



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการศึกษาต่อ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ใต้ใหญ่) ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
ในจังหวัดนครศรีธรรมราช พัทลุง ตรัง และสุราษฎร์ธานี

**Factors Affecting of the requirement further study in Rajmangala
University of Technology, Nakorn Sri Thammarat Campus (Saiyai)
for secondary school students
in Nakorn Sri Thammarat, Pattalung, Trang and Surat Thani.**

คณะผู้วิจัย

สุภาพร

ไชยรัตน์

ปิยะ

เพชรสงค์

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ได้รับเงินสนับสนุนทุนวิจัย ประเภทอุดหนุนทั่วไป
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไลใหญ่) ในด้านข้อมูลทั่วไปของนักเรียน และส่วนประสมทางการตลาดสินค้าบริการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ชั้นปีที่ 5 – 6) ที่กำลังศึกษาในสถานศึกษาที่อยู่ในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช พัทลุง ตรัง และสุราษฎร์ธานี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบไค-สแควร์

ผลการวิจัย พบว่า

1. นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง กำลังศึกษาอยู่ในแผนการเรียนวิทย์ – คณิต อยู่ในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายปีที่ 6 ระดับผลการเรียนในปัจจุบัน อยู่ในระดับ 3.00 ขึ้นไป โดยส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในจังหวัดนครศรีธรรมราช อาชีพของผู้ปกครองหรือผู้อุปการะ ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเกษตรกร (ทำนา ทำสวน ทำไร่) และผู้ที่สนับสนุนงบประมาณในการเรียนของนักเรียน ส่วนใหญ่ คือ บิดา มารดา

2. นักเรียนส่วนใหญ่มีความต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี สถาบันที่ต้องการศึกษาต่อมากที่สุด คือ มหาวิทยาลัยอื่น ๆ เหตุผลที่เลือกศึกษาต่อในสถาบันดังกล่าว เพราะมีสาขาที่สนใจ นักเรียนส่วนใหญ่ รู้จักมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยรู้จักมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จากเว็บไซต์ของคณะฯ และรู้จักมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในพื้นที่วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไลใหญ่) มากที่สุด

นักเรียนส่วนใหญ่ไม่ประสงค์จะเข้าเรียนต่อในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ขณะที่นักเรียนต้องการเรียนมากที่สุด คือ คณะเทคโนโลยีการจัดการ และสาขาที่เลือกเรียนมากที่สุด คือ สาขาระบบสารสนเทศ เหตุผลที่เลือกเรียนคณะฯ และสาขาดังกล่าว เพราะสามารถหางานทำได้ง่าย รูปแบบการเรียนการสอนที่ต้องการมากที่สุด คือ เรียนในห้องเรียนจันทร์ – ศุกร์ เวลาปกติ สาขาที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยฯ เปิดสอนมากที่สุด คือ สาขาการตลาดค้าปลีก

ความคาดหวังของนักเรียนหลังจากจบการศึกษา คือ ต้องการงานในหน่วยงานราชการมากที่สุด

3. นักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไลใหญ่) ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดสินค้าบริการ มีความสำคัญต่อการศึกษาต่อในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่นักเรียนให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านบุคลากร รองลงมาคือ ด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านค่าใช้จ่าย ด้านบริการหรือผลิตภัณฑ์ ด้านกระบวนการ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ

4. นักเรียนที่มี เพศ แผนการเรียน ระดับผลการเรียน ภูมิลำเนา และผู้สนับสนุนงบประมาณ แตกต่างกัน มีความต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นแตกต่างกัน

5. นักเรียนที่มี เพศ แผนการเรียน ระดับผลการเรียนและอาชีพของผู้ปกครอง แตกต่างกัน มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปวส.และระดับปริญญาตรีแตกต่างกัน

6. นักเรียนที่มี เพศ แผนการเรียน ระดับผลการเรียน ภูมิลำเนา อาชีพของผู้ปกครองและระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความต้องการศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาแตกต่างกัน

7. นักเรียนที่มี เพศ แผนการเรียน ระดับผลการเรียน ภูมิลำเนา และผู้สนับสนุนงบประมาณแตกต่างกัน มีการเลือกสาขาที่ต้องการศึกษาต่อแตกต่างกัน

8. นักเรียนที่มี เพศ แผนการเรียน ระดับผลการเรียน และภูมิลำเนา แตกต่างกัน มีความต้องการรูปแบบการเรียนการสอนแตกต่างกัน

9. นักเรียนที่มี เพศ แผนการเรียน ระดับการศึกษา และภูมิลำเนา แตกต่างกัน มีความคาดหวังหลังจากจบการศึกษาแตกต่างกัน



ABSTRACT

A research aimed to investigate factors influenced study need at RMUTSV Nakorn Sri Thammarat Campus (Saiyai) in terms of general information and service products marketing mix. Sampled students were those secondary schools students who are studying at level 5-6 (equivalent to 11-12 level high school) in Nakorn Sri Thammarat, Pattalung, Trang and Surat Thani. Statistical tools in the research were questionnaire, and statistics data for data analysis as follows; percentage, mean, standard deviation and chi-square test.

Results were found ;

1. Most student who answered questionnaires were women, were studying Science-Math Program at level 6 with current grade point average of higher than 3.00, Most were native to Nakorn Sri Thammarat Province, most occupation of their parents were farmers (paddy farmer, horticulturer owner and agronomical owner). Most of their financial support are from their parents.

