



รายงานการวิจัย

เรื่อง : การศึกษาบัณฑิตด้านสังคมศาสตร์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ กรณีศึกษา:
สถานประกอบการในจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดพัทลุง จังหวัดตรัง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
The Study of Graduated social science the desirable in Entrepreneur Case study:
Entrepreneur in Nakhon Si Thammarat, Phatthalung, Trang and SuratThani provinces.

โดย

นายปิยะ	เพชรสงค์	หัวหน้าโครงการวิจัย
นายเกียรติขจร	ไชยรัตน์	ผู้ร่วมวิจัย
นางสุภาพร	ไชยรัตน์	ผู้ร่วมวิจัย

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัย ประเภทอุดหนุนทั่วไป

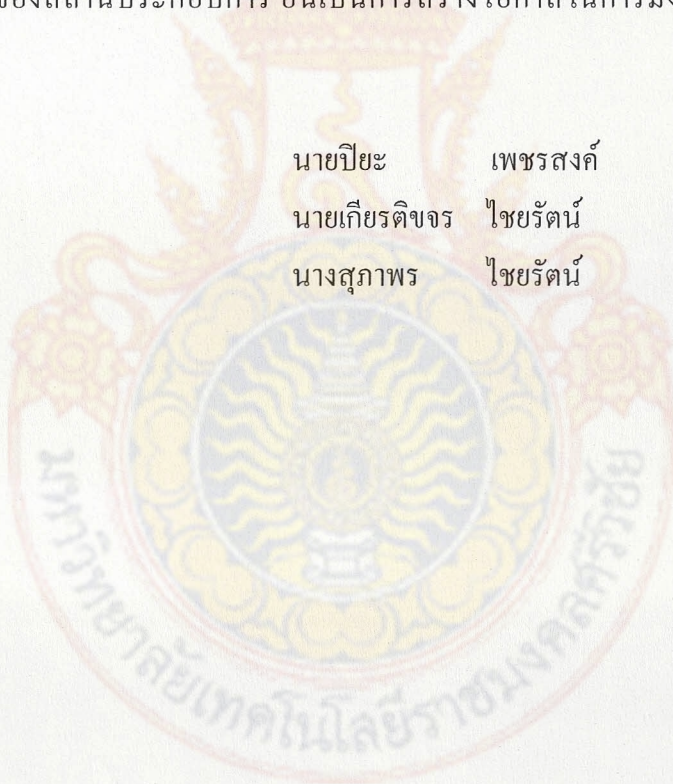
งบประมาณเงินรายได้ประจำปี พ.ศ.2552

คำนำ

การศึกษาบัณฑิตด้านสังคมศาสตร์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ กรณีศึกษา: สถานประกอบการในจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดพัทลุง จังหวัดตรัง และจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความประสงค์ในการดำเนินการเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบในการวางแผนจัดทำหลักสูตรใหม่ หรือปรับปรุงหลักสูตร ทางด้านสังคมศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่ใช้จัดการเรียนการสอนอยู่ในปัจจุบันและที่จะสร้างขึ้นใหม่ในระยะเวลาไม่เกิน 4 ปี นับแต่ปี 2552

คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตด้านสังคมศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของสถานประกอบการ อันเป็นการสร้างโอกาสในการมีงานทำของบัณฑิตในอนาคต

นายปิยะ	เพชรสงค์	หัวหน้าโครงการ
นายเกียรติจักร	ไชยรัตน์	ผู้ร่วมวิจัย
นางสุภาพร	ไชยรัตน์	ผู้ร่วมวิจัย



กิตติกรรมประกาศ

การได้รับทุนอุดหนุนโครงการวิจัยเรื่องบัณฑิตด้านสังคมศาสตร์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ กรณีศึกษา: สถานประกอบการในจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดตรัง จังหวัดพัทลุง และจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประเภทอุดหนุนทั่วไป เงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สามารถดำเนินการสำเร็จลงได้ด้วยดีในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผศ.สุวรรณี โกษากรณ์ คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ คณะผู้บริหารของคณะเทคโนโลยีการจัดการ พี่ เพื่อน และน้อง ๆ ผู้ร่วมงานในสาขาการจัดการทุกท่าน รองศาสตราจารย์ นิพนธ์ ใจปลื้ม ที่ให้คำปรึกษา และขอขอบพระคุณ ผศ.วีระศักดิ์ ตูลยาพร ที่ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบวิจัย รวมถึงบุคลากรของสถานประกอบการต่าง ๆ ที่มีส่วนให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ทุกคน

