องและใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words) และศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษโดยผ่านบทเรียนออนไลน์

โดยในบทนี้ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยในครั้งนี้โดยนำเสนอประเด็นตามคำถามวิจัยดังนี้คือ บทเรียนออนไลน์ภาษาอังกฤษส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการอ่านของผู้เรียนสูงขึ้นหรือไม่และผู้เรียนมีความพึงพอใจระดับใดต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับเพื่อตอบคำถามการวิจัยทั้ง 2 ข้อดังนี้

4.1 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

คำถามในการวิจัยข้อที่ 1 บทเรียนออนไลน์ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนสูงขึ้นหรือไม่

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง

\bar{x} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

K แทน คะแนนเต็มของแบบทดสอบคือ 80 คะแนน

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

T แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา-test dependent samples

** แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ก่อนและหลังการเรียนผ่านบทเรียนออนไลน์เสริมการเรียนในห้องเรียน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

(N=29)

	Score		df	t-value	sig
	\bar{x}	S.D.			
Pre-Test	44.17	12.34	28	2.37	0.021*
Post-Test	51.90	10.39			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ44.17 (S.D.=12.34) คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนคือ51.90(S.D.=10.39) ค่า dfของทั้งก่อนเรียนและหลังเรียนคือ 28 ค่า t-value อยู่ที่ระดับ 2.37และค่าsig อยู่ที่0.021ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนหลังเรียนของผู้เรียนทั้งก่อนและหลังเรียนมีค่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05 ซึ่งหมายถึงบทเรียนออนไลน์ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

ผลของการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของSun, Lin และ Yu (2008) และงานวิจัยของ Vate-U-Lan (2007)ที่ทำการทดลองพบว่าการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนเพิ่มขึ้นเพราะการใช้บทเรียนออนไลน์ช่วยให้นักเรียนมีความรู้เพิ่มมากขึ้น

อเนก ประดิษฐ์พงษ์ (2558) ได้ทำการวิจัยการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ผลการวิจัยพบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.01เมื่อพิจารณาผลสัมฤทธิ์ที่วัดในแต่ละด้านทั้งด้านความรู้ ความจำ ความเข้าใจและด้านการนำไปใช้ คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนสูงขึ้นในทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.01และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถพร บัวแก้ว (2557) ที่ได้เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนโดยใช้บทเรียนแบบออนไลน์กับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลอง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 30 คน ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

กล่าวโดยสรุป การเรียนการอ่านภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนออนไลน์มีประโยชน์สำหรับนักศึกษาเป็นอย่างมากเนื่องจากบทเรียนดังกล่าวทำให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มสูงขึ้นซึ่งเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถของนักศึกษาได้เป็นอย่างดีและชี้ให้เห็นว่า การนำบทเรียนออนไลน์ไปใช้เป็นสื่อเสริมกับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการอ่านขั้นสูงมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในด้วนบวก นอกจากนี้ การใช้บทเรียนออนไลน์ซึ่งถือได้ว่าเป็นการนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดซึ่งเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตอย่างคุ้มค่าให้มากที่สุด

4.2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนด้วนบทเรียนออนไลน์

คำถามวิจัยข้อที่ 2 ผู้เรียนมีความพึงพอใจระดับใดต่อการเรียนด้วนบทเรียนออนไลน์

เพื่อตอบคำถามวิจัยข้อที่ 2 ผู้วิจัยได้ให้นักศึกษาทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษด้วนบทเรียนออนไลน์ ซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ(Check List)จำนวน 12ข้อและ

คำถามปลายเปิดอีก 1 ข้อ หลังจากทำแบบทดสอบวัดความรู้การอ่านภาษาอังกฤษเสร็จทันที โดยใช้เวลาในการทำแบบสอบถาม 20 นาที และนำมาหาค่าร้อยละและแยกตามข้อเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่ได้เรียนการอ่านภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนออนไลน์

ตารางที่ 4.2ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์

(N=30)

ลำดับ ที่	ข้อความ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บทเรียนสร้างความสนใจและอยากเรียนในบทต่อไป	4.17	0.75	มาก
2.	นักเรียนรู้สึกผ่อนคลาย ไม่เครียดเวลาเรียน	4.13	0.73	มาก
3.	นักเรียนอยากเรียนกับบทเรียนออนไลน์นี้อีก	3.87	0.78	มาก
4.	บทเรียนช่วยพัฒนาความรู้ด้านการอ่านมากขึ้น	4.27	0.69	มากที่สุด
5.	นักเรียนรู้สึกสนุกและมีความสุขกับการเรียน	4.23	0.68	มากที่สุด
6.	นักเรียนรู้สึกคุ้มค่ากับการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์	4.17	0.74	มาก
7.	นักเรียนต้องการเรียนกับบทเรียนออนไลน์ในวิชาอื่นๆ	4.03	0.76	มาก
8.	บทเรียนช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและจดจำเนื้อหาได้ง่าย	4.13	0.73	มาก
9.	บทเรียนให้ทั้งความรู้และความเพลิดเพลิน	4.43	0.62	มากที่สุด
10.	บทเรียนทำให้ผู้เรียนมีอิสระ ในการควบคุมการเรียนของตน	4.30	0.74	มากที่สุด
11.	บทเรียนนี้สามารถใช้สอนแทนครูได้	4.07	0.63	มาก
12.	บทเรียนนี้ทำให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ	3.87	0.68	มาก
ความคิดเห็นโดยรวม		4.14	0.71	มาก

*4.21 - 5.00 = เห็นด้วยมากที่สุด, 3.41 - 4.20 = เห็นด้วยมาก, 2.61 - 3.40 = เห็นด้วยปานกลาง,

1.81 - 2.60 = เห็นด้วยน้อย, 1.00 - 1.80 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อมูลจากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากแบบสอบถามของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนออนไลน์อยู่ระหว่าง 3.87-4.43 และค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.14 ซึ่งอยู่ในระดับมาก หมายความว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71

จากข้อมูลข้างต้น สามารถสรุปได้ว่านักศึกษารู้สึกว่าบทเรียนออนไลน์สามารถให้ทั้งความรู้และความเพลิดเพลินมากที่สุด (ข้อที่ 9, $\bar{x} = 4.43$, S.D. = 0.62) บทเรียนออนไลน์การอ่านภาษาอังกฤษทำให้ผู้เรียนมีอิสระในการควบคุมการเรียนของตน (ข้อที่ 10, $\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.74) และบทเรียนออนไลน์ช่วยพัฒนาความรู้ด้านการอ่านได้มากขึ้น (ข้อ 4, $\bar{x} = 4.27$, S.D. = 0.69) นอกจากนี้ทำให้ผู้เรียนมีความสุขและสนุกกับการเรียน (ข้อ 5, $\bar{x} = 4.23$, S.D. = 0.68) รวมทั้งช่วยให้ผู้เรียนรู้ความสนใจและอยากเรียนในบทต่อไปและรู้สึกคุ้มค่ากับการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ (ข้อ 1 และข้อที่ 6, $\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.75 และ 0.74 ตามลำดับ) และบทเรียนออนไลน์การอ่านภาษาอังกฤษช่วยให้ผู้เรียนรู้สึกผ่อนคลายและไม่เครียดบทเรียนช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและจดจำเนื้อหาได้ง่าย (ข้อ 2 และข้อที่ 8, $\bar{x} = 4.13$, S.D. = 0.73) อีกทั้งบทเรียนออนไลน์สามารถใช้สอนแทนครูได้ (ข้อ 11, $\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.63) และนักเรียนต้องการเรียนบทเรียนออนไลน์ในรายวิชาอื่น (ข้อ 7, ค่าเฉลี่ย = 4.03, S.D. = 0.76) นอกจากนี้บทเรียนออนไลน์ส่งผลให้นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ และนักเรียนอยากเรียนกับบทเรียนออนไลน์นี้ (ข้อ 3 และข้อที่ 12, ค่าเฉลี่ย = 3.87, S.D. = 0.78 และ 0.68 ตามลำดับ) สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีระดับความพึงพอใจที่ดีต่อการเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนออนไลน์โดยข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า การใช้บทเรียนออนไลน์เป็นการช่วยพัฒนาความรู้ด้านการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจจากการเรียนด้วยบทเรียนนี้ในระดับมาก

นอกจากผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจแบบสำรวจรายการแล้ว มีข้อมูลซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิดมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ คือ นักศึกษา 7 คน ต้องการเรียนกับบทเรียนออนไลน์อีก นักเรียน 6 คน เห็นว่าบทเรียนออนไลน์ช่วยพัฒนาความรู้ด้านการอ่านภาษาอังกฤษมาก นักศึกษา 6 คน ต้องการให้มีเนื้อหาส่วนอื่นที่นอกเหนือจากการอ่านภาษาอังกฤษ นักศึกษา 4 คน ต้องการใช้เวลาในการเรียนมากกว่านี้ และอีก 3 คน ต้องการเรียนอีกในภาคการศึกษาถัดไป

ผลของการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริชัย นามบุรี (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาบทเรียนออนไลน์เรื่อง ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์และการใช้สารสนเทศวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระดับปริญญาตรีมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างบทเรียนออนไลน์ หาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 26.09 สูงกว่า

คะแนนก่อนเรียนที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 14.59 อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผลการประเมินระดับความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 อยู่ในระดับดี

เห็นได้ว่า ผลจากการตอบแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ได้สอดคล้องกับทฤษฎีของ Maslow (1970) โดยทฤษฎีนี้มีประเด็นสำคัญอยู่ที่ว่า มนุษย์จะมีความพอใจในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ถ้าสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการของเขาได้ โดยผลจากการทำแบบสอบถามคือ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ในระดับดี เพราะบทเรียนออนไลน์สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้ในเรื่องของการพัฒนาความรู้ด้านการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้สูงขึ้น

Vroom (1997) และ Smith (2006) กล่าวว่า ความพึงพอใจและทัศนคติเป็นสิ่งที่สามารถ interchangeable ได้ เพราะทั้งสองจะหมายถึงผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วม ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั่นเอง สอดคล้องกับจิรวิทย์ เดชจรัสสร (2558) ที่ศึกษาแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ ซึ่งสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข

จากการแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นนั้น ทำให้เห็นว่า การเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ทำให้ผู้เรียนเข้าใจการอ่านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น ปัจจัยที่ทำให้ผู้เรียนมีความรู้สึกพึงพอใจอาจเกิดจากนักเรียนเป็นเด็กรุ่นใหม่และมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว ทำให้นักศึกษาค้นเคยกับการหาความรู้บนโลกออนไลน์นอกจากนี้ นักศึกษายังสามารถควบคุมการเรียนได้ด้วยตนเองโดยถ้าหากนักศึกษาไม่เข้าใจเนื้อหาส่วนใด นักศึกษาก็สามารถทบทวนเนื้อหาย้อนหลังได้ ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ ทักษิณา สวานานนท์ (2557) ที่กล่าวว่า การเรียนการสอนโดยใช้สื่อบทเรียนออนไลน์เป็นการสอนที่มุ่งตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามความรู้ ความสนใจและความสามารถของผู้เรียน สามารถเรียนได้ตลอดเวลาโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ทำให้ผู้เรียนไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน สามารถโต้ตอบ (Interactive) กับผู้เรียนได้ในรูปแบบของข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ทันทีที่ผู้เรียนตอบคำถาม ทำให้ผู้เรียนทราบผลการเรียนทันที

โดยในภาพรวมความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนออนไลน์มีอยู่ในระดับมาก ดังนำเสนอข้างต้นผลการวิจัยสามารถสรุปโดยรวมว่า นักศึกษาได้เรียนรู้การอ่านภาษาอังกฤษโดยการใช้วิธีการนี้สามารถทำให้ผู้เรียนเข้าใจและมีความสามารถมีทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ เรื่องการเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) การหาหัวเรื่องและใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words) ได้ถูกต้องแม่นยำมากขึ้น อย่างไรก็ตามสำหรับผู้เรียนที่มีข้อจำกัดด้านความสามารถทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์อาจขาดความมั่นใจว่าตนเองจะสามารถใช้บทเรียนออนไลน์ได้ก็ควรพัฒนาความสามารถของตนในด้านของการใช้เทคโนโลยีด้านนี้อีกทางหนึ่ง

จากการค้นพบจากงานวิจัยนี้ การใช้วิธีการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนออนไลน์ ซึ่งเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ต่างๆบนโลกอินเทอร์เน็ตสามารถพัฒนาความรู้ด้านการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้เป็นอย่างมาก และแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนเองได้มีระดับความพึงพอใจที่ดีต่อการนำบทเรียนออนไลน์ มาใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน ซึ่งเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนแนวใหม่ที่เหมาะแก่การนำไปใช้ในการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน



บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) เรื่อง ผลสัมฤทธิ์การเรียนการอ่านขั้นสูงโดยการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์มีขั้นตอนในการศึกษา สรุปผลได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนการอ่านภาษาอังกฤษจากบทเรียนออนไลน์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนจากการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยมุ่งศึกษาเฉพาะด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนในด้านการใช้สื่อออนไลน์ในการประกอบการเรียนการสอนรายวิชาการอ่านขั้นสูง

2. การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องการอ่านภาษาอังกฤษมุ่งศึกษาเฉพาะผลสัมฤทธิ์จากการเรียนผ่านบทเรียนออนไลน์ของเรื่องการเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) การหาหัวเรื่อง และใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่อง เรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words)

3. การดำเนินการทดลองครั้งนี้ใช้เวลาทั้งหมด 17 ชั่วโมง เป็นการทดลองสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยใช้บทเรียนออนไลน์และผ่านการตรวจสอบแล้วจำนวน 15 ชั่วโมงทดสอบก่อนเรียน 60 นาที และทดสอบหลังเรียน 60 นาที

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช สไลใหญ่ ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการอ่านขั้นสูงของภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการอ่านขั้นสูงในภาคการศึกษาที่ 1/2561 จำนวน 29 คน

5.1 เครื่องมือในการวิจัย

1.บทเรียนออนไลน์จำนวน 45เว็บไซต์ โดยใช้ระยะเวลาในการสอนจำนวน 15 ชั่วโมงในเรื่อง การเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details)การหาหัวเรื่องและใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words)

2.แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจำนวน60 ข้อ โดยใช้เวลาในการทำแบบทดสอบ วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน60 นาที เป็นแบบทดสอบชนิดเลือกตอบโดยมี 4 ตัวเลือก

3. แบบสอบถามความพึงพอใจในการเรียนรู้การอ่านภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนออนไลน์โดยมี ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อ