2. Most of them preferred to further study in a higher level to obtain bachelor degree. Institutions that students wanted most to further study were other universities. Their main reason to prefer these institutions were they had fields of study fit to their needs. Most students knew RMUTSV most from faculty's web sites and also knew Nakorn Sri Thammarat Campus (sai yai) most.

Most students did not intend to further their study in RMUTSV.

Faculty that student wanted most was faculty of Management of Technology and a field of study they wanted most was information system. Their reasons were easily finding jobs. Learning format that they wanted most was Monday-Friday Programs or normal course. A field of study they wanted most to be opened was retailing marketing.

Their hopes after finishing study were working in a government sector.

3. Most students viewed that factors affecting their study in RMUTSV Nakorn Sri Thammarat Campus (Saiyai) were service product marketing mix was the most important factor as a whole, when individual sides were taken into their account, academic staff was the first priorities, then physical environment, expenditures, product and service, processes, distribution channel, and public relation respectively.

4. Students who had different sex, study programs, grade points of average, native residence and budget had different needs at a higher level.

5. Students who had different sex, study programs, parents's grade points of average and parents's occupations, had a different pursue their study both at a higher vocational certificate and bachelor degree different needs at a higher level.

6. Students who had different sex, study programs, grade points of averages, native residence, parents's grade point of average and parents's educational level, had their needs for study in a different universities.

7. Students who had different sex, study programs, grade points of averages, native residence, budget supporters, had their needs for study in a different fields of study.

8. Students who had different sex, study programs, grade points of averages, native residence had their needs for study in a different format of their study.

9. Students who had different sex, educational success, native residence had their expectations after finishing their study.



กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเงินรายได้ ปีงบประมาณ 2552 จากคณะเทคโนโลยีการจัดการ วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และสำเร็จลุล่วงลงได้ โดยได้รับความร่วมมือจากนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม หน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดพัทลุง จังหวัดตรัง และจังหวัดสุราษฎร์ธานี โรงเรียนในระดับมัธยมศึกษา ที่สังกัดเขตพื้นที่ดังกล่าว

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่มีส่วนร่วมช่วยให้งานวิจัยชิ้นนี้ เสร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี รวมถึง กะทิ ที่ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล อาจารย์ และเจ้าหน้าที่แผนกวิจัย ฝ่ายวิชาการ คณะเทคโนโลยีการจัดการ ที่ให้คำแนะนำในการดำเนินการงานวิจัยให้ประสบความสำเร็จ ขอขอบคุณอาจารย์วีระพงศ์ เขียรสงค์ ที่ช่วยอนุเคราะห์ข้อมูลภาษาอังกฤษ คุณประโยชน์ใด ๆ ที่ได้รับจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้กับคุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้อบรม สั่งสอน ปลูกฝังคุณงามความดี และความอดทน ตลอดจนครูบาอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้วิจัย ตั้งแต่เด็กจนถึงปัจจุบัน ส่งผลให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ผู้วิจัย
มีนาคม 2553



สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ
	หลักการและเหตุผล
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
	ขอบเขตของการวิจัย
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
	ตัวแปรที่ศึกษา
	นิยามศัพท์เฉพาะ
	กรอบแนวคิดในการวิจัย
	สมมติฐานในการวิจัย
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำคัญและโอกาสในการศึกษาต่อ
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาดสินค้าบริการ
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านนักเรียน
	ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช
	ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดพัทลุง
	ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดตรัง
	ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3	วิธีดำเนินการวิจัย
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
	การเก็บรวบรวมข้อมูล
	การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
	การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ
	สรุปผลการวิจัย
	อภิปรายผล
	ข้อเสนอแนะ

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	82
ภาคผนวก ข หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล	89



บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 เขต 1 จังหวัดนครศรีธรรมราช	18
2	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 เขต 2 จังหวัดนครศรีธรรมราช	19
3	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 เขต 3 จังหวัดนครศรีธรรมราช	20
4	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช	21
5	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 เขต 1 จังหวัดพัทลุง	22
6	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 เขต 2 จังหวัดพัทลุง	23
7	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 เขต 1 จังหวัดตรัง	24
8	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 เขต 2 จังหวัดตรัง	25
9	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 เขต 1 จังหวัดสุราษฎร์ธานี	26
10	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 เขต 2 จังหวัดสุราษฎร์ธานี	27
11	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 เขต 3 จังหวัดสุราษฎร์ธานี	28
12	แสดงจำนวนตัวอย่างในแต่ละจังหวัด โดยแบ่งตามเขตพื้นที่การศึกษา	35
13	แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ แผนการเรียน ระดับการศึกษา ระดับผลการเรียน ภูมิภาค อาชีพของ ผู้ปกครอง และผู้สนับสนุนงบประมาณ	43
14	แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความ ต้องการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขต นครศรีธรรมราช (ไล่ใหญ่)	45
15	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเกณฑ์กำหนดระดับความ สำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อ	49
16	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความต้องการศึกษาต่อในระดับที่ สูงขึ้น จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	51

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความต้องการศึกษาต่อในระดับ ปวส. และปริญญาตรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	54
18	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความต้องการศึกษาต่อในสถาบันการศึกษา จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	57
19	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความต้องการศึกษาต่อในสาขาที่ต้องการ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	60
20	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความต้องการรูปแบบการเรียนการสอน จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	63
21	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังหลังจากจบการศึกษา จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	66



บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2	แสดง 7P's เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด	15