นายปิยะ เพชรสงค์

พนักงานมหาวิทยาลัย

หัวหน้าโครงการวิจัย



บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง การศึกษาบัณฑิตด้านสังคมศาสตร์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ กรณีศึกษา : สถานประกอบการในจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดตรัง จังหวัดพัทลุง และจังหวัด สุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรด้านสังคมศาสตร์ ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ บัณฑิตของสถานประกอบการต่อไปในอนาคต โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการ จำนวน 800 ตัวอย่าง ด้วยการส่งแบบวิจัยทางไปรษณีย์ ได้รับการตอบกลับจำนวน 218 ตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เพื่อจัดทำรายงานการวิจัย

ผลการศึกษา ในด้านคุณสมบัติ พบว่า การมีทัศนคติเชิงบวก เป็นสิ่งที่ต้องการมากที่สุด โดยต้องมีความซื่อสัตย์ รักษาความลับขององค์กร เป็นคนตรงต่อเวลาและอดทนสู้งาน รองลงมาเป็นบุคลิกภาพของบัณฑิต โดยให้ความสำคัญกับ ความรับผิดชอบและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน แล้วยังต้องมีการแต่งกายที่ถูกต้องเหมาะสม ส่วนของระดับความรู้ ความสามารถของบัณฑิต สถานประกอบการได้ลำดับความสำคัญไว้ในอันดับสุดท้าย แต่ยังให้ความสำคัญกับความรู้ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยมุ่งเน้นความรู้ด้านปฏิบัติการ/การประยุกต์ใช้ ทฤษฎี เป็นสำคัญ และลำดับรองลงมามุ่งเน้นให้บัณฑิตมีความรู้ตรงในสาขาวิชาชีพเฉพาะด้าน ด้านของคุณลักษณะของบัณฑิตด้านสังคมศาสตร์ที่สถานประกอบการพึงประสงค์ สถานประกอบการยังคงมุ่งเน้นให้บัณฑิตด้านสังคมศาสตร์มีความซื่อสัตย์ ตรงเวลา แสดงออกถึงความ รับผิดชอบ รองลงมา

แนวทางในการพัฒนาหลักสูตรด้านสังคมศาสตร์ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้บัณฑิต ของสถานประกอบการในอนาคต พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความต้องการให้บัณฑิต ด้านสังคมศาสตร์ในอนาคต มีทักษะ การปฏิบัติงานที่สามารถนำไปปฏิบัติ หรือนำไปประยุกต์ ใช้ได้โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านคอมพิวเตอร์ ด้านบัญชี สามารถคิดวิเคราะห์ วางแผนและตัดสินใจ ภายใต้อาณัติต่าง ๆ ต้องเข้ากับเพื่อนร่วมงานและทำงานเป็นทีมได้ดี

Abstract.

The Study of Graduate social science the desirable in Entrepreneur Case study: Entrepreneurs in Nakhon Si Thammarat, Trang, Phatthalung and Surat Thani provinces, This study aims to Characteristic of graduates required to work in the establishments. that to use as approach development for social programs in the future for academic purpose. This Research have to collect data from entrepreneur of 800 samples By send questionnaire. And 218 responded back. After that, this data analyzes by computer program.

The study found that. Characteristic The first Require positive attitudes, Honesty and confidential the organization. and patience to work. The second is the personality of the graduate. which are is responsible and have good interpersonal relations at work and proper dress. The academic knowledge of graduates. is the final priority. That required Practices of skill, knowledge and application of theory. The specific has direct professional knowledge. Focus on honest, Confidentiality and liability.

Approach the development for social programs to meet the demand for future workplace. Found that, the majority demands has skills and operations that can be practical. Particularly use Computer. Accounting. the thinking of analysis. Planning and decision making under different situations and need to work with colleagues and a good Teamwork.