5.2 สรุปผลการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนต่ำกว่าผลสัมฤทธิ์หลังเรียนการอ่านภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนที่เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05

2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ย รวมเท่ากับ 4.14 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ0.71

5.3 การอภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์หลังเรียนการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่เรียนด้วยบทเรียน ออนไลน์สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05 จึงแสดงว่า การเรียนการอ่านภาษาอังกฤษเรื่อง การเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details)การหาหัวเรื่องและ ใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words) ด้วยบทเรียนออนไลน์ช่วยพัฒนาความรู้ด้านการอ่านภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของเสกสรร สายสีสัด (2544) และงานวิจัยของสมพร สุขะ (2545) ที่ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนก่อนและหลังเรียนของนักศึกษาด้วยบทเรียนออนไลน์ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาผลจากการทำแบบสอบถามที่มีต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์นั้นพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.14 นักศึกษาเห็นว่าบทเรียนออนไลน์ให้ทั้งความรู้และความเพลิดเพลินต่อผู้เรียน นอกจากนี้ความพึงพอใจของ ผู้เรียนที่มีต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ช่วยพัฒนาความรู้ทางด้านการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้มาก ขึ้นโดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับที่ดีต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดมลักษณ์อนันต์ (2559) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ปรากฏว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับดี และสอดคล้องกับ Kotler (2005:36)ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็น ความรู้สึกของบุคคลซึ่งมีระดับความพึงพอใจที่เป็นผลมาจากการเข้าใจกับความคาดหวัง เนื่องจากผลที่ได้จาก การทำแบบสำรวจได้สะท้อนถึงความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษด้วยบทเรียน

ออนไลน์ในระดับดี แสดงว่า การเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ได้ตอบสนองความคาดหวังของผู้เรียน นั่นคือความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้สูงขึ้น

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากการวิจัยและข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) การสอนการอ่านภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนออนไลน์ อุปกรณ์เป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูง เพราะถ้าหากใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำในการสอนอาจส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนโดยเฉพาะการที่ต้องเสียเวลาในการใช้ในการเข้าถึงบทเรียนออนไลน์

2) การใช้บทเรียนออนไลน์ในการสอนการอ่านภาษาอังกฤษ ผู้สอนควรเป็นผู้ให้คำปรึกษามื่อนักเรียนมีข้อสงสัยและควรสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาเพื่อป้องกันมิให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิด เช่น การเล่นเกมออนไลน์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) เนื่องจากการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องการอ่านภาษาอังกฤษมุ่งศึกษาเฉพาะผลสัมฤทธิ์จากการเรียนผ่านบทเรียนออนไลน์ของเรื่องการเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) การหาหัวเรื่องและใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words) เท่านั้น ดังนั้นการวิจัยครั้งต่อไปจึงควรศึกษาการใช้บทเรียนออนไลน์กับเนื้อหาอื่นๆ

2) เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการทดลองกับนักเรียนที่เรียนกับรายวิชาการอ่านขั้นสูงเท่านั้น ในการทำวิจัยครั้งต่อไปจึงควรนำการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนออนไลน์ไปประยุกต์ใช้กับนักศึกษาในระดับอื่นบ้างหรืออาจนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาอื่นต่อไป

3) เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ไม่ได้ควบคุมตัวแปรเรื่อง เพศ ของของกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มควบคุม ดังนั้นเพศอาจเป็นตัวแปรสำคัญสำหรับการทดลอง ดังนั้นในการทำวิจัยครั้งต่อไปอาจควบคุมตัวแปรนี้เพื่อเปรียบเทียบผลระหว่างเพศหญิงและเพศชาย



เอกสารอ้างอิง

เอกสารอ้างอิงภาษาไทย

- กิดานันท์ มลิทอง.(2550).เทคโนโลยีทางการศึกษาร่วมสมัย.กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545).สาระและมาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ
ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช2544, กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- _____ (2546).แผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549), กรุงเทพฯ: การ
 ศาสนา.
- _____ (2556). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2556. กรงเทพ ฯโรง
 พิมพ์ ร.ส.พ.
- กาญจนา อรุณสุขจุฑา. (2546).ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
การเกษตรไทยปรกาการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์ปริญญา
 วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัย
 เชียงใหม่.
- คณิต ดวงหส์ดี. (2557). **สุขภาพจิตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนใน
 เขตเมืองและเขตชนบท ของจังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จรรุวรรณ ชื่นโชติ. (2551).พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียน
นวมินทร์ชินุทิศ สตรีวิทยา 2. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการศึกษา
 วิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
 ลาดกระบัง.
- จิตติมา พุทธเจริญ. (2553). **ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจจากรูปแบบเว็บไซต์ที่มีการ
 นำเสนอต่างกัน**.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิรวีทย์ เดชจรัสสร. (2558). **ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในหน่วยผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาล
 เด็ก**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ใจทิพย์ ณ สงขลา. (2552). **การสอนผ่านเครือข่ายเว็ลต์ไวด์เว็บ**.วารสารครุศาสตร์,27(3) มี.ค.-
 มิ.ย.2542.
- ชวาลแพรัตกุล. (2556). **เทคนิคการวัดผล**.กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- ชุติมา เทียงคำ. (2547). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและนักการเงินบริษัท ปตท.
 จำกัด (มหาชน)**. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ชรัยพร ภูมา. (2554). **ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อ
 โรงเรียนไทย (School Net) เพื่อพัฒนาการศึกษาและเรียนรู้ของนักเรียนมัธยมศึกษาใน
 เขตกรุงเทพมหานคร**.วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โชคชัย นันทะ(2539). **สถานภาพและความคิดเห็นของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ
 ศึกษา จังหวัดอุดรธานี เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา**. ขอนแก่น:
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2541). **คอมพิวเตอร์ช่วยสอน**. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____ (2545). **Designing e-Learning: หลักการออกแบบและการสร้างเว็บ เพื่อการเรียนการสอน**. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ทักษิณา สนวนานนท์. (2547). **คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา**. องค์การคำครุสภา.

_____ (2557). **พจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต**. กรุงเทพฯ : ดวงกลมสมัย.

ทัศนีย์ กิตติวิจิ. (2539). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบในการทำงานของพนักงาน**.

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นงนุชวรรณวหะ. (2556). **การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบการศึกษาของโรงเรียน**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นฤมล มีชัย. (2555). **ความพึงพอใจในการบริหารงานของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

บุญแก้ว ควรหาเวช. (2552). **นวัตกรรมการศึกษา**. นนทบุรี : เอส อาร์ พรินต์ติ้ง

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2543). **การวิจัย การวัดและประเมินผล**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ศรีอนันต์.

บรรยง ตั้งวรรธธรรม. (2557). **การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและเจตคติต่อการเรียน วิชาวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-Learning) กับการเรียนรู้ปกติ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.

ประเสริฐ แซเอี้ยบ. (2559). **การศึกษาผลการเรียนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพครู สถาบันราชภัฏ**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

พรรณี ชูดีวัฒนธาดา **คำอธิบายรายวิชา**[ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ 12 มีนาคม 2560. เข้าถึงได้จาก

<http://school.obec.go.th/ppmt/e41101.htm>

พิทักษ์ ตรุษทิม. (2558). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการงานทะเบียนศึกษาเฉพาะกรณี สำนักทะเบียน**. กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยเกริก.

พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์. (2544). **การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญแนวคิดวิธีและเทคนิคการสอน 1**. กรุงเทพฯ ; เดอะมาสเตอร์กรุ๊ปแมนเนจเม้นท์.

ไพรัช ธีชัยพงษ์และพิเชษ ดุรงค์เวโรจน์. (2556). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ**. กรุงเทพฯ : มสพ

ไพศาล หวังพานิช. (2536). **การวัดผลการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ภูวดล จันทรศร. (2539). **ความคิดเห็นของเกษตรกรที่มีต่อการเผยแพร่ความรู้ทางการโดยวิธีใช้เทปบันทึกเสียงผ่านหอกระจายข่าวในจังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- มนัส เชิญทอง. (2550). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาการศึกษา นอก
โรงเรียนโดยใช้บทเรียนออนไลน์กับการสอนปกติ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.สาขาเทคโนโลยี
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เยาวดี วิบูลย์ศรี. (2548). **รวมบทความทางการประเมินโครงการ.**(พิมพ์ครั้งที่ 5) กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รวม หิรัญพฤกษ์. (2560). **เรียนคอมพิวเตอร์คือเรียนอะไรวิทยาการสนเทศ (Information
Science).**ปชีเนสคอมพิวเตอร์แมกกาซีน 1,5 (ก.ค.32) 82-86.
- รุ่งโรจน์ แก้วอุไร. (2553). **การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายใยแมงมุม.**วิทยานิพนธ์
กศ.ม. สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542.**กรุงเทพฯ : นาน
มีบุ๊คพับลิเคชันส์ จำกัด.
- วัลัญญาวิชาลาภรณ์ . (2552) . **การสร้างแบบทดสอบ.**กรุงเทพมหานคร : อักษรการพิมพ์.
- วิรุฬ พรรณเทวี.(2542).**ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน
กระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน.**วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริชัย นามบุรี.(2556). **แผนการเรียนรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต.**[ออนไลน์]. เข้าถึงเมื่อ
12 มีนาคม 2560. เข้าถึงได้จาก: <http://e-learning.yru.ac.th/course/view.php?id=18>
- ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). **พัฒนาการและทิศทางของ E-
Learningในประเทศไทย บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.**เข้าถึงเมื่อ12มีนาคม 2553เข้าถึงได้จาก
http://www.ceted.org/plan/world/ lesson_03.doc
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ, ทศนีย์ ังเทศ และสุรินทร์ เผ่ากวิน.(2522). **สถิติสำหรับการวิจัย ทางด้าน
สังคมศาสตร์.** ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สมบุญ ภู่นวล. (2555). **การประเมินผลและการสร้างแบบทดสอบ.**พิมพ์ครั้งที่ 3.พระนครศรีอยุธยา :โรงพิมพ์
เทียนวัฒนา.
- สมพร สุขะ. (2545). **การพัฒนารูปแบบของเว็บเพจเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต.**ปริญญาานิพนธ์ กศ.ด.(เทคโนโลยีการศึกษา)บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรี
นครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- สุดา มากบุญ. (2559).**การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์ กลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต
ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่สอนโดยการใช้ชุดปฏิบัติการจากสื่อประสม.**ปริญญา
นิพนธ์ วท.ม. (การศึกษาวิทยาศาสตร์), กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2542.
- สุชา จันท์เอม. (2524). **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- สมศักดิ์ คงเที่ยงและอัญชลี โพธิ์ทอง.(2542). **การบริหารบุคคลและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.**
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เสกสรร วัฒนพงษ์. (2542). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการประสานงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทาง
หลวงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรในเขตพื้นที่ทางหลวงหมายเลข 34 บางนา-บางปะกง.**

- กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสกสรร สายสีสอด. (2544). **การพัฒนารูปแบบระบบการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับสถาบันราชภัฏ**, วิทยานิพนธ์ การศึกษาดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา), บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- หทัยรัตน์ ประทุมสูตร. (2542). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดพิษณุโลก**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- อนวัช สมะแอะ (2553). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร**. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง. กศ.ม. มหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก.
- อรณพ บัวแก้ว. (2557). **การสร้างและหาประสิทธิภาพบทเรียนสำหรับการเรียนแบบ e-Learning วิชา การออกแบบตกแต่งภายใน เรื่อง หลักการเขียนทัศนียภาพเบื้องต้น**. หลักสูตรศิลปกรรมศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ. [Online]. Available HTTP: <http://dcms.thailis.or.th/dcms>
- อรัญญา นามแก้ว. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างความถนัดทางการเรียนเจตคติต่อการเรียนคณิตศาสตร์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี**. มปป.
- อุทัย หิรัญโต. (2527). **ชนชั้นข้าราชการ**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์บาร์มี.
- อุดมลักษณ์ อนันต์. (2559). **การพัฒนาบทเรียนออนไลน์เอ็ดดิเทนเมนท์โดยใช้แอนิเมชั่น**, วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์เทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- อเนก ประดิษฐ์พงษ์. (2558). **การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- อำนาจ เลิศชัยนตี. (2553). **สถิติขั้นสูง**. กรุงเทพฯ :โรงพิมพ์ศิลปะสนองการพิมพ์

เอกสารอ้างอิงภาษาอังกฤษ

- Alicai,L. (2006). **Reading and the Internet: A Comparison of Reading on the Internet and Reading Print in French by French Immersion Student**. Dissertation AbstractsInternational[Online]Retrieved September 7, 2010. From <http://www.lib.umi.com/dissertations/illcil/>
- Applewhite.C.I.(1997).**Organizational behavior**. New York:Prentice-Hall
- Barnard C.I.(1998). **The functions of the executive**.Cambridge.MA: Harvard University Press
- Bhaowises, C. (2005). **Exploring the Implementation of Educational Change at Classroom Level: Views of EFL teachers in Thailand**.PhD Thesis. Birmingham: The University of Birmingham.
- Brain, P. Beaudrie.(2008). **“Analysis of Group Problem-Solving Tasks in aGeometry**

- Course for Teachers Using Computer Mediated Conferencing,”2000 [Online]. Available :<http://www.lib.imi.com/dissertations/fullcit/9962225> [Accessed: July. 8, 2019].
- Campbell, Lyle. (1999). **Historical linguistics: An introduction**. Cambridge, MA: MIT Press.
- Camplese, C. “**Web-Based Education,**”2018 [On-line].Available : <http://www.higherweb.com/497/> [Accessed: Aug. 16, 2018].
- Carter and Marthea Bernadette.(2004).“**An Analysis and Comparison of the Effects of Computer-Assisted Instruction Versus Traditional Lecture Instruction on Student Attitudes and Achievement in a College Remedial Mathematics Course,**”byEd.D., Temple University.
- Clark, G, “**Glossary of CBT/WBT terms,**” 1996 [Online]. Available: <http://www.clark.net/pub/nractive/alt5.htm>. [Accessed: Aug. 9, 2009].
- Gilmer. V.B. (1966).**Applied Psychology: Problems in living and work**. New York: McGraw-Hill.
- Good, C. V. (1973). **Dictionary of Education**. (3rded.). New York: McGraw-Hill Inc.
- Hornby, A. F. (2000). **Advanced learner's dictionary** (6th ed.). London, England: Oxford University.
- Khan, M. (1997).**Web-based instruction**.Englewood Cliffs, NJ: Educational Technologies Publications.
- Khan, B. H. (1997).“**Web-Based Instruction**”Englewood Cliffs, New Jersey: Educational Technologies Publications,.
- Kotler, Philip. (2005).**Marketing Management 10thed**, New Jersey: Prentice Hall
- Lynch, M. (2008). **Teaching the English language: 2stcentury skills EFL teachers must have**.Retrieved December 26, 2010, from <http://searchwarp.com/swa323770.htm>
- Liu, Y., Xie, J.J. and Zhang, X.Y. (2003).**Computer Assisted Language Learning: Journal of Applied Polymer Science** .Retrieved December 26, 2018, from www.brrd.in.th/main/document/rice51-1.pdf
- Maslow, A. Harold. (1970). **Motivation and Personality**. New York :Harper&Row.
- Michels, D.M. (2006). **Two-Years Colleges and Internet : An Investigation of the Integration Practices and Beliefs of Faculty User**.DissertationAbstract.Ed.D., University of Minesota.
- National School Boards Association (NSBA) .(2004).“**Change and Society**”, Leadership and Technology The National School Boards Association's Institute for the Transfer of Technology to Education: Alexandria, Virginia. Available online at www.nsba.org/toolkit/chnsoc.htm/ accessed on February 26th, 2018.

