

๒ ๐๐ ๐๔๙ ๐๕๒

RMUTSV



SK070649



รายงานการวิจัยเรื่อง

ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

Expectations of Entrepreneurs who are effective in training of
Rattaphum College

หนังสือนี้เป็นสมบัติของห้องสมุด
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา
ผู้ใดขยิบเห็น กรุณาแจ้งให้ ข้าราชการ

อรุณรักษ์ ตันพานิช Aroonrak Tunpanit

วิทยาลัยรัตภูมิ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

งบประมาณ (รายได้) ประจำปี พ.ศ. 2552

๑

371.3

๑ 399

๒๕๕๒



ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

อรุณรักษ์ ตันพานิช

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจ จำนวน 50 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ผลการวิจัยพบว่ายอมรับสมมติฐานประเภทของสถานประกอบการ สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ และระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะทั้ง 3 ด้านไม่แตกต่างกัน โดยพบว่า ด้านความรู้และทักษะ ด้านคุณลักษณะที่บ่มเพาะ และด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง มีความคาดหวังตามสภาพที่เกิดขึ้นจริงปรากฏว่าอยู่ในระดับสูง

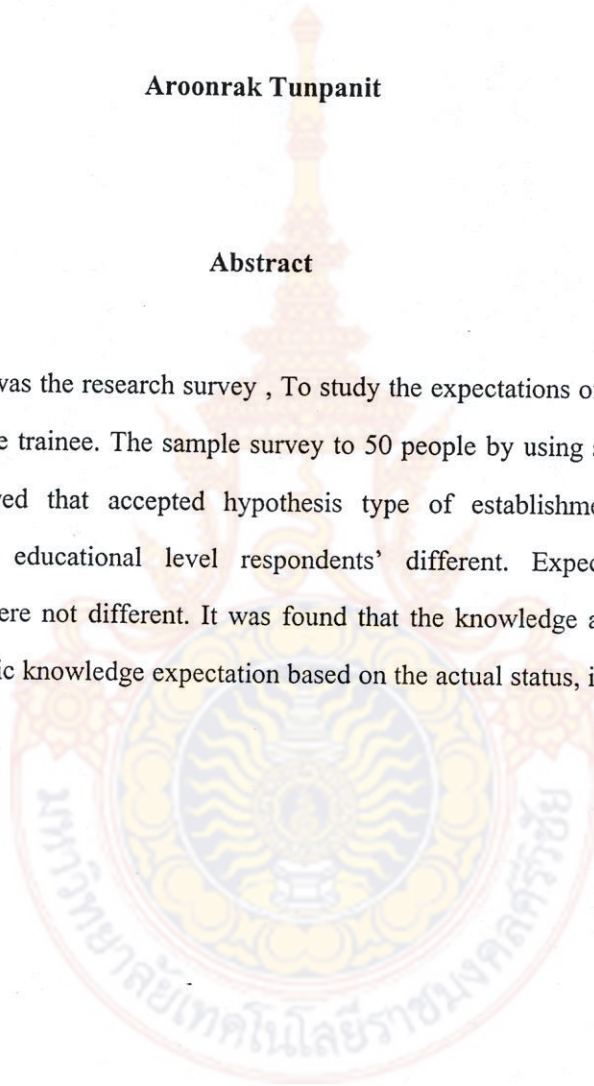


Expectations of Entrepreneurs who are effective in training of Rattaphum College

Aroonrak Tunpanit

Abstract

This research was the research survey , To study the expectations of entrepreneurs towards to Rattaphum College trainee. The sample survey to 50 people by using simple random sampling. The results showed that accepted hypothesis type of establishment. Status of respondents, sex, age and educational level respondents' different. Expectations about the characteristics of the 3 were not different. It was found that the knowledge and skills. The features that nature and specific knowledge expectation based on the actual status, it turns out that a high level.



กิตติกรรมประกาศ

ในการจัดทำโครงการวิจัยเรื่องใดเรื่องหนึ่งนั้น ไม่สามารถสำเร็จลงได้ด้วยความสามารถของนักวิจัยแต่เพียงอย่างเดียว หากประกอบด้วยปัจจัยหลายประการ ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่องานวิจัย คือ การได้รับการสนับสนุนทุนอุดหนุนโครงการวิจัย ประเภทอุดหนุนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัศมี ความกรุณาของผู้บริหารระดับต่าง ๆ ที่สนับสนุนการทำงานวิจัยให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการวิจัย จนกลายเป็นรายงานการวิจัยที่สมบูรณ์ และขอขอบคุณคณะกรรมการติดตามงานวิจัยทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาชี้แนะ แก้ไข และกำหนดทิศทางการดำเนินงานไปสู่แนวทางที่เป็นไปได้และเป็นเหตุเป็นผลแก่กัน เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัยนับว่าเป็นความกรุณาอย่างยิ่งซึ่งผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัศมี จังหวัดสงขลา และคณะผู้บริหารทุกระดับ ทุกท่าน

อรุณรักษ์ ดันพานิช



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ

1.1	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2	วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	2
1.3	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4	ขอบเขตของการวิจัย	2
1.5	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	5
1.6	นิยามศัพท์เฉพาะ	5

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1	การบริหารงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	7
2.2	แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
2.3	แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง	10
2.4	แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ	13
2.5	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัยและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
3.2	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	18
3.3	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	19
3.4	การสร้างและทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
3.5	การรวบรวมข้อมูล	20
3.6	การวิเคราะห์ข้อมูล	22
3.7	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
4.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	35
4.2 วิธีการดำเนินการวิจัย	35
4.3 สรุปผล อภิปรายผลการวิจัย	37
4.4 ข้อเสนอแนะ	39

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

- แบบสอบถาม
- ประวัติคณะผู้วิจัย



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ	24
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	25
ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	26
ตารางที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	26
ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของ วิทยาลัยรัตภูมิ	27
ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของ วิทยาลัยรัตภูมิ	28
ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของ วิทยาลัยรัตภูมิ	29
ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของ วิทยาลัยรัตภูมิ	30
ตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์ถึงประเภทสถานประกอบการที่มีความคาดหวัง ต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ	31
ตารางที่ 11 แสดงผลการวิเคราะห์ถึงสถานะของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคาดหวัง ต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ	31
ตารางที่ 12 แสดงผลการวิเคราะห์ถึงเพศของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคาดหวังต่อ นักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ	32
ตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์ถึงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคาดหวังต่อ นักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ	32
ตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์ถึงระดับการศึกษาที่มีความคาดหวังต่อนักศึกษา ฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ	33
ตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการด้านความรู้ และทักษะของนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยรัตภูมิ	33
ตารางที่ 16 แสดงผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการด้านคุณลักษณะ ที่ต้องบ่มเพาะของนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยรัตภูมิ	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

- ตารางที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการด้านความรู้
ความสามารถเฉพาะทางของนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยรัตภูมิ



สารบัญภาพ

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย
ภาพที่ 3.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

หน้า

5

19



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาдыรัศฎุมิ ได้เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรปริญญาตรี ได้แก่ สาขาเทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาช่างกลเกษตร สาขาเทคนิคคอมพิวเตอร์ สาขาการบัญชี สาขาการตลาด และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม เพื่อผลิตและพัฒนา นักศึกษาระดับเทคนิคให้มีสมรรถนะในส่วนความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ในสาขาอาชีพ และพัฒนาตนเองให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ โดยมุ่งให้นักศึกษาปฏิบัติงานในสถานประกอบการจริง และใช้ความรู้ความสามารถมาประยุกต์ใช้กับเหตุการณ์ได้อย่างเหมาะสม สามารถวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา รวมทั้งสามารถตัดสินใจด้วยหลักการและเหตุผล สำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ และธำรงรักษาไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของไทย เป็นผู้ที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ โดยวิทยาลัยรัศฎุมิ ได้มุ่งเน้นให้นักศึกษาทุกคนเมื่อสำเร็จออกไปแล้วต้องเป็นผู้ชำนาญระดับเทคนิค

ในปัจจุบันการจัดการศึกษาเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2551 โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จุดมุ่งหมายของหลักสูตรบริหารธุรกิจมุ่งเน้นผลิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เพื่อให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม เพื่อผลิตและพัฒนาคนในระดับเทคนิคในส่วนของความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ในสาขาอาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม กิจนิสัยที่ดีในการทำงาน สามารถในการบริหารจัดการ ตัดสินใจ แก้ปัญหา สามารถพัฒนางานและพัฒนาตนเองให้ตรงต่อตลาดแรงงาน โดยกำหนดการฝึกผ่านสถานประกอบการเป็นเวลา 200 ชั่วโมง เพื่อเป็นการสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษา ก่อนที่จะไปปฏิบัติงานในสังคม

จากการส่งนักศึกษาออกไปฝึกวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจในสถานประกอบการมาแล้ว 3 รุ่น ได้พบว่าสถานประกอบการต่าง ๆ มีความต้องการและคาดหวังในด้านความรู้และทักษะคุณลักษณะที่บ่มเพาะ และความรู้ด้านความสามารถเฉพาะทาง มีความหลากหลาย ทั้งนี้เนื่องจากสถานประกอบการแต่ละแห่งมีวัฒนธรรมในองค์กรที่แตกต่างกัน และมีธุรกิจที่

หลากหลาย ซึ่งนักศึกษาจะต้องเรียนรู้และประยุกต์ใช้ความรู้ในวิชาชีพให้สอดคล้องตามที่ต้องการ วิชาชีพต้องการ กอปรกับนักศึกษายังไม่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมาก่อน จึงทำให้บางครั้งเกิดปัญหาในด้านการปรับตัวให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร และสมรรถนะการทำงานตามที่สถานประกอบการต้องการ ในขณะที่วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัย รัตภูมิ มุ่งเน้นที่จะผลิตนักศึกษาเพื่อรับใช้สังคม และนักศึกษาก็มุ่งหวังที่จะได้งานทำเมื่อสำเร็จ การศึกษา