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	(ก)
กิตติกรรมประกาศ	(ข)
บทคัดย่อ	(ค)
สารบัญเรื่อง	(จ)
สารบัญตาราง	(ช)
สารบัญแผนภาพ	(ซ)
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
ขอบเขตของการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	2
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	3
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
แนวคิดด้านคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์	3
แนวคิดการจัดคนเข้าทำงาน	3
ทฤษฎีด้านการว่างจ้างทำงาน	4
ทฤษฎีลำดับความต้องการ	4
ทฤษฎีที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	9
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	9
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	9
การเก็บรวบรวมข้อมูล	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	10

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	12
จำนวนแบบวิจัยที่ได้รับการตอบกลับ	12
ข้อมูลทั่วไป	13
ข้อมูลด้านคุณวุฒิด้านสังคมศาสตร์ของผู้ที่ทำงานในหน่วยงาน และการฝึกอบรม	17
ข้อมูลด้านคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ	20
ข้อมูลด้านคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ	25
ข้อมูลด้านรายวิชาและทักษะด้านสังคมศาสตร์ที่ควรมุ่งเน้น	26
ข้อมูลด้านความต้องการใช้บัณฑิตด้านสังคมศาสตร์ในอนาคต	30
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการผลิตบัณฑิตด้านสังคมศาสตร์	31
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา	32
อภิปรายผลการศึกษา	33
ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา	34
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	36
บรรณานุกรม	37
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. แบบสอบถามและหนังสือขอความอนุเคราะห์จัดเก็บข้อมูล	
ภาคผนวก ข. หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถาม	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนประชากรตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา	9
ตารางที่ 2	รายละเอียดจำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับจำแนกรายจังหวัด	12
ตารางที่ 3	แสดงตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูลในสถานประกอบการ ที่ตอบกลับแบบวิจัยรายจังหวัด	13
ตารางที่ 4	แสดงช่วงอายุการทำงานในหน่วยงานของผู้ตอบแบบวิจัย	14
ตารางที่ 5	แสดงจำนวนหน่วยงานหรือองค์กรที่ตอบกลับแบบวิจัยจำแนก ตามประเภทของสถานประกอบการ	15
ตารางที่ 6	แสดงจำนวนหน่วยงานหรือองค์กรที่ตอบกลับแบบวิจัย จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน	15
ตารางที่ 7	แสดงระดับการศึกษาและวุฒิทางการศึกษา ของผู้ตอบแบบวิจัย	16
ตารางที่ 8	แสดงจำนวนของผู้ที่ทำงานในสถานประกอบการที่มีวุฒิทางการศึกษา ทางด้านสังคมศาสตร์	17
ตารางที่ 9	แสดงรายการจัดการฝึกอบรมก่อนเข้าทำงานในสถานประกอบการ	18
ตารางที่ 10	แสดงรายการหลักสูตรที่หน่วยธุรกิจฝึกอบรมให้บุคลากร ก่อนรับเข้าทำงาน	18
ตารางที่ 11	แสดงจำนวนความคิดเห็นด้านระดับความรู้ความสามารถของบัณฑิต	20
ตารางที่ 12	แสดงจำนวนความคิดเห็นด้านทักษะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต	21
ตารางที่ 13	แสดงจำนวนความคิดเห็นด้านบุคลิกภาพของบัณฑิต	22
ตารางที่ 14	แสดงจำนวนความคิดเห็นด้านทัศนคติของบัณฑิต	23
ตารางที่ 15	แสดงลักษณะบัณฑิตที่สถานประกอบการพึงประสงค์ในภาพรวม	24
ตารางที่ 16	แสดงลำดับคุณสมบัติของบัณฑิตด้านสังคมศาสตร์ที่ สถานประกอบการต้องการ	25
ตารางที่ 17	แสดงรายวิชาที่บัณฑิตด้านสังคมศาสตร์ควรมุ่งเน้นเป็นพิเศษ	27
ตารางที่ 18	แสดงทักษะที่บัณฑิตด้านสังคมศาสตร์ควรมุ่งเน้นเป็นพิเศษ	28
ตารางที่ 19	แสดงรายการความต้องการใช้บัณฑิตของสถานประกอบการ ในอนาคต	30

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
แผนภาพที่ 1	2