- Prenis, John. (2007). **Running Press Glossary of Computer Terms**. Dissertation Abstracts International 49, 4 : 780-A.
- Price, J. and Mueller, C. (1996) .**Absenteeism and Turnover of Hospital Employee**. Greenwich; CT: LAI Press.
- Schermehorn,J.(1994). **Management For Productivity**. New York: John Wiley & Sons.
- Splittgerber, Fred L. (2009). **Computer-Based Instruction : A Revolution in the Making**. Educational Technology 19, 1 : 20-26.
- Smith T. E. (2006). **Teaching Students with Special Needs in Inclusive Settings**. 4th ed. Boston: Allyn& Bacon.
- Strauss, G. and Sayles, L.R. (1990) .**Personnel: The Human Problems of Management**. New Jersey: Prentice-Hall.
- Vate-U-Lan, P. (2007). **Readiness of e-learning connectivity in Thailand**. Special Issue of The International Journal of the Computer, the Internet and Management.
- Vroom, V.H. (1997).**Work and motivation**. New York: John Wiley and Sons.
- Wolman, B. B. (1999). **Dictionary of Behavioral Science**.San Diego, Calif : Academic Press.
- Wright, P. A. (2004). **A study of Computer-Assisted Instruction for Remediation in Mathematics on the Secondary Level**. Dissertation Abstracts International 45 : 1063-A.
- Wolman, B. B. (1973). **Dictionary of behavioral science (1sted.)**. New York: Van Norstrand.

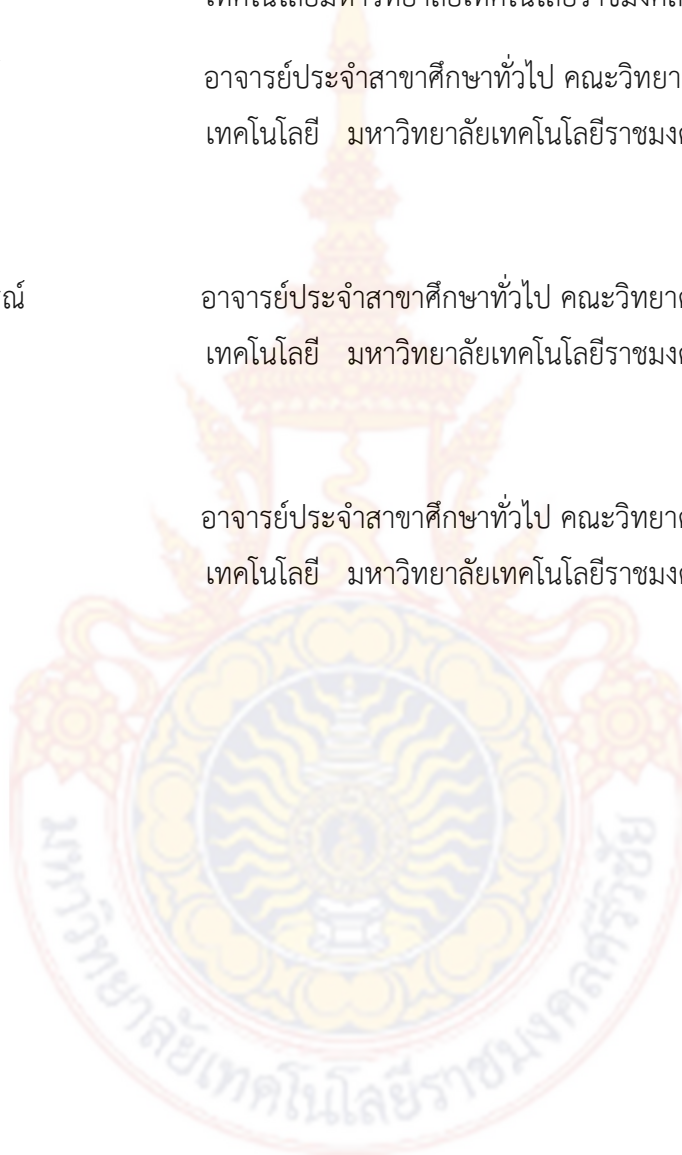
ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราภรณ์ เลี่ยมนิมิตร	อาจารย์ประจำสาขาศึกษาทั่วไป คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
อาจารย์ลดาวัลย์ จันทวงศ์	อาจารย์ประจำสาขาศึกษาทั่วไป คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
อาจารย์รัตนีภรณ์ โภชาภรณ์	อาจารย์ประจำสาขาศึกษาทั่วไป คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
อาจารย์กัลยกร เสริมสุข	อาจารย์ประจำสาขาศึกษาทั่วไป คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



ภาคผนวก
แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน



Table of Test Specification :

60mins/ 60 points

Part	Topic	No. of item	Item types	Time allocated (mins)	Points
1	Understanding the details	20	M/C	20	20
2.	Finding the topic and the main idea	20	M/C	20	20
3	Using reference words	20	M/C	20	20
Total		60		60	60

Test

Direction : Read the following passages and choose the best answer for each question.

1. A desk, a chair, a bed, a pillow, a table and a lamp shade are things in _____.
a. cellar b. bedroom c. living room d. dining room
2. We go to Big C to buy a shirt, a pair of jeans, a T-shirt, an underwear, a skirt and a blouse. We can get them at the _____ department.
a. food b. fruit c. clothing d. sport
3. There are basketball, volleyball, baseball, sepaktakraw, badminton- courts for the students. These are some of our _____ facilities.
a. clinic b. sport c. library d. science laboratory
4. Cleaning the bedroom, washing clothes, cooking food and keeping everything in order are just examples of _____.
a. office work b. school work c. house work d. family hobbies
5. Wings, a beak, feather, and claws are parts of a _____.
a. pet b. bird c. rodent d. rooster
6. Thailand, Laos, Cambodia and Philippines are countries in the _____.
a. Africa b. Europe c. Australia d. Southeast Asia
7. The following facilities are examples of _____. Transportation: bus, motorcycle, car, train and bicycle.
a. air b. land c. water d. under ground
8. Bell-bottom jeans, polyester suits, wide neckties, plaid pants, _____ vinyl mini-skirts and mini-dresses are _____.
a. appliances b. furniture c. retro fashion d. part of the body
9. I get up at six o'clock. I take a bath, have breakfast, go to school, study and play. After school I go back home. This is my _____.
a. hobbies b. sportsc. feelings d. daily routine

10. Ms. Yaya wants to buy face powder, eyeliners, mascaras, moisturizers, suntan lotion and lip color so she can buy at _____ .