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพของนักศึกษาฝึกงาน เพื่อจะนำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้ศึกษามีคุณลักษณะตามความต้องการของสถานประกอบการ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และพัฒนาศักยภาพผลผลิตของวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถแข่งขันกับสถาบันอื่น ๆ ได้ อันจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการ บริษัท จำกัด และห้างหุ้นส่วน จำกัด ต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ ทั้ง 3 ด้าน
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังของพนักงานของบริษัท จำกัด และห้างหุ้นส่วน จำกัด ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษา คุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ และความรู้ ความสามารถเฉพาะทาง

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อให้ทราบความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษา คุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ และความรู้ ความสามารถเฉพาะทางสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการทางการศึกษาของสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษานี้จะทำการศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

ตัวแปรต้น

ความคาดหวังของสถานประกอบการบริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด

ตัวแปรตาม

การฝึกงานของนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยรัตภูมิ ทั้ง 3 ด้าน

ประชากร

ผู้ประกอบการของบริษัทจำกัด หรือห้างหุ้นส่วน จำนวน 235 บริษัท ซึ่งรับนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยรัตภูมิไปฝึกงาน

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ประกอบการของบริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วน จำนวน 50 บริษัท ซึ่งรับนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยรัตภูมิไปฝึกงานโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

ขอบเขตเนื้อหา

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาความคาดหวังที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน 3 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 ด้านความรู้และทักษะ โดยกำหนดรายละเอียดตามรายชื่อดังนี้

- ทักษะในการสื่อสาร (การพูด – การเขียน – แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)
- ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน
- ทักษะในการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นในการปฏิบัติงาน
- การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมภายในและภายนอกหน่วยงาน
- ทักษะภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ จีน เป็นต้น)
- ทักษะทางคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การปรับปรุงและพัฒนางานตนเองอยู่เสมอ

ด้านที่ 2 ด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ โดยกำหนดรายละเอียดตามรายชื่อดังนี้

- มีภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน
- ความซื่อสัตย์สุจริต
- มีระเบียบวินัยตรงต่อเวลา
- มีความกระตือรือร้นในการทำงาน
- มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
- การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น

- การมีส่วนร่วมใน โครงการและ/หรือกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน

ด้านที่ 3 ด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง โดยกำหนดรายละเอียดตามรายข้อดังนี้

- มีความรู้ความสามารถทางวิชาการเขียนเพียงพอตามสาขาที่เรียนมาต่อการปฏิบัติงาน
- สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จบรรลุเป้าหมาย
- ความรู้ความสามารถเหมาะกับงานที่ได้รับมอบหมาย
- ความสามารถในการบริหารงานบุคคล
- ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่

ขอบเขตเวลา

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) สาขาบริหารธุรกิจ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 200 ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2553 – 30 เมษายน 2553

ขอบเขตสถานที่

สถานประกอบการบริษัท จำกัด และห้างหุ้นส่วน จำกัด ภายในจังหวัดสงขลา จำนวน 50 แห่ง

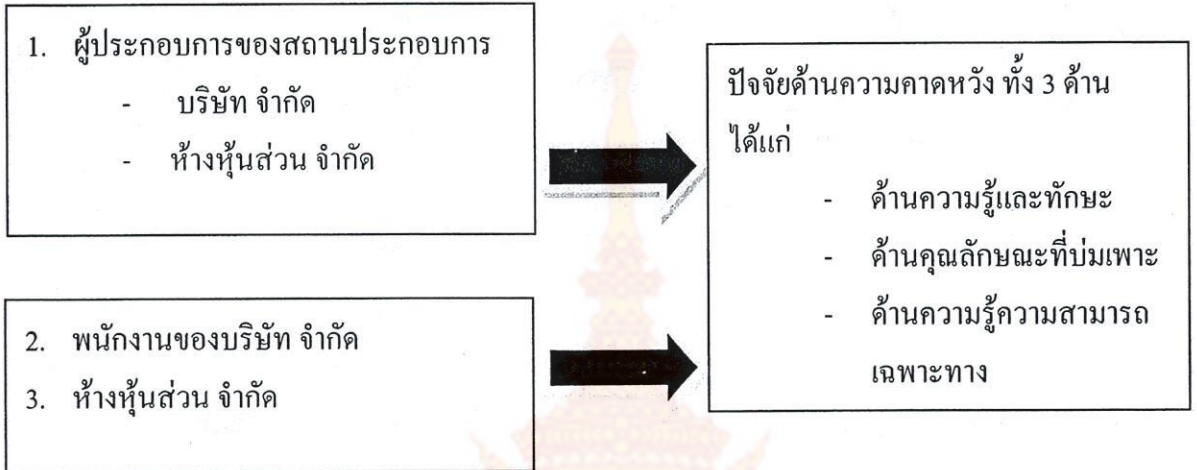
สมมติฐานของการวิจัย

1. ประเภทของสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังเกี่ยวกับนักศึกษาฝึกงาน ไม่แตกต่างกัน
2. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังเกี่ยวกับนักศึกษาฝึกงาน ไม่แตกต่างกัน

1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent variable)

ตัวแปรตาม (Dependent variable)



รูปที่ 1.1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การปฏิรูปการเรียนการสอน หมายถึง การปรับเปลี่ยนกระบวนการสอนที่หลากหลาย โดยการบูรณาการนำความรู้ภาคทฤษฎี สู่อการปฏิบัติจริง
2. การเรียนรู้ หมายถึง การปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด และพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้น โดยผ่านกระบวนการคิด ของผู้เรียน
3. กระบวนการเรียนรู้ หมายถึง การจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ตามวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้
4. รูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ หมายถึง วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ มีแบบแผนที่ชัดเจน
5. บัณฑิตนักปฏิบัติ หมายถึง ผู้เรียนที่ศึกษาสายวิชาชีพ เพื่อปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ ของสถานศึกษาที่สังกัด สำนักงานการอุดมศึกษา
6. ความคาดหวัง เป็นความคิดที่แสดงออกทั้งในด้านบวกและด้านลบ

7. ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง การที่บุคคลทำงานบรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายหรือจบกระบวนการในแต่ละเรื่อง ซึ่งรวมทั้งการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานสำเร็จ ล่วงไปได้ด้วยดี เป็นที่พอใจของตัวผู้ปฏิบัติงานเองและผู้บริหาร

8. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ หมายถึง ลักษณะของงานว่าเป็นงานที่ยาก-ง่าย, กว้าง-แคบ หรือท้าทายให้อยากทำหรือไม่

9. หน้าที่ความรับผิดชอบ หมายถึง การรับมอบคำเนิการในมหาวิทยาลัยให้ตรงตามนโยบายวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการแสวงหาวิธีการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้งานในหน้าที่ประสบผลสำเร็จภายในเวลาที่เหมาะสม

10. นโยบายและการบริหารงาน หมายถึง นโยบายของมหาวิทยาลัยที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกรอบนโยบาย เพื่อบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้ยึดเป็นแนวปฏิบัติตลอดจนระเบียบวิธีการที่ใช้ปฏิบัติในการบริหารงานในมหาวิทยาลัย ซึ่งบุคลากรในมหาวิทยาลัยจะพอใจและเห็นด้วยกับนโยบายของมหาวิทยาลัยหรือไม่ และจะเห็นด้วยกับระเบียบวิธีการบริหารงานที่ปฏิบัติอยู่มากน้อยเพียงใด

11. สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ หมายถึง สภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาเรียนอยู่ เช่น บริเวณที่ตั้งอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้องเหล่านี้ที่มีอยู่พร้อมที่จะอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้หรือไม่ สภาพแสง เสียง อากาศเหมาะสมเพียงใด

12. ความคาดหวัง หมายถึง เป็นความคาดหวังที่แสดงออกต่อสิ่งต่าง ๆ ทั้งด้านบวก และ ด้านลบโดยเสรี ซึ่งรวมถึงแนวคิดที่บุคคลแสดงถึงสิ่งนั้นควรเป็นอย่างไร

13. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย หมายถึง มหาวิทยาลัยของรัฐบาลที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรี ตั้งกััดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

14. ประเภทสถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นบริษัท จำกัด และ ห้างหุ้นส่วน จำกัด

15. ผู้ตอบแบบสอบถาม หมายถึง ผู้ประกอบการ และพนักงานของบริษัท จำกัด และ ห้างหุ้นส่วน จำกัด

16. เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

17. อายุ หมายถึง อายุตามปีปฏิทินผู้ตอบแบบสอบถาม

20. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเป็นขั้นตอนที่สำคัญในการกำหนดกรอบในการศึกษา เพื่อกำหนดขอบเขตการวิจัย รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดรูปแบบการวิจัย วิธีการรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ ภายในเขตจังหวัดสงขลา เป็นการศึกษาสิ่งที่คิดเอาไว้ล่วงหน้าของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับการให้บริการทางการศึกษาของสถานศึกษา รวมทั้งปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการทั้ง 3 ด้าน ด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษา คุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ และความรู้ ความสามารถเฉพาะทาง เพื่อให้ทราบถึงความต้องการใช้บริการของสถานประกอบการต่อการให้บริการทางการศึกษา ตลอดจนต้องการทราบปัญหา และแนวทางในการแก้ไขปัญหา ดังนั้น จึงจำเป็นต้องนำแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบในการศึกษาวิจัย เพื่อให้เห็นภาพชัดเจนมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ทำการประมวลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการศึกษา ดังนี้

- 2.1 การบริหารงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- 2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง
- 2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 การบริหารงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เกิดขึ้นมาจากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ปี พ.ศ. 2548 ที่มุ่งกระจายอำนาจและการบริการทางการศึกษาที่สนองตอบพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ที่มุ่งให้การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีความคล่องตัว มีอิสระทางการบริหารและวิชาการ และเป็นนิติบุคคลที่สามารถบริหารจัดการด้วยตัวเองอย่างสมบูรณ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เกิดจากการยุบรวมคณะและวิทยาเขตของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลในกลุ่มภาคใต้ 5 หน่วยงานเข้าด้วยกัน ได้แก่ คณะเกษตรศาสตร์