- a. book department
- b. kid's department
- c. cosmetics department
- d. electronics department

Direction: Choose the most appropriate topic of a paragraph.

I really like apples. They are sweet, crisp, juicy and just enough to make me full. When I eat apples, I also think of the vitamins and minerals they contain and the fiber they supply to keep me healthy.

11. What is the paragraph about?

- a. I like apples.
- b. They are sweet.
- c. I eat apple.
- d. I think of the vitamins.

The food in Mexico sometimes surprises tourists. It can be very spicy! Mexican cooks use a special kind of pepper. This pepper is so spicy it almost burns your mouth. But most people start to like the spices after a while. They learn to like Mexican food very much.

12. What is the topic of paragraph about?

- a. The Mexico City
- b. The Mexican food
- c. The special kind of pepper
- d. The tourists

What animal has the longest nose in the world? If you thought the elephant, you were right. The elephant's nose, called a trunk, is also the most useful nose in the world. The elephant uses its nose to sniff food, roll logs, and fight foes. When it is thirsty, the elephant can drink six quarts with its nose. It also uses its nose for taking a bath too.

13. The topic of paragraph is about _____ .

- a. elephant's activities
- b. a nose that fight
- c. packing a trunk
- d. the elephant's nose

What do you know about the sea? The first thing to remember is that the sea is very big. You can see that there is less land than sea. The sea covers three-quarters of the world. Its depth is different at different places.

14. The topic of paragraph is about _____ .

- a. the world
- b. the sea
- c. the depth
- d. the first thing to remember

Some insects destroy plants and trees. Some destroy stored grain, flour, and meal. Some attack clothing and carpets. Others cause discomfort to animals by boring into their skin,

biting or stinging. Some insects are real pests but many are helpful, too. Some eat harmful larvae. Others help with decay by eat rotting woods and plants.

15. The topic of paragraph is about _____ .
 a. pests b. animals c. some insects d. plants and trees

The kiwi lives only in New Zealand. It is a strange bird because it cannot fly. The kiwi is the same size as a chicken. It has no wings and no tail. It does not have any feathers like other birds. Instead it has hair on its body. Each foot has four toes and its mouth is very long.

16. What is the most appropriate topic for this paragraph?
 a. a strange bird b. a New Zealand bird
 c. the kiwi, a strange New Zealand bird d. the kiwi looks like a chicken

Birds are excellent source of food. Chickens and turkeys are examples of birds which supply man with great quantities of meat. Chickens and other birds also supply eggs. Farmers consider most birds as friends because they eat insect pests and the seeds of weeds. Birds are useful to people.

17. The topic of paragraph is about _____ .
 a. chickens b. farmers c. chickens and turkeys d. birds

Hurricanes are dangerous storms. It is quite common for them to hit areas that extend hundreds of miles. Their powerful wind are called gales. Gales cause dreadful damage to property. Many people have lost their lives during these wild storms. It is wise to seek shelter when such a storm comes near. One should keep in mind that while the eye of the storm is calm, this does not mean all is well. The other side of the storm will soon pass the same area as the eye, at a speed up to 150 miles an hour.

18. What is the best topic of the paragraph?
 a. Dangerous storms b. Hurricane winds
 c. The eye of the hurricane d. Hurricanes, dangerous storm

Almost all universities have nicknames. Usually these nicknames are linked to sports teams. Some of the names are of colors. Two of these are Big Red and the Green Wave. Other

nicknames are of natural disasters. Examples are the Hurricanes and the Cyclones. The animal kingdom, however, has provided the most nicknames.

19. What is the best topic of the paragraph?

- a. Sports teams b. University nicknames
c. The Big Red and the Green Wave d. The Hurricanes and the Cyclones

The job of a young doctor is not easy. Doctors often spend many hours with a patient. There are usually more patients waiting. So doctors do not have much free time during the day. They often have to work all night in hospital too. Or they may have to go somewhere suddenly when someone is ill. A doctor's decision may mean life or death for the patient. Even when doctors are very tired they have to think very carefully.

20. What is the best topic of the paragraph?

- a. A patient's life b. A doctor's decision
c. A doctor's job d. A doctor and his patients

Read each paragraph and choose the best main idea sentence.

21.

Bicycles are very popular today in many countries. Many people use bicycles for exercise. But exercise is only one of the reasons why bicycles are popular. Another reason is money. Bicycles are not expensive to buy. They do not need gas to make them go. In cities, many people like bicycles better than cars. With a bicycle, they never have to wait in traffic. They also do not have to find a place to park. And finally, bicycles do not cause any pollution!

- a. Bicycles are cheap to buy. b. Bicycles are better than cars.
c. Bicycles do not cause pollution. d. Bicycles are popular for many reasons.

22.

There is a way to help you remember people's names. When you meet someone new, think of something about them that will help you remember. For example, if you meet a Ms. Brown, say to yourself, "Ms. Brown has brown hair." Or if you meet a Mr. Long, say to yourself, Mr. Long likes singing a song. Many people find that this helps them remember other people's names.

- a. There is a way to help remember people's names.

- b. When you meet someone new, think of them.
- c. If you meet a Ms. Brown, try to remember her.
- d. Mr.Long will help you remember other people's names.

23. Some words in English have the same sound, but you write them differently, and they mean different things. Take the word **won**, for example. **Won** has the same sound as the word **one**, but it means some thing different and is written differently. Another example is the word **write**. It has the same sound as the word **right**.

- a. Write has the same sound as the word right.
- b. Write has the same sound as the word right.
- c. Some English words have the same sound but different meaning.
- d. Some English words have both the same sound and meaning.

24. There are two kinds of television stations in the United States. One kind is commercial. About 841 of the U.S. televisions are commercial stations. These stations are businesses. They show ads to make money. The other kind of television station is public. These stations do not show any ads. They get some money from the government. They also get money from the people who watch public stations.

- a. About 841 of the U.S. television stations are commercial stations.
- b. There are two kinds of television stations in the United States.
- c. The commercial television stations show ads to make money.
- d. The public television station get some money from the government.

25. India is a popular place for tourists. Every year thousands of people go there. They visit the old and beautiful buildings in this country. In the museums they learn about the history of India. And in the restaurant they enjoy the spicy and delicious Indian food.

- a. India is a popular place for tourists.
- b. Thousands of people visit India.
- c. The buildings in India are beautiful.
- d. The Indian food is delicious.

26. Large forests are important to us in many ways. They give us wood for building and heating. They are a home for many kinds of plants and animals. And for many city people, forests are a place to go for a vacation. They can breathe fresh air and sleep in a quiet place. But there is one more reason why forests are important for everyone. The leaves on the trees in a forest help clean the air. Dirty air is a problem in many parts of the world.

- a. Forests are a place for a vacation.
- b. How the trees in the forest help clean the air.
- c. Forests give us wood for building and heating.
- d. Why forests are important in many ways.

27.

Some big factories pour poisonous, unwanted things into water, killing fish and endangering the water for drinking. Careless people who drop litter make public parks into dirty places. Burning garbage turns the air unclean for miles around. Junkyards, full of used, useless cars, can be found in large numbers throughout the countryside. Yes, signs of destruction of living space can be found everywhere.

- a. Factories pour poisonous, unwanted things into water.
- b. Destruction of living space can be found everywhere.
- c. Burning garbage turns the air unclean.
- d. Junkyard can be found throughout the countryside.

28.

Scientists know about the earth. For example, they understand how mountains are made and what a volcano is. But they do not know when a volcano will send hot rock into the air. They may know about the outside of the earth. But they still are not sure about the inside. They are not sure about how the earth was made. There are still many difficult questions for scientists who study the earth.

- a. Scientists know a lot about the earth.
- b. Scientists are not sure about how the earth was made.
- c. Scientists still have many questions about the earth.
- d. Scientists know when a volcano will send hot rock into the air.

Direction: Choose the best answer.

A hand-made broom can be a thing of beauty as well as utility. Besides its usefulness, it is attractive to use.

29. What is the best meaning for the underlined word?

- a. beauty
- b. attractiveness
- c. usefulness
- d. hand-made

In the tropics, the hot regions near the equator, there are plenty of thick forests that get a lot of rain

30. What is the best meaning for the underlined word?

I am usually industrious, but today I am too lazy to work.

38. What is the best meaning for the underlined word?

- a. diligent b. foolish c. helpful d. clever

Plants grow well when there is sufficient rain, but they will die if there is not enough rain.

39. What is the best meaning for the underlined word?

- a. comfortable b. beautiful c. enjoyable d. enough

Today, Elton is a prominent rock star, but only a few years ago he was unknown.

40. What is the best meaning for the underlined word?

- a. well-known b. attractive c. handsome d. lovely

He writes to her constantly; however, she rarely answers his letter.

41. What is the best meaning for the underlined word?

- a. hardly b. often c. rarely d. never

They were happy but I was depressed.

42. What is the best meaning for the underlined word?

- a. sad b. funny c. honest d. serious

Some animals are alone, whereas others are gregarious.

43. What is the best meaning for the underlined word?

- a. calm b. noisy c. social d. gentle

Most of the students think that English is easy, but some students think it is arduous.

44. What is the best meaning for the underlined word?

- a. funny b. serious c. exciting d. difficult

Directions: Read the passage given. Pronouns are underlined. Identify what they are referring to.

Mary Simms and Jim Fuller went jogging in Central Park last Saturday. They (45) ran into a problem: a large white dog. It (46) ran after them (47) and tried to bite their legs. They (48) were scared and did not know what to do. Mary took a big stick and tried to hit it. (49) She (50) wanted to scare it (51) away. But the dog just barks at her. (52) Then Jim threw a large rock at the animal. It (53) hit the dog on the head. The dog's owner was very angry. "Stop hurting my dog!" she (54) shouted. "It (55) will not hurt you. It is just a puppy." Then she (56) took a large stick and tried to hit Mary and Jim. Just then, a park police came along the path. He (57) saw them (58) fighting. "This (59) is terrible!" he(59) said. "Stop fighting!"

45. "They" refers to _____.
- a. Mary Simms and Jim Fuller b. a large white dog
c. Central Park d. their legs
46. "It" refers to _____.
- a. Mary b. the dog c. a big stick d. a large white dog
47. "Them" refers to _____.
- a. Mary Simms and Jim Fuller b. large rock c. a big stick d. a problem
48. "They" refers to _____.
- a. Mary Simms and Jim Fuller b. a large white dog
c. a big stick d. a problem
49. "It" refers to _____.
- a. their legs b. a problem c. a big stick d. a large white dog
50. "She" refers to _____.
- a. the answers b. Mary Simms c. examinations d. the instructions
51. "It" refers to _____.
- a. a big stick b. Central Park c. last Saturday d. a large white dog
52. "Her" refers to _____.
- a. the dog's owner b. Mary Simms c. Jim Fuller d. a puppy

53. "It" refers to _____.
- a. the animal b. a big stick c. a large rock d. the dog's head
54. "She" refers to _____.
- a. Jim Fuller b. Mary Simms c. a large rock d. the dog's owner
55. "It" refers to _____.
- a. a big stick b. a large rock c. the dog's head d. a large white dog
56. "She" refers to _____.
- a. the dog's owner b. Mary Simms c. a big stick d. Jim Fuller
57. "He" refers to _____.
- a. the dog's owner b. a park police c. a large rock d. Mary Simms
58. "Them" refers to _____.
- a. Mary and Jim b. a large rock and a large stick
c. a large stick, Mary and Jim d. the dog's owner, Mary and Jim
59. "This" refers to _____.
- a. the fighting of the dog's owner and a park police
b. the fighting of the dog's owner, Mary and Jim
c. the fighting of a puppy, Mary and Jim
b. the fighting of Mary and Jim
60. "he" refers to _____.
- a. Mary b. Jim
c. police d. the dog's owner



ภาคผนวก ค
บทเรียนออนไลน์

แบบประเมินบทเรียนออนไลน์

คำชี้แจง โปรดเลือกระดับการประเมินบทเรียนออนไลน์เพียง 1 ระดับ โดยพิจารณาจากประเด็นดังต่อไปนี้

1. ด้านเนื้อหาและการนำเสนอ
 - 1.1 เนื้อหาบทเรียนครอบคลุมวัตถุประสงค์
 - 1.2 ความเหมาะสมของการแยกย่อยเนื้อหา
 - 1.3 ความเหมาะสมของการจัดลำดับขั้นการนำเสนอเนื้อหา
 - 1.4 ความถูกต้องของเนื้อหา
 - 1.5 ความชัดเจนของการอธิบายเนื้อหา
 - 1.6 ความเหมาะสมของเนื้อหากับระดับความรู้ของผู้เรียน
 - 1.7 ความน่าสนใจของเนื้อหาบทเรียน
2. ด้านการออกแบบจอภาพ
 - 2.1 ความเหมาะสมของแบบอักษร (Font)
 - 2.2 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่เลือกใช้
 - 2.3 ความเหมาะสมของสีตัวอักษรกับพื้นจอภาพ
 - 2.4 ความเหมาะสมในการจัดภาพ
3. การจัดการในบทเรียน
 - 3.1 ความชัดเจนของคำอธิบายการปฏิบัติในบทเรียน
 - 3.2 ความต่อเนื่องของการนำเสนอเนื้อหา
 - 3.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนควบคุมบทเรียน
 - 3.4 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนควบคุมบทเรียน
 - 3.5 ความเหมาะสมของวิธีการสรุปเนื้อหาบทเรียน

คำอธิบายระดับการประเมิน

- 1 หมายถึง แน่ใจว่าบทเรียนออนไลน์นั้นไม่เหมาะที่จะเป็นสื่อการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการอ่านขั้นสูงในภาคการศึกษาที่ 1/2561
- 0 หมายถึงไม่ แน่ใจว่าบทเรียนออนไลน์นั้นเหมาะที่จะเป็นสื่อการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการอ่านขั้นสูงในภาคการศึกษาที่ 1

1 หมายถึง แนใจว่าบทเรียนออนไลน์นั้นเหมาะที่จะเป็นสื่อการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการอ่านขั้นสูงในภาคการศึกษาที่ 1