นครศรีธรรมราช วิทยาเขตนครศรีธรรมราช วิทยาเขตศรีวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง จังหวัดตรัง, และวิทยาเขตภาคใต้ จังหวัดสงขลา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มุ่งเน้นจัดการศึกษาชั้นสูงในการผลิตบัณฑิตวิชาชีพที่มีความสามารถในการบริหารจัดการอาชีพด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และการบริการการวิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ที่ต่อยอดจากภูมิปัญญาท้องถิ่น รับผิดชอบการยกระดับสังคมให้สามารถปรับตัวเองเข้ากับการเปลี่ยนแปลงด้านวิทยาการของโลก ตลอดจนทั้งการรับผิดชอบต่อการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้คงอยู่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างยั่งยืนในภูมิภาค อีกทั้งเน้นการจัดการศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการบุคลากรและพัฒนาพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย ผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่มีทักษะด้านช่างอุตสาหกรรม เกษตรกรรม การประมง เทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมศาสตร์ การท่องเที่ยว การบริหารจัดการ และทักษะด้านธุรกิจ สามารถปฏิบัติงานได้จริง มีความคิดสร้างสรรค์ที่ทำให้สามารถประกอบอาชีพได้หลายอาชีพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีสถานศึกษาในสังกัด 3 หน่วยงาน

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา มี 4 คณะ 1 วิทยาลัย ดังนี้
 - 1) คณะวิศวกรรมศาสตร์
 - 2) คณะศิลปศาสตร์
 - 3) คณะบริหารธุรกิจ
 - 4) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
 - 5) วิทยาลัยรัตภูมิ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ได้จัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 7 สาขาวิชา และระดับปริญญาตรี จำนวน 10 หลักสูตร (29 สาขาวิชา)

2. วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย

2.1 วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่ มี 2 คณะ ดังนี้

- 1) คณะเกษตรศาสตร์
- 2) คณะอุตสาหกรรมเกษตร

วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่ ได้จัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน

2 หลักสูตร (7 สาขาวิชา)

2.2 วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ใสใหญ่ มี 1 คณะ ดังนี้

- 1) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ใสใหญ่ ได้จัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 10 สาขาวิชา และระดับปริญญาตรี จำนวน 4 หลักสูตร (15 สาขาวิชา)

2.3 วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ขนอม มี 1 วิทยาลัย ดังนี้

1) วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ ได้จัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 5 สาขาวิชา และระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร (5 สาขาวิชา)

3. วิทยาเขตรัง มี 1 คณะ และ 1 วิทยาลัย ดังนี้

1) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง

2) วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วิทยาเขตรัง ได้จัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 4 หลักสูตร (12 สาขาวิชา)

2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ได้มีนักวิชาการหลายคนได้ให้คำจำกัดความของคำว่า “ความพึงพอใจในการทำงาน” (Job Satisfaction)” ไว้หลายทัศนะ เช่น

Morse (1955:27) ให้ความหมายของความพึงพอใจในการทำงานไว้ว่า หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถลดความเครียดของผู้ทำงานให้น้อยลง ซึ่งผลของความเครียดนั้นมาจากความต้องการของมนุษย์ ถ้ามนุษย์มีความต้องการมากจะเกิดปฏิกิริยาเรียกร้อง และเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองความเครียดนั้นก็ลดลงหรือหมดไป ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานได้

Smith (1955:114) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงาน เป็นผลรวมทางจิตวิทยา สรีรวิทยาและสิ่งแวดล้อม ซึ่งทำให้ผู้ทำงานในหน่วยงานนั้นพูดได้อย่างจริงใจว่า เขาพอใจในการทำงาน

Strauss and Sayless (1960:119-121) มีความเห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกพอใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ขององค์กร บุคคลจะรู้สึกพอใจในงานที่ทำเมื่องานนั้นได้ประโยชน์ตอบแทนทั้งในด้านวัตถุและจิตใจ แสดงว่าสามารถสนองความต้องการพื้นฐานของบุคคลได้

French (1964:28-29) ระบุว่าบุคคลจะเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ ถ้าสภาพงานดี ซึ่งหมายถึง การมีตำแหน่งที่ดี มีรายได้เพียงพอกับการดำรงชีพ มีความมั่นคงใน

หน้าที่ การงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดสถานภาพทางสังคมสูงและทำให้บุคคลสามารถปรับปรุงบุคลิกภาพของตนให้เข้ากับสภาพสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้

Good (1973:13) ให้ความหมายของคำว่า “ความพึงพอใจในงาน” ไว้อย่างกว้าง ๆ ว่า หมายถึง คุณภาพ สภาพหรือระดับความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลจากความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่องาน

Feldman and Arnold (1983:192) ได้ให้ความหมายไว้สั้น ๆ ว่า ความพึงพอใจในการทำงาน คือ สิ่งที่แสดงออกหรือความรู้สึกในทางบวกที่มีอยู่ทั้งหมดที่บุคคลมีต่องานที่พวกเขาปฏิบัติ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535:143) สรุปว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทนคือผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

จากทัศนะของนักวิชาการทั้งหลายที่กล่าวถึงความหมายของ “ความพึงพอใจในการทำงาน” ดังที่กล่าวมาแล้วนั้น พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการทำงาน เป็นความรู้สึกนึกคิดในทางบวกของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนที่มีต่องานและปัจจัยหรือองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับงาน นั้น ๆ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกายและจิตใจของผู้ทำงาน จนทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการทำงานอันจะส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน และเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความคาดหวัง ซึ่งจะกล่าวถึงความหมายและแนวคิดพื้นฐานของทฤษฎีความคาดหวัง ดังนี้

2.3.1 ความหมายของความคาดหวัง

Webster ได้ให้ความหมายของคำว่า “ความคาดหวัง” ไว้ในพจนานุกรม (Webster's New World Dictionary, 1976, : 172) ว่าเป็น “สิ่งที่คิดเอาไว้ล่วงหน้า เหตุผลที่คาดเอาไว้ในบางเรื่อง”

Murrey (อ้างใน เกศรา อุดุลยพิจิตร, 2534, : 68) ได้ให้คำนิยามคำว่า “ความคาดหวัง” (Expectation) หมายถึง ระดับผลที่บุคคลกำหนดหรือคาดหมายว่าจะทำได้ และความคาดหวังนั้นเป็นระดับที่บุคคลปรารถนาจะไปให้ถึงเป้าหมายที่กำหนดได้ในการทำงานแต่ละครั้ง

Murrey กล่าวถึงบทบาทที่คาดหวัง (Role Expectation) ว่าหมายถึง ความคิดเห็นที่มีต่อบุคคลซึ่งอยู่ในตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งที่จะกระทำหรือไม่กระทำ

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความคิดเห็นหรือสิ่งที่คาดคิดไว้ว่าจะเกิดขึ้นหรือน่าจะเกิดขึ้น ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังออกมานั้นอาจเป็นบวกหรือลบก็ได้ หรืออีกความหมายหนึ่ง หมายถึง เป็นการคาดหมายว่าจะกระทำได้และเป็นความต้องการที่จะดำเนินการไปให้ถึงเป้าหมาย

จากแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับแรงจูงใจซึ่งรวบรวมแนวคิดของนักจิตวิทยายุคปัจจุบันในกลุ่มปัญญานิยม (Cognitivism) โดยมี Victor H. Vroom เป็นผู้นำ ได้เสนอทฤษฎีความคาดหวังบนพื้นฐานความเชื่อเรื่องสุขนิยม (Hedonism) ที่เชื่อว่ามนุษย์ทุกคนมีความ โน้มเอียงเข้าหาความสุขและพยายามหลีกเลี่ยงความทุกข์ทั้งมวลเท่าที่จะทำได้ ซึ่งเป็นหลักการที่ได้รับความเชื่อถือจากนักปรัชญาทั้งหลาย (สิทธิโชค วรานุสันติกุลม 2530ม : 25 – 30)

เมื่อได้นำวิธีการทางวิทยาศาสตร์มาศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์ นักจิตวิทยากลับพบว่าไม่สามารถทดสอบและพิสูจน์หลักการสุขนิยมว่าเป็นจริงได้ ด้วยเหตุนี้ นักจิตวิทยาจึงได้พยายามอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้น โดยเชื่อมโยงกับตัวแปรอื่นที่สำคัญ ได้แก่ ความเชื่อ ความคาดหวัง และการคาดการณ์ ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้ เกิดขึ้นโดย การกระทำที่มีเป้าหมายและบนพื้นฐานของความรู้สึกตัวตลอดเวลา เนื่องจากนักจิตวิทยา กลุ่มนี้เชื่อว่ามนุษย์เป็นสัตว์โลกที่ใช้ปัญญา ความคิด หลักการและเหตุผลในการตัดสินใจว่าจะกระทำพฤติกรรมอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยสนองความต้องการของตนเอง จึงเกิดข้อตกลงเบื้องต้นขึ้น (Assumption) ดังนี้

1. พฤติกรรมของมนุษย์ถูกกำหนดขึ้นจากแรงผลักดันทั้งภายในและภายนอก
2. มนุษย์แต่ละคนนั้นมีความต้องการ ความปรารถนา และเป้าหมาย (Need, Want and Goal) ต่างกัน

3. การแสดงพฤติกรรมของมนุษย์เกิดเนื่องจากผลการประเมินคุณค่าของผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นภายหลังการแสดงพฤติกรรมนั้นๆ

2.3.2 แนวคิดพื้นฐานของทฤษฎีความคาดหวัง

ทฤษฎีความคาดหวังเป็นทฤษฎีที่กล่าวไว้ว่าจะเกิดความพอใจก็ต่อเมื่อเขาประเมินแล้วว่า การบริการนั้นๆ จะนำผลตอบแทนมาให้ซึ่งมีการตัดสินใจไปแล้วว่าคุณค่าของการบริการที่ได้รับคือ ความยิ้มแย้มแจ่มใส ความกระตือรือร้นในการบริการ ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ เป็นต้น

ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) ของ Victor H. Vroom เป็นความเชื่อเกี่ยวกับการอภิปรายถึงวิธีการที่บุคคลได้รับการกระตุ้นโดยบุคคล จะได้รับการกระตุ้นให้กระทำสิ่งที่สามารถบรรลุเป้าหมายถ้าเชื่อในคุณค่าของเป้าหมาย และมองเห็นว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้ ความคาดหวังจึงหมายถึง แรงจูงใจของบุคคลต่อสิ่งที่มีคุณค่าในผลลัพธ์จากการใช้ความพยายาม ซึ่งอาจเป็นด้านบวกหรือลบ คุณความเชื่อมั่นจากการใช้ความพยายามเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย กล่าวคือ การจูงใจเป็นสิ่งที่มีความสำคัญซึ่งแต่ละคนกำหนดเป้าหมายและโอกาสเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้นตามสมการดังนี้

อำนาจ (Force) = คุณค่าความพอใจในผลลัพธ์ (Valence) X ความคาดหวัง (Expectancy)

อำนาจ (Force) เป็นจุดแข็งของการจูงใจบุคคล คุณค่าความพอใจในผลลัพธ์ (Valence) เป็นจุดแข็งของความพอใจ ความคาดหวัง (Expectancy) เป็นความน่าจะเป็นแตกต่างกัน คุณค่าความพอใจจะเท่ากับ 0 แต่ถ้าไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ ผลลัพธ์จะเป็นลบ อำนาจในการกระทำบางสิ่งขึ้นอยู่กับทั้งคุณค่าความพอใจและความคาดหวัง ยิ่งไปกว่านั้นสิ่งจูงใจเพื่อให้บรรลุการกระทำบางอย่างได้ถูกกำหนดโดยความต้องการให้บรรลุสิ่งนั้น เช่น บุคคลเต็มใจทำงานหนักเพื่อให้ได้ค่าตอบแทน เป็นต้น (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2542 : 255 – 257)

บาร์ทอลและมาร์ติน (Bartal & Martin, 1991 อ้างใน พิไรวรรณ จันทรสุกกรี, 2540 : 9 – 11) ได้กล่าวถึงทฤษฎีความคาดหวังตามแนวคิดของ Vroom ว่าจะต้องประกอบด้วย 3 องค์ประกอบพื้นฐาน คือ

1. ความคาดหวังในการพยายามต่อการกระทำหรือการปฏิบัติงาน เป็นการคาดการณ์หรือประมาณการไว้ล่วงหน้าว่ามีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดในการที่จะแสดงพฤติกรรม หรือลงมือทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งว่าจะประสบผลสำเร็จหรือไม่ ถ้าได้ใช้ความพยายามอย่างเต็มความสามารถของตนเองร่วมกับความพร้อมอื่นๆ ตามสถานการณ์ในขณะนั้น และถ้าคาดการณ์หรือประมาณการพบว่ามีความพร้อมเพียงพอบุคคลจะตัดสินใจแสดงพฤติกรรมหรือลงมือทำงานขึ้นนั้นด้วยความพยายามดังกล่าว แต่ถ้าพบว่างานนั้นยากเกินไป ตนเองไม่มีความสามารถเพียงพอ ขาดทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนที่สำคัญ บุคคลอาจตัดสินใจไม่แสดงพฤติกรรมหรือลงมือทำงานขึ้นนั้น ดังนั้น งานความพร้อมของสิ่งแวดล้อม การทำงานและความสามารถของตนเองที่มีอยู่จึงเป็นตัวจูงใจที่ทำให้เกิดพฤติกรรมหรือการทำงาน

2. ความคาดหวังในการทำงานต่อผลลัพธ์หรือผลของการปฏิบัติงาน เป็นการคาดการณ์หรือประมาณการไว้ล่วงหน้าก่อนที่จะแสดงพฤติกรรมหรือลงมือทำงานว่า ถ้าได้แสดงพฤติกรรมหรือลงมือทำงานขึ้นนั้นแล้วด้วยความพยายามอย่างเต็มที่จะได้ผลลัพธ์อย่างไรกับ

ตนเอง ผลลัพธ์ที่ได้นั้นก่อให้เกิดผลดีหรือผลเสียต่อตนเองอย่างไร ค้ำค่าหรือไม่ ผลลัพธ์หรือรางวัลที่ได้รับนี้รวมถึงรางวัลภายนอกที่เป็นรูปธรรมชัดเจน เช่น เงิน คำชมเชย การเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น และรางวัลภายในที่เป็นนามธรรม เช่น ความรู้สึกเป็นสุขอิมเอิบใจในความสำเร็จของชีวิต เป็นต้น ผลลัพธ์จึงเป็นตัวจูงใจและสนับสนุนให้เกิดพฤติกรรม

3. ความคาดหวังในคุณค่าของผลลัพธ์หรือรางวัล เป็นการคาดการณ์หรือประมาณการในการให้คุณค่าของผลลัพธ์หรือรางวัลจากการทำงานชิ้นนั้นๆ เมื่อได้ใช้ความพยายามอย่างเต็มความสามารถของตนเองแล้ว บุคคลจะมีความคาดการณ์หรือประมาณการในการให้คุณค่าของผลลัพธ์แตกต่างกันออกไปแต่ละบุคคล ถึงแม้ว่างานที่ทำนั้นจะมีลักษณะงานเช่นเดียวกันกับคนอื่นก็ตาม ถ้าเมื่อใดบุคคลมีความคาดการณ์หรือประมาณการไว้ในในการให้คุณค่าของผลลัพธ์ไว้มากก็จะ เป็นรางวัลที่มีค่าสูง แต่ถ้าน้อยก็จะเป็นรางวัลที่มีค่าต่ำ ดังนั้นรางวัลที่มีคุณค่าสูงจะเป็นตัวจูงใจให้ บุคคลตัดสินใจแสดงพฤติกรรมหรือลงมือทำงาน

2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ (Need Theory)

มาสโลว์ (Maslow, 1960 : 122 – 124) (อ้างใน เส็งยม สุขผล, 2540 : 14 – 15) กล่าวถึงนักจิตวิทยาชาวอังกฤษได้สร้างทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมนุษย์ซึ่งอธิบายถึงความ พึงพอใจและความต้องการของมนุษย์ แบ่งเป็น 5 ลำดับ หรือ 5 ขั้น โดยมีพื้นฐานมาจากสมมติฐาน 3 ประการ คือ

1. มนุษย์มีความต้องการอยู่ตลอดเวลาไม่สิ้นสุดตราบใดที่ยังมีชีวิตอยู่
2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว ก็จะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรม

นั้นอีกต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นจึงจะมีอิทธิพลจูงใจต่อไป

3. ความต้องการของคนมีลำดับขั้นจากต่ำไปสูงตามลำดับความสำคัญ ในขณะที่ ความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการขั้นสูงจะตามมา

ลำดับความต้องการ 5 ขั้นของมนุษย์มีดังนี้

1. ความต้องการทางกายภาพ เป็นความต้องการขั้นแรกหรือขั้นต่ำสุด หรือที่เรียกว่า ขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ซึ่งความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ จำเป็นสำหรับมนุษย์ทุกคน เพราะความจำเป็นที่ต้องดำรงชีพอยู่ทำให้มนุษย์จำต้องหาสิ่งเหล่านี้มา ตอบสนองก่อนอื่นใด ดังนั้นความจำเป็นทางด้านร่างกายจะเป็นความต้องการลำดับแรกที่มนุษย์ จะต้องมีเป็นพื้นฐานก่อนจึงจะมีความต้องการลำดับอื่นต่อไป

2. ความต้องการความปลอดภัย เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองทางด้านร่างกายแล้ว ตามสมควร มนุษย์ก็จะต้องการในขั้นสูงขึ้นไป คือ ความต้องการความปลอดภัยหรือมั่นคงใน

ชีวิตและทรัพย์สิน ความต้องการในขั้นนี้จะเป็นความต้องการที่ปกป้องตนเองให้พ้นจากอันตราย หรือการแย่งชิงของต่างๆ ที่เป็นเจ้าของ เช่น มนุษย์อาจต้องการในรูปค้ำประกันสัญญาหรือสวัสดิการต่างๆ จากการทำงานด้วย

3. ความต้องการทางสังคม เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองตามลำดับความต้องการ 2 ขั้นดังกล่าวแล้ว คือ ทั้งทางกายภาพและความปลอดภัย ความต้องการทางด้านสังคมซึ่งเป็นขั้นที่สูงกว่าจะตามมา นั่นคือ ความต้องการที่จะอยู่ร่วมกับคนอื่นหรือมีสถานภาพในสังคมนั้นเอง เช่น ความต้องการเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรต่างๆ รวมทั้งมิตรภาพและความเห็นใจจากเพื่อนมนุษย์ด้วย ความต้องการขั้นนี้มักจะมองในแง่ที่เกิดความรู้สึกแก่ตนเองว่า เป็นผู้มีความสำคัญคนหนึ่งในกลุ่มและมีบุคคลรักใคร่เชื่อถือตนเอง อาจพูดได้ว่าความต้องการทางด้านสังคมนี้นี้เป็นความต้องการทางจิตใจมากขึ้นนั่นเอง

4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง หรือเรียกว่าความต้องการการยอมรับในสังคม ซึ่งความต้องการด้านนี้จะมีค่าเพิ่มขึ้นสูงกว่าความต้องการด้านสังคม คือ นอกเหนือจากมีเพื่อนรวมกลุ่มในสังคมแล้ว ยังต้องการด้านสังคม คือ นอกเหนือจากมีเพื่อนรวมกลุ่มในสังคมแล้วยังต้องการให้ตนมีฐานะเด่นในสังคมนั้นด้วย โดยเป็นที่ยอมรับของคนอื่นและมีบุคคลอื่นสรรเสริญยกย่อง และนี่คือความต้องการที่จะมีความมั่นใจ เชื่อมมั่นในเรื่องของความรู้ ความสามารถของ ตนเอง และความสำคัญของตนเองมากขึ้นนั่นเอง

5. ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต หรือเป็นความจริงของตนเอง ซึ่งถือเป็นลำดับความต้องการสูงสุดของมนุษย์ตามแนวคิดนี้ โดยเมื่อความต้องการขั้นต่ำได้ถูกตอบสนองตามลำดับความต้องการสูงสุด แต่บุคคลที่จะมีความต้องการขั้นนี้มีไม่มากนัก เพราะการตอบสนองความต้องการในขั้นต่ำกว่านี้ ก็ยากที่จะเพียงพอแก่ความต้องการของตนอยู่แล้ว

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งจะนำมาเสนอในที่นี้แบ่งเป็นงานวิจัยเกี่ยวกับ (1) พฤติกรรมการเปิดรับสื่อวารสารอมสทินซึ่งศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจจากการเปิดรับข่าวสาร รวมทั้งศึกษาถึงความสัมพันธ์ ระหว่างความคาดหวังกับพฤติกรรมการเปิดอ่านและความพึงพอใจจากสื่อวารสารอมสทิน (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อบริการถ่าย-รับในด้านอาคารสถานที่และห้องอ่านหนังสือ ด้านวัสดุห้องสมุดและการจัดบริการถ่าย-รับประเภทต่างๆ ด้านบุคลากรของบริการถ่าย-รับ และด้านระเบียบและกฎเกณฑ์ (3) ความคาดหวังของผู้รับบริการและความพึงพอใจในงานบริการ จากการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการจากวารสารทาง

การตลาด ตามกรอบแนวคิดเรื่องการตลาดเชิงสัมพันธ์ภาพที่มีต่อความคาดหวังของผู้รับบริการและความพึงพอใจในงานบริการ 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการระบบ และด้านการให้บริการ ณ จุดรับบริการ (4) การเปรียบเทียบบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของสมาชิกสภาเทศบาล และคณะเทศมนตรี ในทัศนะของประชาชนรวมถึงเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีอิทธิพลต่อบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวัง (5) การวิเคราะห์บทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของ สอ.บต. ตามความคิดเห็นของข้าราชการฝ่ายต่างๆ ผู้เขียนรายงานทั้ง 5 ท่านมีดังนี้

หนึ่งฤทัย ไทยปรีชา (2540) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวัง การเปิดรับและความพึงพอใจของผู้อ่านวารสารออมสินของผู้อ่านภายในและภายนอกธนาคาร โดยการสุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้อ่านส่วนใหญ่มีความคาดหวังจากการเปิดอ่านวารสารออมสินเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และเมื่ออ่านวารสารออมสินแล้วจะเกิดความพึงพอใจจากการได้รับความรู้ในด้านต่างๆ เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1. ผู้อ่านภายในมีพฤติกรรมในการเปิดอ่านวารสารออมสินแตกต่างจากผู้อ่านภายนอก
2. ผู้อ่านภายในมีความคาดหวังจากการเปิดอ่านวารสารออมสินไม่แตกต่างจากผู้อ่านภายนอก
3. ผู้อ่านภายในมีความพึงพอใจจากการเปิดอ่านวารสารออมสินไม่แตกต่างกันในบางประเด็น แต่ก็ยังมีบางประเด็นที่แตกต่างกัน
4. ความคาดหวังที่ต้องการได้รับมีความสัมพันธ์กับการเปิดรับและความพึงพอใจในการเปิดอ่านวารสารออมสิน

แก้วตา จันทรวรรณา (2526) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังที่มีต่อบริการจ่าย-รับของผู้ใช้บริการหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยการสุ่มตัวอย่าง 465 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจต่อบริการจ่าย-รับ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางและระดับน้อย และมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ทุกประเภทปรากฏว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแทบทั้งหมด โดยมีระดับความคาดหวังสูงกว่าระดับความพึงพอใจเป็นส่วนใหญ่ ทั้งในด้านอาคารสถานที่ และห้องอ่านหนังสือและด้านอื่นๆ ส่วนด้านบริการจ่าย-รับประเภทอื่นๆ ซึ่งได้แก่ บริการทำบัตรสมาชิกฯ บริการให้ยืมและคืนหนังสือและอื่นๆ จะปรากฏความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในบางเรื่องปรือผู้ใช้บางประเภทเท่านั้น

ผลจากการวิจัยนับได้ว่าสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยทั้ง 3 ประการที่ว่า ผลเฉลี่ยคำตอบของผู้ใช้หอสมุดกลาง แสดงถึงความพึงพอใจในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แสดงถึงความคาดหวังในระดับมากและมากที่สุด และมีผลต่างระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

รัชฎาภรณ์ ขวัญปัญญา (2540) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้รับบริการและความพึงพอใจในงานบริการ จากการเปิดรับข่าวสารเชิงสัมพันธภาพของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการสุ่มตัวอย่าง 400 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังด้านการให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ในระดับสูง แต่สำหรับด้านการให้บริการ ณ จุดรับบริการอยู่ในระดับปานกลาง

2. กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านการให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ในระดับสูง แต่สำหรับด้านการให้บริการ ณ จุดรับบริการอยู่ในระดับปานกลาง

3. กลุ่มตัวอย่างมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของผู้รับบริการกับความพึงพอใจด้านการให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และด้านการให้บริการ ณ จุดรับบริการมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมากและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีความคาดหวังสูงก็จะมีความพึงพอใจสูง ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความคาดหวังต่ำก็จะมีความพึงพอใจต่ำเช่นกัน

อภิชาติ โตดิลกเวชช์ (2529) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทนักการเมืองท้องถิ่น โดยการสุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแพร่ จำนวน 205 คน ผลการศึกษา พบว่า

1. บทบาทของสมาชิกสภาเทศบาล คือ บทบาทในด้านการตราเทศบัญญัติ การควบคุมฝ่ายบริหาร ฐานะผู้นำท้องถิ่น และการพัฒนาการเมือง การปกครองท้องถิ่น เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ประชาชนมีทัศนคติต่อบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของทั้ง 4 บทบาท ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. บทบาทของคณะเทศมนตรี คือ บทบาทในการบริหารเทศบาล ฐานะผู้นำท้องถิ่น และการพัฒนาการเมืองการปกครองท้องถิ่น เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่าประชาชนมีทัศนคติต่อบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลของปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีต่อบทบาทที่เป็นจริงของสมาชิกสภาเทศบาล และคณะเทศมนตรีเมื่อพิจารณาในภาพรวม ผลการวิจัยปรากฏว่า ตัวแปรด้านเพศ อายุ

การศึกษา และอาชีพ ไม่มีผลทำให้ประชาชนมีทัศนคติต่อบทบาทที่เป็นจริงของสมาชิกสภาเทศบาล และคณะเทศมนตรีต่างกัน กล่าวอีกนัยหนึ่ง ประชาชนมีทัศนคติต่อบทบาทที่คาดหวังของสมาชิกสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรี ไม่ต่างกันตามสถานภาพทางเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ

สุรสิทธิ์ วรรณขจร (2539) ได้ศึกษาเรื่องการปรับปรุงบทบาท โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของศูนย์อำนวยการบริการจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต) เพื่อสนองตอบความเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน โดยการสุ่มตัวอย่างจำนวน 370 ชุด ผลการศึกษาพบว่าบทบาทของศอ.บต. ที่คาดหวังและที่เป็นจริงในด้านต่างๆ ทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านสังคมจิตวิทยา ด้านการเมืองและการบริหาร ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการสร้าง ความเข้าใจกับต่างประเทศ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการบริหารนโยบายมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในทุกๆ ด้าน และในขณะเดียวกัน ค่าเฉลี่ยของคะแนนในส่วนบทบาทที่คาดหวังอยู่ในเกณฑ์สูงหรือมาก (2.34 – 3.00) ในขณะที่ค่าเฉลี่ยของคะแนนในส่วนบทบาทที่เป็นจริงจะอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง (1.69 – 2.33) ในทุกๆ ด้านเช่นเดียวกัน โดยหากพิจารณาจากความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของบทบาทที่คาดหวัง และทำได้จริงแล้ว จะพบว่าบทบาทที่เป็นจริงและคาดหวัง จะแตกต่างกันมากที่สุดในการดำเนินงานด้านพัฒนาเศรษฐกิจ คือ มีคะแนนเฉลี่ยต่างกันเท่ากับ 0.818 รองลงมาได้แก่ บทบาทการบริหารนโยบาย (ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเท่ากับ 0.797) และบทบาทด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเท่ากับ 0.792) ตามลำดับ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย และผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัย
รัตภูมิ ได้กำหนดวิธีการดำเนินงานวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการของบริษัทจำกัด หรือ
ห้างหุ้นส่วน จำนวน 50 บริษัท ซึ่งรับนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยรัตภูมิไปฝึกงาน

2. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ประกอบการของบริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วน จำนวน 50 บริษัท ซึ่งรับนักศึกษา
สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยรัตภูมิไปฝึกงานโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดตัวแปรอิสระ (Independent Variables) และตัวแปร
ตาม (Dependent Variables) ดังต่อไปนี้

1. ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ได้แก่ ตัวแปรตามภูมิหลังประชากร

- 1) ประเภทของสถานประกอบการ
- 2) สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 3) เพศ
- 4) อายุ
- 5) ระดับการศึกษา