ภาคผนวก ง
แบบสอบถามความพึงพอใจ



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์

สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช สไลใหญ่

ผู้วิจัย นายคมลสิทธิ์ สิทธิประการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของแบบสอบถาม						
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริง						
1. เพศ						
<input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง						
2. ชั้น.....(โปรดระบุ)						
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์						
คำชี้แจง โปรดกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักเรียน (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)						
ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	บทเรียนสร้างความสนใจและอยากเรียนในบทต่อไป					
2.	นักเรียนรู้สึกผ่อนคลาย ไม่เครียดเวลาเรียน					
3.	นักเรียนอยากเรียนกับบทเรียนออนไลน์นี้อีก					
4.	บทเรียนช่วยพัฒนาความรู้ด้านการอ่านมากขึ้น					
ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1

5.	นักเรียนรู้สึกสนุกและมีความสุขกับการเรียน					
6.	นักเรียนรู้สึกคุ้มค่ากับการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์					
7.	นักเรียนต้องการเรียนกับบทเรียนออนไลน์ในวิชาอื่นๆ					
8.	บทเรียนช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและจดจำเนื้อหาได้ง่าย					
9.	บทเรียนให้ทั้งความรู้และความเพลิดเพลิน					
10.	บทเรียนทำให้ผู้เรียนมีอิสระในการควบคุมการเรียนรู้ของตน					
11.	บทเรียนนี้สามารถใช้สอนแทนครูได้					
12.	บทเรียนนี้ทำให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ					

อื่นๆ

.....

.....

.....

ภาคผนวก จ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน



ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียน

คนที่	คะแนนก่อนเรียน	คะแนนหลังเรียน	ผลต่าง(D)
1	41	46	5
2	45	49	4
3	32	36	4
4	48	55	7
5	35	42	7
6	43	51	8
7	38	47	9
8	46	53	7
9	45	52	7
10	45	51	6
11	39	43	4
12	34	39	5
13	34	37	3
14	40	48	8
15	35	46	11
16	37	47	10
17	44	54	10
18	44	50	6
19	38	43	5
20	41	45	4
21	38	45	7
22	46	52	7
23	36	45	9
24	36	46	10
25	53	56	3
26	37	46	9
27	42	50	8
28	37	47	10
29	41	48	7

สมุดบันทึก

การใช้บทเรียนออนไลน์

ชื่อ.....

นามสกุล.....

รหัสนักศึกษา.....



Reading Online

ลำดับ ที่	เนื้อหาบทเรียนออนไลน์	ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
	Understanding the details <u>ชั่วโมงที่1</u>			
1.	http://details003.blogspot.com/			
2.	http://narisara258.blogspot.com/2015/07/			
3.	https://xn--12cl9c2aifg4be5a8bub0b5l.blogspot.com/2012/08/reading-comprehension-strategies.html			
	Understanding the details <u>ชั่วโมงที่2</u>	ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
4.	http://www.fortunecity.com/bally/durrus/153/gramch02.html			
	เนื้อหาบทเรียนออนไลน์	ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
5.	http://perso.wanadoo.es/autoenglish/gr.tobe.i.htm			
6.	http://www.chiangkham.ac.th/webck/images/58doc/3%20pdf%203%20topic%20and%20main%20idea4.pdf			
	Understanding the details <u>ชั่วโมงที่3</u>	ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
7.	http://esl.about.com/library/beginner/blwhatdoing.htm			
8.	http://www.fortunecity.com/bally/durrus/153/gramch03.html			
9.	https://www.stou.ac.th/stouonline/nurselearning/ForWebCasting%20181925_02_2012/ReadingBook.pdf			
	Understanding the details <u>ชั่วโมงที่4</u>	ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
10.	http://www.freewebs.com/wichaimakyou/PCTMainmenu.html			

11.	http://hestories.info/reading-comprehension-v2.html			
12.	http://school.discoveryeducation.com/quizzes17/jaeckerly/prescont.html			
ลำดับ ที่	Understanding the details ชั่วโมงที่5	ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
13.	http://www.si-englishbkk.com/study-guide/skimming-scanning-details-reading-3-reading/			
14.	http://jeeranan5531.blogspot.com/p/tutor-channal.html			
15.	https://cws.thai.ac/client-upload/cws/uploads/files/Lesson-8-Decorating-the-body-%E0%B9%80%E0%B8%9C%E0%B8%A2%E0%B9%81%E0%B8%9E%E0%B8%A3%E0%B9%88.pdf			
	Finding the topic and the main idea ชั่วโมงที่6	ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
16.	http://technicaukik.blogspot.com/2013/11/chapter-3-finding-topic-and-main-idea.html			
17.	https://www.landmarkoutreach.org/strategies/finding-main-idea/			
18.	https://www.thoughtco.com/how-to-find-the-main-idea-32120			
	Finding the topic and the main idea ชั่วโมงที่7	ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
19.	https://www.slideshare.net/elkissn/topics-and-main-ideas			
20.	http://achiraya54.blogspot.com/2011/03/reading-for-main-idea.html			
21.	https://highered.mheducation.com/sites/0073123587/student_view0/chapter8/topic_and_stated_main_idea_multiple-choice_exercise.html			
	Finding the topic and the main idea ชั่วโมงที่8	ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
22.	https://www.thoughtco.com/find-the-main-idea-worksheets-3211754			
23.	https://www.cuesta.edu/student/resources/ssc/study_guides/reading_comp/307_read_main_idea.html			
24.	http://www.thaigoodview.com/node/17228			
	Finding the topic and the main idea ชั่วโมงที่9	ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
25.	https://www.ereadingworksheets.com/free-reading-worksheets/reading-comprehension-worksheets/main-idea-worksheets/			
26.	https://www.k12reader.com/subject/reading-skills/main-idea-worksheets/			
27.	https://www.mometrix.com/academy/topics-and-main-ideas/			
	Finding the topic and the main idea ชั่วโมงที่10	ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
28.	http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/599/01/			
29.	http://aliscot.com/bigdog/agreement_sv.htm			
30.	https://www.mdc.edu/Kendall/collegeprep/documents2/MAIN%20IDEASrevised815.pdf			
	Using reference words ชั่วโมงที่ 11			

31.	http://www.bwc.ac.th/e-learning/taidream/reference.html			
32.	https://www.slideshare.net/krunatppk/reference-words-8736186			
33.	https://writesite.elearn.usyd.edu.au/m3/m3u5/m3u5s5/m3u5s5_1.htm			
Using reference words ชั่วโมงที่12		ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
34.	https://www.englishpracticeonline.com/understanding-reference-words/			
35.	https://www.ntid.rit.edu/sea/processes/referencewords/intro			
36.	https://education.nsw.gov.au/teaching-and-learning/student-assessment/smart-teaching-strategies/literacy/language-conventions/stage-4/cohesion/identifying-and-using-referring-words,-substitutions-and-word-associations			
Using reference words ชั่วโมงที่13		ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
37.	http://km.streesp.ac.th/files/140514099413080_14052611110557.pdf			
38.	https://www.occupationalenglishtest.org/test-tips-reading-c-reference-words/			
39.	http://www.uefap.com/reading/underst/refer/refer.htm			
Using reference words ชั่วโมงที่14		ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
40.	https://targetenglish.wordpress.com/2014/03/10/use-reference-words-in-academic-writing/			
41.	http://www3.ifrn.edu.br/~sandroluis/ContextualReferences.pdf			
42.	https://nurulauni.wordpress.com/2013/07/08/reference-words/			
Using reference words ชั่วโมงที่15		ได้ ใช้	ไม่ได้ ใช้	หมาย เหตุ
43.	https://webapps.towson.edu/ows/proref.htm			
44.	https://www.wordreference.com/			
45.	https://www.yourdictionary.com/reference			