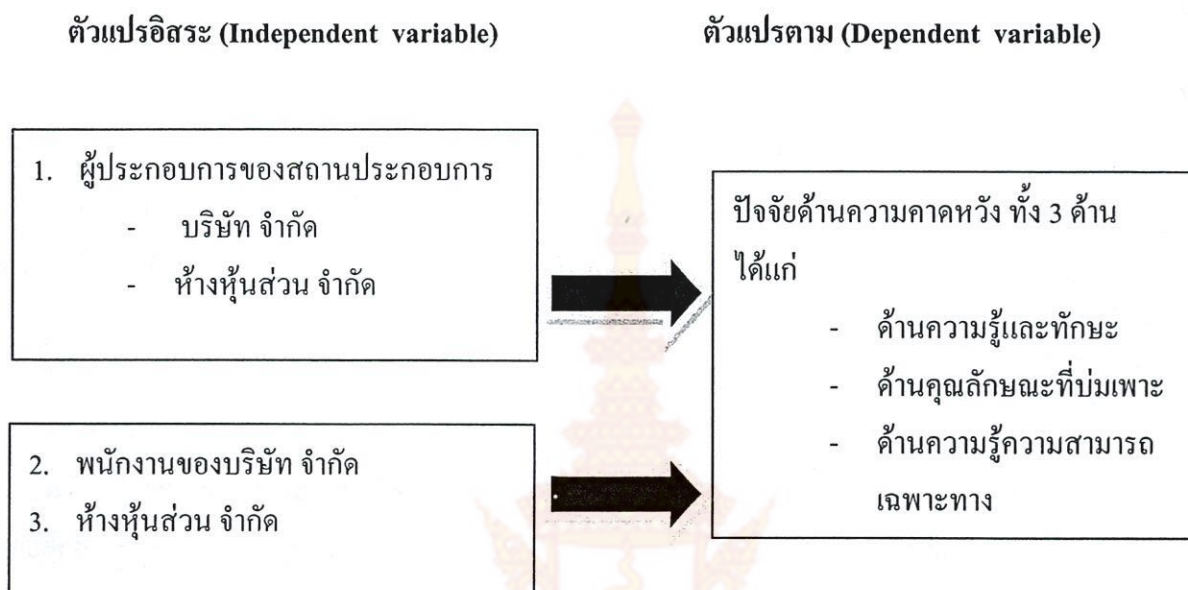
2. ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของ

ผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ 3 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านความรู้และทักษะ
- 2) ด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ
- 3) ด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

จากตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เขียนเป็นแผนภูมิกรอบแนวคิดในการวิจัยดังรูปที่ 3.1

3.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



รูปที่ 3.1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

3.4 การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทของสถานประกอบการสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกลักษณะคำตอบจำนวน 5 ระดับ ตั้งแต่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย ปรับปรุง ทั้ง 3 ด้าน ด้านความรู้และทักษะ จำนวน 8 ข้อ ด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ จำนวน 7 ข้อ และด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง จำนวน 5 ข้อ รวมจำนวนทั้งสิ้น 20 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	คะแนน	5	คะแนน
มาก	คะแนน	4	คะแนน
ปานกลาง	คะแนน	3	คะแนน
น้อย	คะแนน	2	คะแนน
ปรับปรุง	คะแนน	1	คะแนน

มีหลักเกณฑ์ในการวัดระดับความสำคัญดังนี้

มีความสำคัญในระดับสูง	ค่าเฉลี่ย	3.67 – 5.00
มีความสำคัญในระดับปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	2.34 – 3.66
มีความสำคัญในระดับต่ำ	ค่าเฉลี่ย	1.00 – 2.33

การทดสอบเครื่องมือ

เมื่อสร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือในการศึกษาแล้วผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปทดสอบ (Pre-Test) กับบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 ชุด เพื่อหาข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นจากแบบสอบถามที่สร้างหลังจากดำเนินการแก้ไขส่วนที่บกพร่องแล้วจึงนำแบบสอบถามที่แก้ไขสมบูรณ์ให้กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

3.5 การรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการประกอบการวิจัยในเรื่องนี้ ใช้ข้อมูลที่จำแนกตามแหล่งที่มา

2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบด้วยตนเอง รูปแบบของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด และ Likkert Scale โดยแบ่งออกเป็น

2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทของสถานประกอบการสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ โดยลักษณะของแบบวัดจะประกอบด้วยคำถามที่ต้องการคำตอบเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย ปรับปรุง ทั้ง 3 ด้าน ด้านความรู้และทักษะ

จำนวน 8 ข้อ ด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ จำนวน 7 ข้อ และด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง จำนวน 5 ข้อ รวมจำนวนทั้งสิ้น 20 ข้อ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ เอกสารทางวิชาการ วารสาร นิตยสาร วิทยานิพนธ์ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลประกอบการวิจัย

วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงเวลาเดียวคือ เดือนมีนาคมถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2553 โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทำการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 50 คน โดยวิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. เตรียมแบบสอบถาม เพื่อเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสุ่มอย่างง่าย ซึ่งเป็นผู้ประกอบการและพนักงานของบริษัท จำกัด และผู้ประกอบการและพนักงานของห้างหุ้นส่วนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รวมทั้งสิ้น 60 ตัวอย่าง

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการและพนักงานของบริษัท จำกัด และผู้ประกอบการและพนักงานของห้างหุ้นส่วน และแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง ใช้เวลาดำเนินการในช่วงปลายเดือนมีนาคมถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2553

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาจะนำข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่สมบูรณ์ จำนวน 50 ตัวอย่างที่รวบรวมได้มาดำเนินการ ดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม

2. การลงรหัส นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสตามที่ได้กำหนดรหัสไว้ล่วงหน้า สำหรับแบบสอบถามที่เป็นปลายปิดและแบบ Likert Scale แล้วจึงนับคะแนนใส่รหัส

3. การประมวลผลข้อมูล นำแบบสอบถามมาบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรม SPSS

4. สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่เป็นความคิดเห็น (ตอนที่ 2) โดยนำข้อมูลมาแปลงเป็นค่าความถี่ของแต่ละข้อย่อยในแบบสอบถามให้เป็นคะแนนซึ่งมาตราในการวัด (Scale of Measurement) ในแบบสอบถามจะเป็นมาตราแบบประเมินค่า (Rating Scale) โดยใช้มาตรา (Likert Scale) นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ยมัธยเลขคณิต และทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดย T-test

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

มีวิธีการดังนี้

1. วิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ โดยใช้สถิติ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย/มัธมิมเลขคณิต (Arithmetic mean หรือ \bar{X})

2. ทดสอบความสัมพันธ์ผลข้อมูลที่มีลักษณะเป็นความถี่โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ และอักษรย่อดังนี้

1.1 การวัดระดับความคิดเห็น (X) ของผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามจากการสุ่มอย่างง่าย สำหรับโครงการวิจัยนี้มีหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ระดับ 5	ผู้ตอบคาดหวังมากที่สุด
ระดับ 4	ผู้ตอบคาดหวังมาก
ระดับ 3	ผู้ตอบคาดหวังปานกลาง
ระดับ 2	ผู้ตอบคาดหวังน้อย
ระดับ 1	ผู้ตอบคาดหวังน้อยที่สุด

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าเฉลี่ย/มัธมิมเลขคณิต (Arithmetic mean หรือ \bar{X})

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

\bar{X} = คะแนนเฉลี่ยหรือค่าเฉลี่ย

X = ระดับความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม

n = ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการสุ่มตัวอย่างแบบวิธีตามจุดมุ่งหมาย สำหรับโครงการวิจัยนี้

f = ความถี่ของแต่ละค่าตัวเลขหรือคะแนน

fx = ผลคูณระหว่างค่าตัวเลขหรือค่าคะแนนกับความถี่ของค่าตัวเลขหรือคะแนน

$\sum fx$ = ค่า fx ทั้งหมดรวมกัน

R = อันดับของค่าเฉลี่ย

เกณฑ์การวัดระดับค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ดังนี้

มีความสำคัญในระดับสูง	ค่าเฉลี่ย	3.68 – 5.00
มีความสำคัญในระดับปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	2.34 – 3.67
มีความสำคัญในระดับต่ำ	ค่าเฉลี่ย	1.00 – 2.33

1.4 สูตรส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.)

$$S.D. = \frac{\sum f(x - \bar{x})^2}{n}$$

S.D. = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X = ระดับความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม

\bar{X} = คะแนนเฉลี่ยหรือค่าเฉลี่ย

\bar{X}^2 = คะแนนเฉลี่ยหรือค่าเฉลี่ยยกกำลังสอง

n = ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการสุ่มตัวอย่างแบบวิธีตามจุดมุ่งหมาย
สำหรับโครงการวิจัยนี้

$\sum f$ = ความถี่ของแต่ละค่าตัวเลขหรือคะแนนรวม

1.5 สูตรการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยประชากร T-test

3.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตนภูมิ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลในการศึกษารั้งนี้ ได้เก็บรวบรวมจากผู้ประกอบการหรือตัวแทนของนายจ้าง หรือสถานประกอบการ (พนักงาน) ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และเก็บข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนขอแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ ให้มีความครบถ้วน ได้แบบสอบถาม รวมทั้งสิ้น 50 ชุด จึงได้นำมาประมวลผลเพื่อให้ได้ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประเภทของสถานประกอบการสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
บริษัท จำกัด	14	28.00
ห้างหุ้นส่วน จำกัด	21	42.00
อื่น ๆ	15	30.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วน จำกัด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นสถานประกอบการประเภทบริษัท จำกัด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และตัวอย่างที่เป็นสถานประกอบการอื่น ๆ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะของผู้ตอบ แบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ประกอบการ	14	28.00
พนักงาน	31	62.00
อื่นๆ	5	10.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีสถานะเป็นพนักงาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานะเป็นผู้ประกอบการ จำนวน 31 คน คิดเป็น ร้อยละ 62.00 และกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานะอื่นๆ จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	25	50.00
หญิง	25	50.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	1	2.00
25 – 30 ปี	7	14.00
31 – 35 ปี	20	40.00
มากกว่า 35 ปี	22	44.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 35 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมาอายุ 31-35 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 อายุ 25-30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	6.00
ปริญญาตรี	41	82.00
ปริญญาโท	6	12.00
ปริญญาเอก	0	0.0
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 82.00 รองลงมาระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็น ร้อยละ 12.00 และระดับการศึกษาค้นคว้าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมิ

การศึกษาในส่วนนี้ เพื่อทราบความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมิ ปัจจัยที่นำมาศึกษาได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้และทักษะ ด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ และด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ดังนี้

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมิ

ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง			
	X	SD.	ระดับ	อันดับ
มีภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน	3.94	0.682	สูง	7
ทักษะในการสื่อสาร (การพูด – การเขียน – แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	4.22	0.616	สูง	4
ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน	4.26	0.600	สูง	3
ทักษะในการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นในการปฏิบัติงาน	4.46	0.579	สูง	1
การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมภายในและภายนอกหน่วยงาน	4.36	0.525	สูง	2
ทักษะภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ จีน เป็นต้น)	3.58	0.906	ปานกลาง	8
ทักษะทางคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.22	0.545	สูง	5
ความสนใจศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ	4.20	0.535	สูง	6
	4.15		คาดหวัง สูง	

จากตารางที่ 6 ผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมิ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้และทักษะ ซึ่งจากแบบสอบถามพบว่าในระดับสูงเรียงตามลำดับดังนี้

ทักษะในการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมภายในและภายนอกหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.3 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ทักษะในการสื่อสาร (การพูด – การเขียน – แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ทักษะทางคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ความสนใจศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 มีภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และทักษะภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ จีน เป็นต้น) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตนภูมิเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้และทักษะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 อยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตนภูมิ

ด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ

ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง			
	X	SD.	ระดับ	อันดับ
ความซื่อสัตย์สุจริต	4.40	0.571	สูง	4
มีระเบียบวินัยตรงต่อเวลา	4.42	0.642	สูง	3
มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.44	0.611	สูง	2
มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่	4.50	0.544	สูง	1
การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.34	0.519	สูง	5
การปรับปรุงและพัฒนางานของตนเองอยู่เสมอ	4.28	0.573	สูง	7
การมีส่วนร่วมในโครงการและ/หรือกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน	4.26	0.600	สูง	8
	4.37		คาดหวัง สูง	

จากตารางที่ 7 ผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ ซึ่งจากแบบสอบถามพบว่าในระดับสูงเรียงตามลำดับ ดังนี้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 มีระเบียบวินัยตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 การปรับปรุงและพัฒนางานของตนเองอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และการมีส่วนร่วมในโครงการและ/หรือ กิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 อยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง			
	X	SD.	ระดับ	อันดับ
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการเรียนเพียงพอดตามสาขาที่เรียนมาต่อการปฏิบัติงาน	4.18	0.560	สูง	3
มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ	4.26	0.527	สูง	1
ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.18	0.596	สูง	2
ความสามารถในการบริหารงานบุคคล	3.84	0.584	สูง	5
ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่	4.08	0.634	สูง	4
	4.10		คาดหวัง สูง	

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ ซึ่งจากแบบสอบถามพบว่าในระดับสูงเรียงตามลำดับดังนี้ มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 4.18 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการเรียนเพียงพอดตามสาขาที่เรียนมาต่อการปฏิบัติงาน
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และ
ความสามารถในการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานของ
วิทยาลัยรัตภูมิ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 อยู่ใน
ระดับสูง

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัย
รัตภูมิ

ภาพรวมทั้ง 3 ด้าน และภาพรวม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความคาดหวัง	X	ระดับความ คาดหวัง	ลำดับ ที่
1. ความรู้และทักษะ	4.15	สูง	2
2. คุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ	4.37	สูง	1
3. ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง	4.10	สูง	3
ภาพรวม	4.20	สูง	

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานของ
วิทยาลัยรัตภูมิ เกี่ยวกับที่ส่งผลต่อระดับความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ
ทั้ง 3 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ความคาดหวังระดับสูงลำดับที่ 1 คือ คุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ
ลำดับที่ 2 ด้านความรู้และทักษะ และลำดับที่ 3 ด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ของระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการต่อนักศึกษา
ฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ พบว่า มีความคาดหวังตามสภาพที่เกิดขึ้นจริงปรากฏว่าอยู่ในระดับสูง

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อ
นักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

ตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์ถึงประเภทสถานประกอบการที่มีความคาดหวังต่อนักศึกษา
ฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
สถานประกอบการ	18.573	49	0.000	2.02	1.80	2.24

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ให้ค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งมากกว่า 0.05 แสดงว่า
ยอมรับสมมติฐานหลักที่ว่าประเภทของสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อ
นักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 แสดงผลการวิเคราะห์ถึงสถานะของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคาดหวังต่อนักศึกษา
ฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	21.609	49	0.000	1.82	1.65	1.99

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ให้ค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งมากกว่า 0.05 แสดงว่า
ยอมรับสมมติฐานหลักที่ว่าสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อ
นักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 แสดงผลการวิเคราะห์ห้ถึงเพศของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคาดหวังต่อนักศึกษา
ฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
เพศ	21.000	49	0.000	1.50	1.36	1.64

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ให้ค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งมากกว่า 0.05 แสดงว่า
ยอมรับสมมติฐานหลักที่ว่าเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อนักศึกษา
ฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์ถึงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคาดหวังต่อนักศึกษา
ฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
อายุ	29.649	49	0.000	3.26	3.04	3.48

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ให้ค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งมากกว่า 0.05 แสดงว่า
ยอมรับสมมติฐานหลักที่ว่าอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อนักศึกษา
ฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์ถึงระดับการศึกษาที่มีความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
ระดับการศึกษา	34.333	49	0.000	2.06	1.94	2.18

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ให้ค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐานหลักที่ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการด้านความรู้และทักษะของนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยรัตภูมิ

Descriptive Statistics (ด้านความรู้และทักษะ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มีภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน	50	2	5	3.94	0.682
มีทักษะในการสื่อสาร (การพูด-การเขียน-แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	50	3	5	4.22	0.616
ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน	50	3	5	4.26	0.600
ทักษะในการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นในการปฏิบัติงาน	50	3	5	4.46	0.579
การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมภายในและภายนอกหน่วยงาน	50	3	5	4.36	0.525
ทักษะภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ จีน เป็นต้น)	50	1	5	3.58	0.906
ทักษะทางคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	50	3	5	4.22	0.545
ความสนใจศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ	50	3	5	4.20	0.535
Valid N (listwise)	50				

ตารางที่ 16 แสดงผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะของนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยรัตนภูมิ

Descriptive Statistics (ด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความซื่อสัตย์สุจริต	50	3	5	4.40	0.571
มีระเบียบวินัยตรงต่อเวลา	50	3	5	4.42	0.642
มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	50	3	5	4.44	0.611
มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	50	3	5	4.50	0.544
การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	50	3	5	4.34	0.519
การปรับปรุงและพัฒนางานของตนเองอยู่เสมอ	50	3	5	4.28	0.573
การมีส่วนร่วมในโครงการและ/หรือกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน	50	3	5	4.26	0.600
Valid N (listwise)	50				

ตารางที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทางของนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยรัตนภูมิ

Descriptive Statistics (ด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการเรียนเพียงพอดตามสาขาที่เรียนมาต่อการปฏิบัติงาน	50	3	5	4.18	0.560
มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ	50	3	5	4.26	0.527
ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	50	3	5	4.18	0.596
ความสามารถในการบริหารงานบุคคล	50	3	5	3.84	0.584
ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่	50	3	5	4.08	0.634
Valid N (listwise)	50				

บทที่ 4

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะกล่าวถึงสาระสำคัญในการดำเนินการวิจัย โดยสรุปตั้งแต่วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผล อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

4.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการ ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัทภูมิ ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ความคาดหวังของสถานประกอบการ ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัทภูมิ
2. คุณสมบัติของนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัทภูมิ นักปฏิบัติหน้าที่พึงประสงค์
3. ด้าน ได้แก่ ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาฝึกงาน คุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ และความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

4.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังของสถานประกอบการ ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัทภูมิ ประชากรที่ศึกษาคือ ผู้ประกอบการและพนักงานของบริษัท จำกัด และผู้ประกอบการและพนักงานของห้างหุ้นส่วน จำกัด ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบใช้วิธีการสุ่ม เพื่อตอบแบบสอบถามจากจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้นจำนวน 50 คน วิธีการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้

การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทของสถานประกอบการสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ ในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบวัดจะประกอบด้วยคำถามที่ต้องการคำตอบเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย ปรับปรุง ทั้ง 3 ด้าน ด้านความรู้และทักษะ จำนวน 8 ข้อ ด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ จำนวน 7 ข้อ และด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง จำนวน 5 ข้อ รวมจำนวนทั้งสิ้น 20 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	คะแนน	5	คะแนน
มาก	คะแนน	4	คะแนน
ปานกลาง	คะแนน	3	คะแนน
น้อย	คะแนน	2	คะแนน
ปรับปรุง	คะแนน	1	คะแนน

โดยมีหลักเกณฑ์ในการวัดระดับความสำคัญดังนี้

มีความสำคัญในระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.67 – 5.00
มีความสำคัญในระดับปานกลาง	ค่าเฉลี่ย 2.34 – 3.66
มีความสำคัญในระดับต่ำ	ค่าเฉลี่ย 1.00 – 2.33

เมื่อสร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือในการศึกษาแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและนำไปทดสอบ (Pre-Test) กับบุคลากรใน วิทยาลัยรัตภูมิ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 ชุด เพื่อหาข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นจากแบบสอบถามที่สร้างหลังจากดำเนินการแก้ไขส่วนบกพร่องแล้วจึงนำแบบสอบถามที่แก้ไขสมบูรณ์ให้กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงเวลาเดียวคือ เดือนมีนาคม ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2553 โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทำการสุ่มตัวอย่างประชากรแบบสุ่มอย่างง่าย จำนวน 50 คน โดยวิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. เตรียมแบบสอบถาม เพื่อเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ซึ่งเป็น ผู้ประกอบการและพนักงานของบริษัท จำกัด และผู้ประกอบการและพนักงานของห้างหุ้นส่วน ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รวมทั้งสิ้น 50 ตัวอย่าง

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการและพนักงานของบริษัท จำกัด และผู้ประกอบการและพนักงานของห้างหุ้นส่วน และแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง ใช้เวลาดำเนินการในช่วงปลายเดือนมีนาคมถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2553

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาจะนำข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่สมบูรณ์ จำนวน 50 ตัวอย่างที่รวบรวมได้มาดำเนินการ ดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม
2. การลงรหัส นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสตามที่ได้กำหนดรหัสไว้ล่วงหน้า สำหรับแบบสอบถามที่เป็นปลายปิดและแบบ Likert Scale แล้วจึงนับคะแนนใส่รหัส
3. การประมวลผลข้อมูล นำแบบสอบถามมาบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรม SPSS
4. สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่เป็นความคิดเห็น (ตอนที่ 2) โดยนำข้อมูลมาแปลงเป็นค่าความถี่ของแต่ละข้อย่อยในแบบสอบถามให้เป็นคะแนนซึ่งมาตราในการวัด (Scale of Measurement) ในแบบสอบถามจะเป็นมาตราแบบประเมินค่า (Rating Scale) โดยใช้มาตรา (Likert Scale) นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ยมัธยเลขคณิต และทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดย T-test

4.3 สรุปผล อภิปรายผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สรุปผลข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วน จำกัด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นสถานประกอบการอื่น ๆ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสถานประกอบการประเภทบริษัท จำกัด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 โดยผู้ตอบแบบสอบถามสถานะเป็นพนักงาน จำนวน 31 คน คิดเป็น ร้อยละ 62.00 เป็นผู้ประกอบการ จำนวน 14 คน คิดเป็น ร้อยละ 28.00 และผู้ตอบแบบสอบถามสถานะอื่น ๆ จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.00 เป็นเพศชาย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 35 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมาอายุ 31-35 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 อายุ 25-30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 82.00 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็น ร้อยละ 12.0 และระดับการศึกษาต่ำกว่า ปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมี

พบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมีเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับสูง 3 ด้าน คือ คุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะด้านความรู้และทักษะ และด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ของระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมี พบว่า มีความคาดหวังตามสภาพที่เกิดขึ้นจริงปรากฏว่าอยู่ในระดับสูง

ตอนที่ 3 สมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการ ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมี ดังนี้

1. ยอมรับสมมติฐาน ประเภทของสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังในคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมีไม่แตกต่างกัน
2. ยอมรับสมมติฐาน สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังในคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมีไม่แตกต่างกัน
3. ยอมรับสมมติฐาน เพศ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันมีความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมี ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน
4. ยอมรับสมมติฐาน อายุ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันมีความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมี ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน
5. ยอมรับสมมติฐาน ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันมีความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมีที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สรุป ยอมรับสมมติฐานประเภทของสถานประกอบการ สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ และระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันมีความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัศมี ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

4.4 ข้อเสนอแนะ

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการได้รวบรวมเป็นข้อเสนอแนะเพื่อให้หน่วยงานนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ ให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามความคาดหวังของผู้ใช้นักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย

ผู้บริหารควรตระหนักถึงความต้องการของสถานประกอบการในด้านทักษะวิชาชีพของนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิ โดยมุ่งเน้นในรายวิชาชีพเฉพาะ ส่งเสริมครุภัณฑ์ด้านการศึกษาให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น และสนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษควบคู่กับส่งเสริมภาวะผู้นำการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

2. ข้อเสนอแนะต่อคณาจารย์

คณาจารย์ควรตระหนักถึงการพัฒนาตนเองในการเพิ่มความรู้ทางด้านวิชาชีพ โดยมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี โดยใช้ความชำนาญด้านวิชาชีพพัฒนาควบคู่กับงานวิจัยเพื่อใช้ในการถ่ายทอดความรู้สู่นักศึกษาอย่างมีคุณภาพ รวมถึงการสัมมนา ดูงาน แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนร่วมงานตลอดจนสถานประกอบการในการจัดการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยฯ ซึ่งจะประโยชน์ต่อทั้งตัวผู้สอน ผู้เรียน และต่อการพัฒนางานบริการด้านการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง

3. ข้อเสนอแนะต่อกระบวนการฝึกงานของนักศึกษา

หลักสูตรควรพิจารณาถึงระยะเวลาในการฝึกงานของนักศึกษา โดยควรเพิ่มจำนวนชั่วโมงการฝึกงานให้มากขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดย สถานประกอบการบางแห่งให้ความสำคัญกับนักศึกษาฝึกงานเปรียบเสมือนพนักงานในองค์กร มีค่าตอบแทนจากการทำงานแต่ละวัน และฝึกประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้เกิดความชำนาญแก่ตนเอง เพื่อเตรียมความพร้อมของในการออกสู่ตลาดแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ควมามีการประชุมสัมมนา หรือทำแบบสำรวจความต้องการของนายจ้าง/
สถานประกอบการ โดยแลกเปลี่ยนความคิดหรือข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึง
คุณลักษณะด้านทักษะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาที่สถานประกอบการต้องการ ซึ่งจะเป็
ประโยชน์ต่อทั้งตัวผู้สอน ผู้เรียน และต่อการพัฒนางานบริการด้านการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง



บรรณานุกรม

กุลธน ธนาพงศ์ธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2520.

แก้วตา จันทรวราภา. ความคาดหวังที่มีต่อบริการจ่าย-รับ ของผู้ใช้บริการหอสมุดกลาง สถาบัน
วิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526

มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการ
อาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มติดติดต่อ. สารนิพนธ์ คณะรัฐศาสตร์ สาขาบริหาร
รัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

อภิชาติ โตดิลกเวชช์. ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทนักการเมืองท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์
ภาควิชาการปกครอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529



ภาคผนวก





คำสั่งวิทยาลัยรัตภูมิ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ที่ ๒๑๑/๒๕๕๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบแบบสอบถามโครงการวิจัย

ด้วย สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้รับ
ทุนในการทำวิจัย เรื่อง ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ
งบประมาณประจำปี ๒๕๕๒ เพื่อให้การปรับปรุงงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ
จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดังนี้

- | | | |
|----------------|------------|---------------------|
| ๑. นายสถาพร | ขุนเพชร | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายพิชิต | แก้วแจ้ง | กรรมการ |
| ๓. นายปรีชา | ชัยกุล | กรรมการ |
| ๔. ผศ.กฤษณพงศ์ | สังขวาลี | กรรมการ |
| ๕. นายธนະวิทย์ | ทองวิเชียร | กรรมการ |
| ๖. นางวันดี | นวนสร้อย | กรรมการและเลขานุการ |

ทั้งนี้ให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบแบบสอบถามแก้ไข
แบบสอบถามโครงการวิจัยให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกรอบแนวคิดงานวิจัยที่ได้รับ

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๓

(นายสถาพร ขุนเพชร)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยรัตภูมิ

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่องโครงการวิจัย

เรื่องความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยรัตภูมิ

โปรดตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย(✓)ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไป

(1.) ประเภทสถานประกอบการ

- บริษัท จำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด อื่นๆ.....

(2.) สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ผู้ประกอบการ พนักงาน อื่นๆ.....

(3.) เพศ

- ชาย หญิง

(4.) อายุ

- ต่ำกว่า 25 ปี 25-30 ปี 31-35 ปี มากกว่า 35 ปี

(5.) ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

ตอนที่2 ความคาดหวังของผู้ประกอบการความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องคะแนน ที่ตรงกับความรู้สึกรของท่านมากที่สุด โดยมีหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- ระดับ 5 ผู้ตอบคาดหวังมากที่สุด
ระดับ 4 ผู้ตอบคาดหวังมาก
ระดับ 3 ผู้ตอบคาดหวังปานกลาง
ระดับ 2 ผู้หวังคาดหวังน้อย
ระดับ 1 ผู้ตอบคาดหวังน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวัง

ด้านความรู้และทักษะ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน					
2. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด - การเขียน - แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)					
3. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน					
4. ทักษะในการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นในการปฏิบัติงาน					

ด้านความรู้และทักษะ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมภายในและภายนอกหน่วยงาน					
6. ทักษะภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ จีน เป็นต้น)					
7. ทักษะทางคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
8. ความสนใจศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ					

ด้านคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. ความซื่อสัตย์สุจริต					
10. มีระเบียบวินัยตรงต่อเวลา					
11. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
12. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่					
13. การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
14. การปรับปรุงและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
15. การมีส่วนร่วมในโครงการและ/หรือกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน					

ด้านความรู้ความสามารถเฉพาะทาง	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16. มีความรู้ความสามารถทางวิชาการเรียนเพียงพอดำรงสาขาที่เรียนมาต่อการปฏิบัติงาน					
17. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ					
18. ความรู้ความสามารถเหมาะกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
19. ความสามารถในการบริหารงานบุคคล					
20. ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ประวัติคณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

1. ชื่อ – สกุล

นายอรุณรักษ์ ตันพานิช

Mr.Aroonrak Tunpanit

2. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3 9011 01293 53 1

3. ตำแหน่งปัจจุบัน

หัวหน้าสาขาบริหารธุรกิจ

หัวหน้างานทะเบียนและวัดผล

อาจารย์ประจำสาขาบริหารธุรกิจ (หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิทยาลัยรัตภูมิ

4. หน่วยงานและที่อยู่ติดต่อได้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิทยาลัยรัตภูมิ

เลขที่ 414 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าชะมวง อำเภอรัตภูมิ

จังหวัดสงขลา 90180

โทรศัพท์ (074)-584-4241-4

โทรสาร. (074) 584240

5. ประวัติการศึกษา

ปีจบการศึกษา	ระดับปริญญา	อักษรย่อปริญญาและชื่อเต็ม	สาขาวิชา	วิชาเอก	ชื่อสถาบันสถานศึกษา
2548	ตรี	บธ.บ บริหารธุรกิจบัณฑิต	บริหารธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	ม.เทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี
2551	โท	บธ.ม. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	บริหารธุรกิจ	ระบบ สารสนเทศ	ม.เทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี

